

ABSTRACT

This experimental aimed to analyze the influence of organizational culture and Human Resources Information System (HRIS) to employee's database efektivitiy in Mitra Manunggal Makmur company that located at North of Jakarta. This matter based on how fast the Mitra Manunggal Makmur company's changes in flowchart, position, employee's status, salary, etc. Its going more wises if all the employee's information, according to internal as well as external, saved in a database that will be easier to process the mutation, promotion, and even demotion. Database personally in the future only can be processed by the HRD side, responsible to the owner of company, assigned by the IT side in the production of the HRIS program that in accordance with the requirement for the Mitra Manunggal Makmur company.

In this research is carried out twice the spreading of the questionnaire with the try-out system, accompanied by the question am open concerning the clarity of the answer from the subject. The subject of the research that is used is them who fill the characteristics criterion that is same in this research totalling 35 peoples. As for the taking technique of the sample that is used in this research am purposive sampling with the experimental research kind and the design of the research that use passive design because this experimental don't use any treatment or variable's manipulate. The statistical method that is used by the researcher is the Analysis method of the Route/Path Analysis.

Results that are received in the research show us that both the influence directly or indirectly, the organisation culture and the system of human resources information are influential positive to database efectivity. Whereas the influence of the other factor (the factor error) that influence the effectiveness database was 44,07% cover the management commitment and the employee, the factor of the company's environment, the success of the business that is not tested because not including in this research model. Nevertheless, this can become beginning information for the researcher who will come to carry out the testing of the model with the level of the diversity of the complex variable. All the datas that support results of the research will be explained by the researcher.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi dan sistem informasi SDM dalam menciptakan efektivitas *database* karyawan di PT.Mitra Manunggal Makmur yang berlokasi di Jakarta Utara. Hal ini didasarkan pada cepatnya perubahan pada PT.Mitra Manunggal Makmur baik secara alur pekerjaan, jabatan, status kepegawaian, gaji, dll. Sangat bijaksana apabila semua informasi karyawan, baik secara internal maupun external, tersimpan semua dalam sebuah *database* sehingga memudahkan dalam mutasi, promosi maupun demosi. *Database* itu sendiri kelak hanya bisa diolah oleh pihak HRD, dipertanggung-jawabkan kepada pimpinan perusahaan, diperbantukan oleh pihak IT dalam pembuatan program HRIS yang sesuai dengan kebutuhan PT.Mitra Manunggal Makmur.

Pada penelitian ini dilakukan 2 (dua) kali penyebaran kuesioner dengan sistem *try-out* terpakai disertai pertanyaan terbuka mengenai kejelasan jawaban dari subjek. Subjek penelitian yang digunakan adalah mereka yang memenuhi kriteria karakteristik yang sama dalam penelitian ini sebanyak 35 orang. Adapun tehnik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling dengan jenis penelitian non-eksperimental dan desain penelitian yang menggunakan *passive design* karena dalam pelaksanaan penelitian ini tidak ada satu pun variabel yang dimanipulasi atau diberi *treatment-treatment* tertentu. Metode Statistik yang digunakan oleh peneliti adalah metode Analisis Jalur / *Path Analysis*.

Hasil yang diperoleh dalam penelitian menunjukkan bahwa baik pengaruh secara langsung maupun tidak langsung, budaya organisasi dan sistem informasi sumberdaya manusia berpengaruh positif terhadap efektivitas *database*. Sedangkan pengaruh faktor lain (faktor error) yang mempengaruhi efektivitas *database* adalah sebesar 44.07% meliputi komitmen manajemen dan karyawan, faktor lingkungan perusahaan, keberhasilan bisnis yang tidak diuji karena tidak termasuk ke dalam model penelitian ini. Namun demikian, hal ini dapat menjadi informasi awal bagi peneliti yang akan datang untuk melakukan pengujian model dengan tingkat keragaman variabel yang kompleks. Semua data yang menunjang hasil penelitian akan dipaparkan oleh peneliti.

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : **Budaya Organisasi dan Sistem Informasi SDM dalam
Menciptakan Efektivitas *Database* Karyawan PT. Mitra
Manunggal Makmur.**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Inge Yuliana Prawono

NIM : 5510412 – 083

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 21 Juni 2009

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec.

Pembimbing

Dr.La Ode Kalimin, Msi

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Budaya Organisasi dan Sistem Informasi SDM dalam Menciptakan Efektivitas *Database* Karyawan PT. Mitra Manunggal Makmur.**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Inge Yuliana Prawono

NIM : 5510412 – 083

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 21 Juni 2009

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 21 Juni 2009

(Materai Rp.6.000,-)

Inge Yuliana Prawono

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima-kasih tak terhingga kepada Bunda Maria dan Tuhan Yesus, atas berkat kalianlah semuanya ini menjadi mungkin. Hampir 4 semester ini dilalui penuh perjuangan dalam melawan rasa malas, jenuh, pesimis dan keputus-asaan. Berkat rahmatMu serta dukungan dan doa dari orang-orang sekeliling ku yang ku kasihilah yang membuatku mampu bangkit dan terus memacu semangatku untuk berjuang menyelesaikan tesis ini.

Saya juga menyadari sepenuhnya bahwa banyak sekali orang-orang yang terlibat dan selalu membantuku dalam perjuangan ini. Rasanya tidak ada kata-kata yang mampu mewakili perasaan hati ini selain ucapan terima-kasih yang sebesar-besarnya.

Terima-kasih ku ucapkan kepada Pak La Ode Kalimin, pembimbing tesisku yang selalu mau meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan bimbingan di tengah-tengah kesibukannya. Juga pada mbak Yuni dan karyawan-karyawan sekretariat MM Mercubuana Menteng yang selalu kooperatif dalam memperlancar urusan perkuliahan, dsb.

Terima-kasih tak terhingga kepada mama beserta anggota keluarga ku tersayang yang tak pernah berhenti berdoa dan mendukung ku untuk mendapatkan gelar MM ini. Berjuta terima-kasih kepada Iir, kekasihku yang tak pernah putus memberikan semangat positifnya yang membangkitkanku saat aku menghadapi

kebuntuan. Juga kepada Ubi, *puppy* tersayang ku, yang selalu menceriakan suasana hati ku yang jatuh-bangun dalam proses pembuatan tugas akhir ini.

Tak lupa ku ucapkan banyak terima-kasih kepada para karyawan PT.ABC yang rela meluangkan waktunya dalam memberikan data-data yang aku butuhkan. Dan kepada teman-teman & alumni MM angkatan V. *Miss you all guys*, terima-kasih atas kebersamaannya.

Hormat saya ,

Inge Yuliana P

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN KARYA AKHIR	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penulisan Tesis	4
1.4. Manfaat dan Kegunaan Tesis	5
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN, KAJIAN PUSTAKA,	
KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS	7
2.1. Deskripsi Perusahaan	7
2.1.1. Sejarah dan lingkup bidang usaha	7

4.1.2. Pengujian statistik deskriptif	38
4.1.3. Pengujian hubungan kausalitas	53
BAB V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	56
5.1. Kesimpulan	56
5.2. Rekomendasi	57
5.2.1. Rekomendasi Teoritis	57
5.2.2. Rekomendasi Praktis	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	63
RIWAYAT HIDUP	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Indikator variabel	24
Tabel 2 : Nilai skala instrumen	29
Tabel 3 : Persentase subjek berdasarkan jenis kelamin	33
Tabel 4 : Persentase subjek berdasarkan jabatan	
Tabel 5 : Persentase Database Karyawan	33
Tabel 6 : Persentase Kemudahan Mencari Data	34
Tabel 7 : Persentase Penghematan Waktu Mencari Data	34
Tabel 8 : Persentase Keamanan Penyimpanan Data	35
Tabel 9 : Persentase Informasi Lengkap Data Karyawan	35
Tabel 10 : Persentase Pembaruan Database Karyawan	36
Tabel 11 : Persentase Kerahasiaan Database	36
Tabel 12 : Persentase Database Member Masukan Positif	37
Tabel 13 : Persentase Kemudahan Akses Database	37
Tabel 14 : Persentase Pemusatan Database	38
Tabel 15 : Persentase Kebutuhan Pemusatan Database	38
Tabel 16 : Persentase Kemajuan Penerapan Teknologi Informasi	39
Tabel 17 : Persentase Penggunaan Komputer Dalam Bekerja	39
Tabel 18 : Persentase Penguasaan Komputerisasi Karyawan	40
Tabel 19 : Persentase Keunggulan Penggunaan Komputer	40
Tabel 20 : Persentase Update Sistem Komputerisasi Perusahaan	41
Tabel 21 : Persentase Permasalahan Komputerisasi	41
Tabel 22 : Persentase Dampak Positif Budaya Perusahaan	42
Tabel 23 : Persentase Kekaguman akan Kebiasaan dalam Bekerja	42
Tabel 24 : Persentase Norma-norma Perusahaan	43
Tabel 25 : Persentase Tradisi-tradisi Kinerja Senior	43
Tabel 26 : Persentase Kepedulian terhadap Kinerja	44

Tabel 27 : Persentase Pemahaman Kinerja	44
Tabel 28 : Persentase Peranan Budaya Perusahaan	45
Tabel 29 : Persentase Kebiasaan Bekerja	46
Tabel 30 : Persentase Dampak Positif bagi Sistem Database	46
Tabel 31 : Persentase Dukungan Budaya Perusahaan	47
Tabel 32 : Persentase Penyimpanan Database	47
Tabel 33 : Hubungan Kausalitas	48
Tabel 34 : Keeratan Korelasi	55
Tabel 35 : Hasil uji validitas	34
Tabel 36 : Hasil uji reliabilitas	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Kerangka Pemikiran	22
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Prekuesioner	61
Lampiran 2	: Kuesioner	66
Lampiran 3	: Data awal responden	69
Lampiran 4	: Data ordinal BO, HRIS & EDB	71
Lampiran 5	: Hasil MSI HRIS	72
Lampiran 6	: Hasil MSI Budaya Organisasi	74
Lampiran 7	: Hasil MSI Efektivitas Database	77
Lampiran 8	: Data Input Analisis Jalur	79
Lampiran 9	: Diagram Path Hubungan Kausalitas	81