

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : **PENILAIAN PELANGGAN TERHADAP UNSUR  
BAURAN PEMASARAN DAN PUTUSAN  
PEMBELIAN BATU BATA MEREK “BATAKU”**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : **Masmanto**

NIM : 55107010007

Program : **Pasca Sarjana Program Magister Manajemen**

Merupakan hasil studi pustaka dan karya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2009

( Masmanto )