

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan studi Magister Manajemen. Penulis telah berusaha untuk menyelesaikan karya akhir ini dengan sebaik-aiknya.

Pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terimakasih atas segala bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga dapat menyelesaikan karya akhir ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis haturkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc, Phd sebagai direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana (MM-UMB) Jakarta dan Dr. Ir. Har Adi Basri, M. Ec sebagai ketua Program Studi Magister Manajemen beserta segenap staff pengajar atas bekal ilmu pengetahuan dan wawasan berpikir kami terhadap penulisan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Ir. Alugoro Mulyowahyudi, MSc sebagai pembimbing utama yang senantiasa menyediakan waktu dan ilmunya untuk mengarahkan, membimbing dan memperingatkan kami untuk segera menyelesaikan karya akhir ini.
3. Seluruh guru besar dan pengajar yang telah membimbing dan mendidik penulis dalam proses pembelajaran selama ini, serta seluruh rekan-rekan civitas akademika yang telah banyak membantu penulis sehingga memungkinkan penulis dapat menyelesaikan tugas karya akhir ini.

4. Istri dan keluarga tercinta atas semua dukungan, kesabaran, bantuan, pengorbanan waktu dan doa yang tiada henti serta memberikan inspirasi, semangat dan kekuatan kepada penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini

Penulis telah memberikan seluruh kemampuan untuk menyelesaikan karya akhir ini, meskipun demikian sebagai manusia biasa penulis banyak mempunyai keterbatasan dan kekurangan oleh karena itu bentuk kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan ikhlas untuk perkembangan ilmu dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga penyelesaian karya akhir ini bermanfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan dan semua pihak yang berkepentingan.

Cilegon, Agustus 2009