



**PENGARUH *TAKE HOME PAY* PEGAWAI, INFLASI,
DAN PERTUMBUHAN JUMLAH WAJIB PAJAK
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
(STUDI KASUS PADA KPP PMA TIGA)**

KARYA AKHIR

OLEH

TOSIRIN

5510412-063

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2009**



**PENGARUH *TAKE HOME PAY* PEGAWAI, INFLASI,
DAN PERTUMBUHAN JUMLAH WAJIB PAJAK
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
(STUDI KASUS PADA KPP PMA TIGA)**

KARYA AKHIR

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENYELESAIKAN PROGRAM
PASCASARJANA PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**OLEH
TOSIRIN
5510412-063**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2009**

ABSTRACT

The purpose of this research is to identify the effect of employee's take home pay, economic inflation, and growth of taxpayers number as independent variable towards to tax revenue as dependent variable, by observing payroll data of KPP PMA Tiga, inflation data taken from Central Bank, growth of taxpayers number data taken from KPP PMA Tiga, and quarterly tax revenue of KPP PMA Tiga during January 2003 until Juni 2008.

The measurement of variable comprise of: 1) employee's take home pay include the basic salary and employment benefits; 2) inflation means monthly inflation; 3) growth of taxpayers number is the variance of taxpayers number between period t and period t-1; 4) tax revenues include the income tax, value added tax, and others. Data analysis is done using multiple regression analysis.

The Results of analysis showed that the three independent variables jointly influence tax revenues significantly by the coefficient of determination is 41.7%. Meanwhile individually, the variables that have significant influence is take home pay and growth of taxpayers number. Variable employee's take home pay has a positive influence, while growth in the number of taxpayers have a negative influence. Variable inflation has no influence on tax revenues.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas *take home pay* pegawai, inflasi, dan pertumbuhan jumlah Wajib Pajak terhadap variabel terikat penerimaan pajak, dengan menggunakan data Daftar Gaji dan Tunjangan Pegawai KPP PMA Tiga, data Inflasi yang bersumber dari Bank Indonesia, data Pertumbuhan Jumlah Wajib Pajak KPP PMA Tiga, dan data Laporan Penerimaan Pajak KPP PMA Tiga secara bulanan selama Januari 2003 sampai Juni 2008.

Pengukuran variabel meliputi: 1) *Take Home Pay* Pegawai adalah Gaji dan Tunjangan yang diterima oleh pegawai; 2) Inflasi adalah inflasi bulanan; 3) Pertumbuhan Jumlah Wajib Pajak adalah perubahan jumlah Wajib Pajak periode t dengan periode t-1; 4) Penerimaan Pajak adalah semua penerimaan pajak yang meliputi Pajak Penghasilan, Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah, dan Pajak Lainnya yang diterima dari Wajib Pajak. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi berganda. Setelah dilakukan pengujian regresi terbukti memenuhi syarat model regresi yang baik.

Hasil analisis menunjukkan bahwa ketiga variabel bebas secara bersama-sama mempengaruhi penerimaan pajak secara signifikan dengan koefisien determinasi sebesar 41,7%. Sementara itu secara individual, variabel yang memiliki pengaruh signifikan adalah variabel *take home pay* pegawai dan pertumbuhan jumlah Wajib Pajak. Variabel *take home pay* pegawai memiliki pengaruh positif sedangkan pertumbuhan jumlah Wajib Pajak memiliki pengaruh negatif. Variabel inflasi tidak berpengaruh terhadap penerimaan pajak.

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh *Take Home Pay* Pegawai, Inflasi, dan Pertumbuhan Jumlah Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak
(Studi Kasus pada KPP PMA Tiga)**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Tosirin

NIM : 5510412-063

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2009

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec

Pembimbing

Bambang Santoso Marsoem, Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Pengaruh *Take Home Pay* Pegawai, Inflasi, dan Pertumbuhan Jumlah Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak
(Studi Kasus pada KPP PMA Tiga)**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Tosirin

NIM : 5510412-063

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2009

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2009

Tosirin

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas segala karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir ini dengan judul: “Pengaruh *Take Home Pay* Pegawai, Inflasi, dan Pertumbuhan Jumlah Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak (Studi Kasus pada KPP PMA Tiga)” dengan baik. Karya Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dalam Program Studi Manajemen Keuangan pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam masa penelitian, Penulis mendapatkan banyak pengalaman dan informasi yang berharga mengenai perpajakan pada umumnya. Walaupun Penulis saat ini masih aktif bekerja sebagai pegawai pajak, namun ternyata banyak hal baru yang didapatkan terutama terkait dengan judul Karya Akhir ini.

Dalam kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah membantu kegiatan Penulis sejak persiapan proposal, penelitian di lapangan, hingga selesainya penyusunan Karya Akhir ini, yaitu:

1. Bapak Bambang Santoso Marsoem, Ph.D selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dengan sabar kepada Penulis sehingga banyak manfaat dan pengetahuan yang Penulis dapatkan.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, M.Si atas masukan dan saran yang diberikan demi kebaikan dan kemudahan penulisan Karya Akhir ini.
3. Bapak Endi Rekarti S.E, M.E atas masukan dan saran yang diberikan demi kebaikan hasil penulisan Karya Akhir ini.

4. Bapak Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec selaku Ketua Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana dan Seluruh Dosen Pengajar Universitas Mercu Buana.
 5. Bapak Drs. Suryo Utomo, MA selaku Kepala KPP PMA Tiga atas segala bantuan dan kemudahan yang diberikan selama melaksanakan penelitian.
 6. Ibu Diana Sari, SE, MM, selaku Kasubbag Umum KPP PMA Tiga yang telah membantu dan memberikan kemudahan dalam proses penelitian.
 7. Seluruh karyawan dan karyawati KPP PMA Tiga atas segala bantuan dan rasa persaudaraan yang dirasakan selama melaksanakan penelitian sehingga Karya Akhir ini dapat selesai tepat pada waktunya.
 8. Sahabat-sahabatku yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu atas dukungan dan selalu memberikan semangat.
 9. Ibuku tersayang, atas doa yang selalu Ibu panjatkan kepada-Nya demi kebahagiaan anak-anaknya.
 10. Istriku tercinta, atas pengorbanan materi dan waktunya, dan juga dukungan semangat dan doanya untuk selesainya studi ini dengan baik.
- serta kepada semua pihak yang membantu terlaksananya karya akhir ini, terima kasih atas dukungan dan doanya selama ini.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Akhir ini masih banyak kekurangan, oleh karenanya kritik dan saran sangat Penulis harapkan guna menyempurnakan penulisan Karya Akhir ini.

Jakarta, Agustus 2009

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penyusunan Karya Akhir	4
1.4. Manfaat dan Kegunaan Karya Akhir	5
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB II GAMBARAN UMUM KPP PMA TIGA.....	6
2.1. Selayang Pandang.....	6
2.2. Struktur Organisasi dan Fungsi	8
2.3. Keunggulan Organisasi.....	10
2.4. Pelayanan Perpajakan.....	11
2.4.1. Tempat Pelayanan Terpadu.....	11
2.4.2. <i>Account Representative</i>	12
2.4.3. Sistem Pembayaran <i>Online</i>	13
2.4.4. Sistem Pelaporan Pajak.....	13
2.4.5. Penyuluhan Peraturan dan Ketentuan Baru.....	14
2.4.6. Pelayanan Informasi.....	14
2.4.7. Keberatan Wajib Pajak.....	15
2.4.8. Pengawasan Administratif.....	15
2.4.9. Pemeriksaan dan Penyidikan.....	16

2.4.10. Sistem Informasi DJP	16
2.4.11. <i>Good Governance</i>	17
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	19
3.1. Modernisasi Perpajakan	19
3.1.1. Rencana Strategis DJP	19
3.1.2. Reformasi Administrasi Perpajakan	23
3.1.3. Teori Tentang Kebijakan Negara	24
3.1.4. Konsep Dasar Pajak dan Administrasi Perpajakan	25
3.1.5. Konsep Dasar Tata Pemerintahan Yang Baik.....	28
3.1.6. Konsep Dasar Teknologi Sistem Komputer.....	29
3.1.7. Konsep Dasar Efektifitas dan Efisiensi Kinerja....	31
3.2. Teori Inflasi	32
3.3. Pertumbuhan Jumlah Wajib Pajak	33
3.4. Penelitian Terdahulu	37
3.5. Rerangka Pemikiran	38
3.6. Hipotesis ..	39
BAB IV METODE PENELITIAN	40
4.1. Objek Penelitian	40
4.1.1. Objek Penelitian	40
4.1.2. Tempat dan Waktu Penelitian	40
4.2. Metode Penelitian	40
4.2.1 Jenis Penelitian	40
4.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	40
4.2.3 Model dan Variabel	41
4.3 Metode Analisis ..	41
BAB V HASIL DAN ANALISIS	43
5.1. Analisis Deskriptif	43
5.2. Analisis Statistik	48
5.2.1. Pengujian Asumsi Regresi	48

5.2.2. Analisis Regresi dan Korelasi	55
5.2.3. Analisis Korelasi dan Regresi Berganda	56
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	61
6.1. Kesimpulan.....	61
6.2. Rekomendasi	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN	65
RIWAYAT HIDUP	80

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1	Nilai Rata-Rata, Minimum, dan Maksimum	
	Penerimaan Pajak	44
Tabel 5.2	<i>Take Home Pay</i> Pegawai	45
Tabel 5.3	Inflasi	46
Tabel 5.4	Pertumbuhan Jumlah Wajib Pajak	47
Tabel 5.5	Hasil Pengujian Normalitas Data	49
Tabel 5.6	<i>Collinearity Statistics</i> (Multikolinieritas)	50
Tabel 5.7	<i>Collinearity Statistics Durbin Watson</i>	51
Tabel 5.8	Deskripsi Data Variabel Penelitian	55
Tabel 5.9	<i>Regression Statistics</i>	57
Tabel 5.10	Rangkuman Analisis Varian (ANOVA)	57
Tabel 5.11	<i>Coefficients</i> Variabel	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1	Gambar Penerimaan Pajak	44
Gambar 5.2	<i>Take Home Pay Pegawai</i>	45
Gambar 5.3	Inflasi	46
Gambar 5.4	Pertumbuhan Jumlah Wajib Pajak	48
Gambar 5.5	PP Plot of Regression	50
Gambar 5.6	Gambar Heteroskedastisitas	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Data Penerimaan Pajak	65
Lampiran 2: Data <i>Take Home Pay</i> Pegawai	66
Lampiran 3: Data Inflasi	67
Lampiran 4: Data Pertumbuhan Jumlah Wajib Pajak	68
Lampiran 5: Hasil Pengujian SPSS	69
Lampiran 6: KS <i>Table</i>	75
Lampiran 7: F <i>Table</i>	76
Lampiran 8: T <i>Table</i>	78

DAFTAR SINGKATAN

DJP	=	Direktorat Jenderal Pajak	2
UMR	=	Upah Minimum Regional	2
PTKP	=	Penghasilan Tidak Kena Pajak	3
NPWP	=	Nomor Pokok Wajib Pajak	3
PT	=	Perseroan Terbatas	3
KPP	=	Kantor Pelayanan Pajak	3
PMA	=	Penanaman Modal Asing	3
Kanwil	=	Kantor Wilayah	6
e-SPT	=	Elektronik SPT	8
Waskon	=	Pengawasan dan Konsultasi	9
AR	=	<i>Account Representative</i>	10
SPT	=	Surat Pemberitahuan Tahunan	10
TPT	=	Tempat Pelayanan Terpadu	10
DJA	=	Direktorat Jenderal Anggaran	12
NTPP	=	Nomor Tanda Pembayaran Pajak	13
SIDJP	=	Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak	13
SKP	=	Surat Ketetapan Pajak	14
KARIKPA	=	Kantor Pemeriksaan dan Penyidikan Pajak	15
KITSDA	=	Kepatuhan Internal dan Transformasi Sumber	
		Daya Aparatur	18
SDM	=	Sumber Daya Manusia	19
KUP	=	Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan	20
PPh	=	Pajak Penghasilan	20
PPN	=	Pajak Pertambahan Nilai	20
IDLP	=	Informasi Data Laporan dan Pengaduan	22
KUP	=	Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan	34
BUT	=	Badan Usaha Tetap	34
MEA	=	<i>Most Extreme Absolute</i>	49
VIF	=	<i>Variance Inflation Factor</i>	51
BLUE	=	<i>Best Linear Unbiased Estimator</i>	52