

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	3
1.3.1. Tujuan Penelitian	3
1.3.2. Kegunaan Penelitian	4
1.4. Sistematika Penulisan	4
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	7
2.1. Sejarah Perusahaan	7
2.2. Lingkup Bidang Usaha	8
2.3. Sumber Daya dan Strategi SDM	9
2.4. Tantangan Bisnis	10

2.5.	Aliran Proses Pembuatan Baja	11
2.6.	Proses Bisnis	12
BAB III	KAJIAN PUSTAKA	15
3.1.	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
3.2.	Fungsi dan Aktifitas Manajemen Sumber Daya Manusia	16
3.3.	Kompetensi	17
3.4.	Kepuasan Kerja	20
3.5.	Kinerja Karyawan	25
3.6.	Rincian Indikator Penelitian	31
3.7.	Penjelasan Indikator Variabel Penelitian	32
3.8.	Rerangka Pemikiran	36
3.9.	Hipotesis	37
BAB IV	METODELOGI PENELITIAN	39
4.1.	Obyek Penelitian	39
4.2.	Metoda Penelitian	39
4.3.	Langkah-langkah Pengujian SEM	42
4.3.1	Uji Validitas	46
4.3.2.	Uji Reliabilitas Konstruk	47
BAB V	HASIL DAN ANALISIS	57
5.1.	Interpretasi Hasil	57
5.1.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	57
5.1.2	Perhitungan Latent Score	69
5.1.3	Perhitungan Parameter pada Diagram Hipótesis	70

5.1.4 Model Struktural	77
5.2. Hasil Pengujian Indeks	80
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	83
6.2. Saran-saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
DAFTAR LAMPIRAN	88
RIWAYAT HIDUP	110