

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Aliran Proses Produksi	12
Gambar 2.	Proses Produk dan Bisnis	13
Gambar 3.	Model Hubungan Struktural Indikator Variabel Bebas dan Indikator Variabel Terikat	37
Gambar 4.	Pengukuran Tahap Pertama Uji Validitas Item Pernyataan	46
Gambar 5.	Rancangan Penelitian (Model)	48
Gambar 6.	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Item Pernyataan Untuk Variabel Kompetensi	59
Gambar 7.	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Item Pernyataan Untuk Variabel Kepuasan	53
Gambar 8.	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Item Pernyataan Untuk Variabel Kinerja	67
Gambar 9.	Nilai Standardized Parameter untuk Diagram Hipotesis	71
Gambar 10.	Pengaruh Total Antar Variabel	78