

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATAPENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat dan Kegunaan Karya Akhir .....	8
1.5 Sistematika penulisan.....	8
<b>BAB II SEJARAH PERUSAHAAN</b> .....	<b>11</b>
2.1 Sejarah Perusahaan.....	11
2.2 Ruang Lingkup Bidang Usaha dan Konsumen .....	15
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>20</b>
3.1 Tinjauan Teoritis terhadap permasalahan yang dihadapi.....	20
3.1.1 Tinjauan umum tentang Motivasi .....	20
3.1.2 Pengertian Motivasi .....	21
3.2 Tinjauan Teoritis Kedisiplinan.....	40

3.2.1	Pengertian Kedisiplinan .....	40
3.2.2	Disiplin Kerja dan Faktor – faktor pendukungnya .....	41
3.3	Tinjauan Umum tentang Kepemimpinan .....	45
3.3.1	Pengantar .....	45
3.3.2	Teori Kepemimpinan .....	46
3.3.3	Teori Mulculnya Gaya Kepemimpinan .....	51
3.3.4	Keterampilan Kepemimpinan .....	56
3.4	Tinjauan Umum mengenai Kinerja Karyawan .....	57
3.4.1	Pengertian Kinerja .....	57
3.4.2	Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	59
3.4.3	Penilaian Kinerja Karyawan .....	61
3.4.4	Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan .....	62
3.5	Kerangka Berfikir.....	64
3.6	Hipotesis.....	64
<b>BAB IV METODE RISET .....</b>		<b>66</b>
4.1	Objek dan Lokasi Penelitian .....	66
4.2	Metode Pengambilan Sampel .....	67
4.2.1	Populasi .....	67
4.2.2	Sampel .....	67
4.2.3	Pengumpulan Data .....	68
4.3	Teknik Analisa Data dan Pengolahan Data.....	69
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Data .....	69
4.3.2	Metode Penelitian.....	70
4.3.3	Teknik Analisa Data.....	71
4.4	Definisi Konseptual Variabel.....	73
4.5	Operasional Variabel .....	75
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....</b>		<b>80</b>
5.1	Karakteristik Responden.....	80

5.2 Uji Validitas .....	82
5.2.1 Uji Validitas Motivasi,Kedisiplinan, Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan .....	82
5.3 Analisa Uji Validitas .....	86
5.4 Reliabilitas Alat Ukur .....	87
5.4.1 Reliabilitas Alat Ukur Motivasi,Kedisiplinan, Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan .....	87
5.5 Analisa Regresi Linier Berganda .....	88
5.6 Analisa Uji F .....	90
5.7 Analisa Uji t .....	92
5.8 Implikasi dari Penelitian .....	94
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>96</b>
6.1 Kesimpulan .....	96
6.2 Rekomendasi .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>100</b>