

DAFTAR TABEL

2.1 Struktur Karyawan Berdasarkan Umur.....	12
2.2 Struktur Karyawan dari Tingkat Pendidikan	12
2.3 Struktur Karyawan Berdasarkan Status	13
4.1 Operasional Variabel	68
4.2 Hasil Metode Alpha	72
4.3 Koefisien korelasi (r) validitas Performance Industri	72
4.4 Hasil Metode Alpha	73
4.5 Koefisien korelasi (r) validitas Importance Industri	73
4.6 Hasil Metode Alpha	74
4.7 Koefisien korelasi (r) validitas Performance Perumahan.....	74
4.8 Hasil Metode Alpha	75
4.9 Koefisien korelasi (r) validitas Importance Perumahan.....	75
4.10 Hasil Metode Alpha	75
4.11 Koefisien korelasi (r) Reliabilitas Performance Industri	76
4.12 Hasil Metode Alpha	77
4.13 Koefisien korelasi (r) Reliabilitas Importance Industri.....	77
4.14 Hasil Metode Alpha	77
4.15 Koefisien korelasi (r) Reliabilitas Performance Perumahan.....	78
4.16 Hasil Metode Alpha	78
4.17 Koefisien korelasi (r) Reliabilitas Importance Perumahan	78
4.18 Data Pelanggan Industri	82
4.19 Data Pelanggan Perumahan	84
4.20 Data Responden untuk variabel Performance Industri.....	86
4.21 Data Responden untuk variabel Importance Industri.....	87
4.22 Hasil Perhitungan rata – rata dari penilaian pelanggan terhadap Performance dan Importance Industri.....	88
4.23 Data Responden untuk variabel Performance Perumahan	93
4.24 Data Responden untuk variabel Importance Perumahan	94
4.25 Hasil Perhitungan rata – rata dari penilaian pelanggan terhadap Performance dan Importance Perumahan	95
5.1 Prosentase Perf. Industri (P1 s.d P3).....	101
5.2 Prosentase Perf. Industri (P4 s.d P6).....	101
5.3 Prosentase Perf. Industri (P7 s.d P9).....	102
5.4 Prosentase Perf. Industri (P10 s.d P12).....	102
5.5 Prosentase Perf. Industri (P13 s.d P14).....	103
5.6 Prosentase Impt. Industri (P1 s.d P3).....	103
5.7 Prosentase Impt. Industri (P4 s.d P6).....	104
5.8 Prosentase Impt. Industri (P7 s.d P9).....	104
5.9 Prosentase Impt. Industri (P10 s.d P12).....	104
5.10 Prosentase Impt. Industri (P13 s.d P14).....	105
5.11 Prosentase Perf. Perumahan (P1 s.d P3).....	106
5.12 Prosentase Perf. Perumahan (P4 s.d P6).....	106
5.13 Prosentase Perf. Perumahan (P7 s.d P9).....	106

5.14 Prosentase Perf. Perumahan (P10 s.d P12)	107
5.15 Prosentase Perf. Perumahan (P13 s.d P14)	107
5.16 Prosentase Impt. Perumahan (P1 s.d P3)	108
5.17 Prosentase Impt. Perumahan (P4 s.d P6)	108
5.18 Prosentase Impt. Perumahan (P7 s.d P9)	109
5.19 Prosentase Impt. Perumahan (P10 s.d P12)	109
5.20 Prosentase Impt. Perumahan (P13 s.d P14)	109
5.21 Matrik Performance dan Importance Resp. Ind dan Peruhn	110



UNIVERSITAS
MERCU BUANA