

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	4

BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1 Sejarah PT.Hosaindo Sejahtera Abadi	6
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	7
2.3 Lingkup Bidang Usaha	8
2.4 Struktur Organisasi	9
2.4.1 Tugas-Tugas Struktur Organisasi.....	10
2.5 Teknologi PT.Hosaindo Sejahtera Abadi.....	12

BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1 Tinjauan Penelitian Sebelumnya	13
3.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
3.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
3.2.2 Fungsi dan aktivitas manajemen sumber daya manusia.....	15
3.3 Kompetensi.....	18
3.3.1 Pengertian Kompetensi.....	18
3.3.2 Karakteristik Kompetensi	19
3.4 Kinerja.....	24
3.4.1 Pengertian Kinerja.....	24
3.4.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	25
3.5 Kerangka Berpikir Penelitian	26

3.6 Hipotesis.....	29
--------------------	----

BAB IV METODE RISET

4.1 Metode Penelitian.....	30
4.2 Populasi Penelitian.....	30
4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	31
4.4 Variabel Penelitian.....	31
4.4.1 Klasifikasi Variabel.....	31
4.4.2 Definisi Operasional.....	32
4.4.3 Instrumen Penelitian.....	39
4.5 Pengujian Instrumen Penelitian.....	39
4.5.1 Validitas Instrumen Penelitian.....	40
4.5.2 Reliabilitas Instrumen.....	41
4.6 Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data	42
4.6.1 Sumber Data.....	42
4.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	43
4.7 Analisis Data.....	44
4.7.1 Uji Asumsi Klasik	44
4.7.1.1 Uji Multikolinearitas.....	44
4.7.1.2 Uji Heteroskedasititas	45
4.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda	45

4.7.3 Pengujian Hipotesis	46
4.7.3.1 Uji F	46
4.7.3.2 Uji T	48

BAB V HASIL DAN ANALISIS

5.1 Analisis Profil Responden.....	50
5.1.1 Jenis Kelamin Responden	50
5.1.2 Usia Responden	51
5.1.3 Jabatan Responden	52
5.1.4 Pendidikan Responden	53
5.1.5 Lama Bekerja Responden	54
5.2 Analisis Uji Instrumen Penelitian	55
5.2.1 Uji Validitas Instrumen Penelitian	55
5.2.1.1 Uji Validitas Instrumen	55
5.2.2 Analisis Uji Reliabilitas Instrumen.....	58
5.2.2.1 Uji Reliabilitas Instrumen	58
5.3 Analisis Pernyataan Responden	60
5.3.1 Analisis Pernyataan Variabel Kompetensi	60
5.3.1.1 Analisis Terhadap Pernyataan Motif	60
5.3.1.2 Analisis Terhadap Pernyataan Sifat	63
5.3.1.3 Analisis Terhadap Pernyataan Konsep Diri.....	65
5.3.1.4 Analisis Terhadap Pernyataan Pengetahuan	68

5.3.1.5 Analisis Terhadap Pernyataan Keterampilan.....	70
5.3.2 Analisis Pernyataan Variabel Kinerja.....	73
5.3.2.1 Analisis Terhadap Pernyataan Kualitas	73
5.3.2.2 Analisis Terhadap Pernyataan Kuantitas	74
5.3.2.3 Analisis Terhadap Pernyataan Waktu Kerja.....	76
5.3.2.4 Analisis Terhadap Pernyataan Kemampuan Bekerja Sama.	77
5.4 Hasil Pengujian Analisis Data.....	80
5.4.1 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	80
5.4.1.1 Hasil Uji Multikolinearitas	80
5.4.1.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
5.4.2 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	82
5.4.2.1 Hasil Koefisien Korelasi Berganda.....	82
5.4.2.2 Hasil Koefisien Determinasi Berganda	83
5.4.2.3 Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda.....	84
5.4.3 Hasil Pengujian Hipotesis	85
5.4.3.1 Hasil Uji F	86
5.4.3.2 Hasil Uji T	88
5.4.4 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis	90
5.4.4.1 Pengaruh Simultan Kompetensi terhadap kinerja	90
5.4.3.2 Pengaruh Parsial Kompetensi terhadap kinerja	92

BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

6.1 Kesimpulan	94
6.2 Rekomendasi.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	97
RIWAYAT HIDUP	98

