



**ANALISIS *SURVEILLANCE AUDIT* SISTEM MANAJEMEN MUTU
ISO 9001:2000 SEBAGAI ALAT KONTROL PELAKSANAAN
PENINGKATAN BERKELANJUTAN PROSES PRODUKSI
PT. PACIFIC LUBRITAMA INDONESIA**

KARYA AKHIR

OLEH:

ERON SUWANTRA

55106020012

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2009**