PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN HARIAN PAGI TRIBUN JABAR

KARYA AKHIR

OLEH

FAUZAN MARASABESSY

55107010-005

UNIVERSITAS MERCUBUANA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

2009

ABSTRAK

Dewasa ini kebutuhan akan kualitas sumber daya manusia yang semakin meningkat merupakan tuntutan yang tidak dapat ditunda lagi. Maka perusahaan semakin banyak membutuhkan sumber daya manusia yang mampu bekerja sesuai dengan kemampuan dan bidangnya, seiring dengan ketat persaingan antara perusahaan media baru yang bermunculan ataupun perusahaan besar maupun perusahaan kecil yang telah lama bergerak dalam bidang media khususnya di wilayah Jawa Barat.

Tujuan Utama penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi, kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan.

Data yang diolah berasal dari Harian Pagi Tribun Jabar kelompok Kompas Gramedia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode asosiatif analis dengan metode *probability sampling* dengan tehnik *proportionate stratified random sampling.*

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

a) Motivasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, jika motivasi kerja meningkat sebesar satu satuan akan menyebabkan kinerja karyawan meningkat sebesar 0.365 satuan. Artinya berpengaruh cukup kuat.

Kemampuan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, jika kemampuan kerja meningkat sebesar satu satuan akan menyebabkan

b) kinerja karyawan meningkat sebesar 0.946 satuan.Artinya berpengaruh cukup kuat.

c) Motivasi dan kemampuan kerja secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, jika kemampuan kerja meningkat sebesar satu satuan akan menyebabkan kinerja karyawan meningkat sebesar 0,893 satuan.Artinya berpengaruh sangat kuat.

PENGESAHAN TESIS

Judul	:	**Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Harian Pagi Tribun Jabar**
Nama	:	Fauzan Marasabessy
NIM	:	55107010 – 005
Program	:	Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal	:	September 2009

Mengesahkan

Ketua Program Magister Manajemen

Dr. Ir. Har Adi Basri,M.Ec

Pembimbing

Dr.Ir. Alugoro Mulyowahyudi, M.sc.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul	:	**Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Harian Pagi Tribun Jabar**
Nama	:	Fauzan Marasabessy
NIM	:	55107010 – 005
Program	:	Pascasarjana Program Magister Manajemen

Merupakan hasil Studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoeh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, September 2009

Fauzan Marasabessy

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur pada Alhamdulillah kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Sebagaimana menjadi kewajiban bagi setiap mahasiswa untuk melengkapi sebagai syarat-syarat dalam mencapai gelar Magister Manajemen, maka penulis menyadari keterbatasan yang dikarenakan pengetahuan yang belum sempurna, untuk menyusun tesis ini dengan judul " Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Harian Pagi Tribun Jabar – BANDUNG)

Dalam penyusunan tesis ini, penulis tidak luput dihadapkan pada kesulitan dan hambatan, namun berkat adanya bimbingan, pengarahan, nasehat serta dorongan semangat berbagai pihak, akhirnya tesis ini dapat terselesaikan.Sehubungan dengan itu , dalam kesempatan ini sudah sepatutnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr.Ir. Alugoro Mulyowahyudi, Msc, Selaku Dosen Pembimbing yang ditengah kesibukannya senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dengan tulus dalam penulisan tesis ini.

2. Bapak Dr. A.A Anwar Prabu selaku dosen Perencanaan Sumber Daya Manusia, yang sangat membuka wawasan penulis tentang Sumber Daya Manusia.

3. Bapak-bapak dosen pengajar program magister manajemen Universitas Mercubuana Jakarta, yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu.

4. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 11 Program Megister Manajemen Universitas Mercubuana yang telah turut mendukung baik secara moril ataupun kerjasamanya dengan penulis.

5. Pihak Manajemen Harian Pagi Tribun Jabar, yang telah memberikan keleluasaan untuk mengadakan penelitian.

6. Secara Khusus penulis menyampaikan terima kasih kepada istri tercinta dan anak-anaku :

- Lisda Susanti istri yang selalu menemani dan membantu dalam setiap langkah dalam keseharian pada proses penulisan ini.
- Sultan Alif RM yang memberikan harapan baru dalam melihat masa depan yang indah.
- M Putra Alaka M si lucu yang menghangatkan dan menggembirakan.

7. Serta berbagai pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak sejak tahapan awal sampai akhir penulisan tesis ini.

Menyadari akan kemampuan, pengalaman dan ilmu pengetahuan yang dimiliki penulis sangat terbatas, maka apabila dalam tesis ini masih dijumpai banyak kekurangan, dengan kerendahan hati penulis membuka diri atas kritik

dan saran yang membangun. Meskipun demikian penulis berharap bahwa tesis ini dapat berguna bagi pihak – pihak lain yang nantinya juga memerlukan.

Jakarta, September 2009

Fauzan Marasabessy

DAFTAR ISI

ABSTRACT ……. i
ABSTRAK …… ii
PENGESAHAN …… iii
PERNYATAAN …… iv
KATA PENGANTAR …….. v
DAFTAR GRAFIK …….. xi
DAFTAR TABEL ……. xii
DAFTAR GAMBAR…… xiii
DAFTAR LAMPIRAN…… xiv

BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar belakang Masalah …… 1
1.2. Rumusan Masalah ……. 6
1.3. Maksud dan tujuan Penelitian ……..... 7
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian …… 7
1.5. Sistematika Penelitian ……... 8

BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN
2.1. Sejarah Umum Perusahaan ……... 10
2.2. Ruang Lingkup Usaha dan Proses Bisnis……..... 16
2.3. Sumber Daya Manusia …….. 21
2.4. Tantangan Bisnis ……... 25

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
3.1 Kajian Pustaka…… 26
3.1.1. Pengertian Motivasi Kerja …… 26
3.1.2. Teori Motivasi…….. 27
3.1.3. Jenis-Jenis Motivasi……... 31
3.1.4. Pengertian Kemampuan Kerja…….. 33
3.1.5. Pengertian Kinerja……. 36
3.1.6. Dimensi Kinerja……..... 43
3.1.7. Dampak Penilaian Kinerja Atas Individu……. 44
3.1.8. Dampak Penilaian Kinerja Atas Organisasi…….. 45
3.1.9 Tujuan Penilain Kinerja……..…… 46
3.1.10 Tujuan Evaluasi Kerja…… 48
3.2. Kerangka Pemikiran Penelitian……. 49
3.3 Hipotesis…… 49

BAB IV OBJEK DAN METODE RISET

4.1.1. Objek Riset……. …… 51
4.1.2. Sampel……. 51
4.2.1. Desain Penelitian……..…… 51
4.2.2. Operasional Variabel……. 52
4.3.1. Teknik Pengumpul Data…… 55
4.3.2 Alat Pengumpul Data…… 55
4.4. Teknik Analisis Data...……. 48
4.5. Jadwal Penelitian..... 62

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1.1. Analisis Kualitatif…… 63
5.1.2. Pengujian Persyaratan Analisis..... 65
5.1.3.1. Analisis Regresi Parsial..... 67
5.1.3.2. Analisis Korelasi Berganda…….…… 68
5.1.3.3. Pengujian Regresi Parsial dan Berganda…… 69

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan…….…… 72
6.2. Saran……..... 73

DAFTAR PUSTAKA..... 74

LAMPIRAN ……. 76

RIWAYAT HIDUP..... 95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi Tribun Jabar…….. ……..	24
Gambar 3.1	Hierarki dari Abraham Maslow……. ……...	29
Gambar 3.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja……... ……	43
Gambar 3.3	Pengaruh Motivasi & Kemampuan Terhadap Kinerja….	50
Gambar 4.1	Model Operasional Hubungan Antar Variabel…….....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Sumber Daya Manusia…….....	22
Tabel 4.1	Matrik Operasionalisasi Variabel….....	54
Tabel 4.2	Jadwal Penelitian……	62
Tabel 5.1	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin …….	63
Tabel 5.2	Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja…….	64
Tabel 5.3	Jumlah Responden Berdasarkan Usia……. ……..	64
Tabel 5.4	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65

DAFTAR SINGKATAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kerangka Pemikiran Penelitian…….. 76

Lampiran 2 Kuesioner Karyawan Tribun Jabar……..... 77

Lampiran 3 Hasil Uji SPSS for Windows versi 16.0..... 83