

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT. atas nikmat dan karunia-Nya sehingga karya akhir ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan karya akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu berharap adanya saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Namun demikian penulis tetap berusaha semaksimal mungkin untuk dapat mencurahkan segenap buah pikiran yang mendukung tersusunnya karya akhir ini, serta dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkannya, terutama bagi PT Krakatau Steel dalam meningkatkan kinerjanya mencapai visi, misi, dan nilai budaya perusahaan.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. Alugoro Mulyowahyudi, MSc. selaku dosen pembimbing atas arahan dan bimbingannya sehingga penyusunan karya akhir ini dapat diselesaikan.
2. Ketua Tim dan Dewan Penguji Sidang, yang telah berkenan meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan saran perbaikan demi penyempurnaan pada penulisan Karya Akhir ini.
3. Bapak Dr. Ir. Dana Santoso, Meng.Sc., selaku Direktur Program Pascasarjana dan Bapak Dr. Ir. Har Ardi Basri, M.Ec. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, yang telah mengizinkan proses bimbingan karya akhir ini.
4. Bapak Ir. Dadang Danusiri, MEng. Direktur SDM & Umum PT. Krakatau Steel (Persero) yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
5. Para pimpinan, staf pengajar dan Tata Usaha Administrasi MM UMB yang telah membantu dalam proses belajar dan pelayanan yang sangat baik.
6. Ibu Enny Alugoro dan seluruh rekan mahasiswa MM UMB Angkatan 11, 12 dan 13, yang selalu bersemangat dalam proses belajar dan menjaga silaturahmi.

Secara khusus, penulis sampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada istriku tercinta Dewi Sya'adah, SH. dan anak-anakku Muhammad Aulia Rahman serta Ihsan Abdurrahman atas segala dukungan selama proses belajar dan perkuliahan pada hari sabtu-minggu serta dapat memaklumi dari berkurangnya kegiatan bertemu dengan keluarga maupun acara rekreasi yang sering tertunda.

Akhir kata, semoga dukungan dan amal baik dari semua pihak dapat diganjar oleh Allah SWT., Amiin.

Cilegon, September 2009

Nandang Sukandar