



**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN
PENGENDALIAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT.ASIAN ISUZU
CASTING CENTER**

KARYA AKHIR

OLEH:

**SYARIFUDIN
NIM : 5510411-014**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2009**

ABSTRAK

Dalam era globalisasi dan AFTA yang terjadi di penjuru dunia pada saat ini menyebabkan persaingan antar perusahaan semakin meningkat. Agar tetap survive dalam era persaingan tersebut diperlukan kepemimpinan yang efektif yaitu kepemimpinan yang dapat mengarahkan dan mengembangkan usaha-usaha bawahannya sesuai dengan kekuasaan yang dimilikinya kearah pencapaian tujuan perusahaan. Pemimpin merupakan sumber daya kunci perusahaan dalam menentukan maju mundurnya perusahaan. Perhatian pemimpin terhadap kinerja karyawan dan usaha peningkatannya merupakan kunci untuk memenangi persaingan. Namun usaha-usaha yang dilakukan untuk mencapai tujuan tersebut juga memiliki dampak negatif pada karyawan diantaranya adalah stres kerja. Stres kerja timbul akibat dari tekanan dari lingkungan kerja yang dirasakan mengganggu sehingga menimbulkan reaksi berupa fisiologis, psikologis dan perilaku. Dampak stres kerja perlu dikendalikan agar tidak menimbulkan kerugian bagi karyawan dan perusahaan. Usaha pengendalian stres kerja oleh pimpinan perusahaan dapat berupa pendekatan individu maupun organisasional

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan dan pengendalian stres kerja terhadap kinerja karyawan PT. Asian Isuzu Casting Center. Hipotesis yang diajukan adalah : 1). Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. 2). Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pengendalian stres kerja terhadap kinerja karyawan. 3). Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepemimpinan dan pengendalian stres kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan.

Pada penelitian ini digunakan dua macam data yaitu data primer dan data sekunder. Data primer di dapat dari kuesioner yang disebarkan kepada responden dan data sekunder adalah data nilai kinerja karyawan di akhir tahun 2008. Digunakan analisis regresi linear sederhana dan regresi linear ganda untuk menguji hipotesis yang dibuat setelah sebelumnya dilakukan uji normalitas, uji multikolinieritas dan autokorelasi.

Hasil penelitian ini berhasil mendukung hipotesis pertama. Hasil penelitian menunjukkan variabel penelitian Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan. Nilai t-hitung variabel kepemimpinan lebih besar dari nilai t-tabel atau $7,140 > 1,296$ berarti model regresi yang digunakan dalam penelitian ini terhadap variabel kinerja baik. Pengujian yang dilakukan terhadap hipotesis kedua memberikan hasil yang juga mendukung hipotesis tersebut. Hasil pengujian menunjukkan bahwa variabel Pengendalian stres Kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja kerja karyawan. Nilai t-hitung variabel pengendalian stres kerja lebih besar dari nilai t-tabel atau $7,143 > 1,296$ yang berarti model regresi yang digunakan dalam penelitian ini terhadap kinerja signifikan. Pengujian terhadap hipotesis ketiga dapat disimpulkan bahwa variabel Kepemimpinan (X1) dan Pengendalian Stres Kerja (X2) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja karyawan. Nilai F hitung variabel kepemimpinan dan Pengendalian stres kerja lebih besar dari nilai F tabel atau $33,472 > 3,15$.

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : **Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Pengendalian Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Asian Isuzu Casting Center.**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Syarifudin

N I M : 5510411-014

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2009

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Ir. Har Adi Basri, M. Ec.

Pembimbing

Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, Msi.Psi.

P E R N Y A T A A N

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Pengendalian Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asian Isuzu Casting Center.**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Syarifudin

N I M : 5510411-014

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2009

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Purwakarta, Agustus 2009

Syarifudin

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan kasih dan anugrahnya sehingga penulis dapat memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul “ **Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Pengendalian Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Asian Isuzu Casting Center.**” ini dengan baik.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk program Pasca Sarjana. Selain itu, karya akhir ini merupakan salah satu bentuk penerapan ilmu yang di dapat penulis selama mengikuti Program Studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Selesainya penulisan ini tak lain karena bantuan, bimbingan dorongan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kaih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, Drs, MSi.Psi. selaku dosen pembimbing utama yang dengan penuh pengertian dan kesabaran telah memberikan banyak masukan, bimbingan, pengarahan dan waktu dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
2. Para dosen dan karyawan Program Studi Magister Manajemen di Universitas Mercubuana baik di kampus Depok maupun Menteng.
3. Bapak Supriyono, Gneral Manager HRD PT. AICC. yang telah mengijinkan penulis mengadakan penelitian di PT. AICC.

4. Bapak Ibnu Heryanto dan Sigit Wahyu Utomo, yang telah membantu penulis dalam memberikan data-data yang diperlukan dalam penelitian di PT. AICC.
5. Para karyawan PT. AICC yang telah bersedia meluangkan waktunya mengisi kuesioner untuk penelitian ini.
6. Bapak Aris Herwantoro,SH. pimpinan HRGA di PT.Dream Sentosa Indonesia, tempat penulis bekerja yang sangat mendukung penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Istri tercinta, Siti Neni Maryani, yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan studi S2.
8. Anak-anakku tercinta, Nesya, Akmal dan Fauzan yang mau mengerti hari liburnya tidak bersama Papanya karena harus kuliah.
9. Umi dan Mamah tercinta yang selalu berdo'a dan mendukung penulis dalam menyelesaikan kuliah.
10. Semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dengan segala kerandahan hati, penulis menyadari bahwa bagaimanapun pengetahuan, pengalaman dan wawasan penulis masih sangat terbatas sehingga tugas akhir ini masih memiliki kekurangan dan memerlukan pengembangan lebih lanjut. Namun demikian adalah suatu kebanggaan bagi penulis jika penelitian ini bermanfaat bagi ilmu pengetahuan dan kemajuan perusahaan.

Jakarta, Agustus 2009

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PENGESAHAN KARYA AKHIR	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Pembatasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	7
2.1. Sejarah dan Gambaran Umum Perusahaan	7
2.1.1. Visi Perusahaan.....	8
2.1.2. Misi Perusahaan	8
2.1.3. Garis besar pelaksanaan	8
2.2. Lingkup bidang usaha	9

2.3. Sumber Daya.....	10
2.3.1. Sumberdaya Peralatan dan Teknologi	10
2.3.2. Sumberdaya SDM	12
BAB III KAJIAN PUSTAKA	13
3.1. Tinjauan Teori	13
3.1.1. Kepemimpinan.....	13
3.1.1.1. Pengertian Pemimpin	13
3.1.1.2. Pengertian Kepemimpinan	14
3.1.1.3. Fungsi Kepemimpinan	16
3.1.1.4. Gaya Kepemimpinan	19
3.1.1.5. Teori Kepemimpinan	22
3.1.2. Pengendalian Stres Kerja	24
3.1.2.1. Pengertian stres	25
3.1.2.2. Pengertian stres kerja	27
3.1.2.3. Faktor- faktor penyebab stres kerja	29
3.1.2.4. Dampak stres kerja pada perusahaan.....	31
3.1.2.5. Dampak stres kerja pada karyawan	32
3.1.2.6. Pengendalian stres kerja	34
3.1.3. Kinerja	42
3.1.3.1. Pengertian kinerja karyawan.....	42
3.1.3.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	43
3.1.3.3. Penilaian kinerja karyawan.....	45
3.1.3.4. Tujuan dan kegunaan penilaian kinerja.....	46

3.2. Kerangka pemikiran	47
3.3. Hipotesis penelitian	49
BAB IV METODOLOGI RISET	51
4.1. Objek Riset	51
4.2. Metode Riset	51
4.2.1. Variabel Penelitian	51
4.2.2. Populasi dan Sampel Penelitian	55
4.2.3. Metode dan Teknik Pengumpulan data	55
4.2.3.1. Sumber data	55
4.2.3.2. Teknik Pengambilan data	57
4.2.3.3. Metode Pengumpulan data	57
4.2.3.4. Teknik Analisis Data	57
BAB V HASIL DAN ANALISIS	60
5.1. Karakteristik Responden	60
5.1.1. Karakteristik reponden berdasarkan umur	60
5.1.2. Karakteristik reponden berdasarkan jenis kelamin	61
5.1.3. Karakteristik reponden berdasarkan pendidikan	61
5.1.4. Karakteristik reponden berdasarkan jabatan	62
5.1.5. Karakteristik reponden berdasarkan golongan	63
5.1.6. Karakteristik responden berdasarkan masa kerja	64
5.1.7. Karakteristik reponden berdasarkan status perkawinan	64
5.2. Uji Validasi dan Reabilitas alat ukur	64
5.2.1. Variabel Kepemimpinan	65
5.2.2. Variabel Pengendalian Stres Kerja	67

5.3. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	68
5.4. Uji Normalitas	76
5.5. Uji Multikolinieritas.....	78
5.6. Uji Autokorelasi	80
5.7. Uji Hipotesis	81
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	86
6.1. Kesimpulan	89
6.2. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	93
RIWAYAT HIDUP.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1. Grafik normalitas.....	78
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Daftar Customer.....	9
Tabel 2.2.	Daftar jumlah karyawan perdepartemen.....	12
Tabel 3.1.	Stressor dari stres kerja.....	30
Tabel 4.1.	Operasional Variabel Kepemimpinan.....	52
Tabel 4.2.	Operasional Variabel Pengendalian Stres Kerja.....	53
Tabel 4.3.	Jenis data variabel.....	56
Tabel 5.1.	Karakteristik Umur Responden.....	61
Tabel 5.2.	Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	61
Tabel 5.3.	Karakteristik Pendidikan Responden.....	62
Tabel 5.4.	Karakteristik Jabatan Responden.....	62
Tabel 5.5.	Karakteristik Golongan Responden.....	63
Tabel 5.6.	Karakteristik Masa Kerja Responden.....	64
Tabel 5.7.	Status Perkawinan Responden.....	64
Tabel 5.8.	Reliabilitas variabel kepemimpinan.....	66
Tabel 5.9.	Validasi variabel kepemimpinan.....	66
Tabel 5.10	Reliabilitas variabel Pengendalian stres kerja.....	67
Tabel 5.11	Validasi variabel Pengendalian stres kerja.....	67
Tabel 5.12.	Tabel frekwensi pimpinan selalu memberitahukan.....	68
Tabel 5.13.	Tabel frekwensi kesempatan berkeaktifitas dan karir.....	69
Tabel 5.14.	Tabel frekwensi pimpinan memberikan dorongan.....	70
Tabel 5.15.	Tabel frekwensi pimpinan mau menerima saran dan kritik.....	70

Tabel 5.16.	Tabel frekwensi pimpinan memperhatikan kebutuhan karyawan.....	71
Tabel 5.17.	Tabel frekwensi pimpinan mengajak diskusi	72
Tabel 5.18.	Tabel frekwensi pimpinan siap bantu.....	72
Tabel 5.19.	Tabel frekwensi pimpinan menjalin komunikasi.....	72
Tabel 5.20.	Tabel frekwensi pimpinan memberikan kesempatan komunikasi	74
Tabel 5.21.	Tabel frekwensi pimpinan memberikan target kerja.....	74
Tabel 5.22.	Tabel frekwensi pimpinan memberi peluang promosi.....	75
Tabel 5.23.	Tabel frekwensi variable X2.....	74
Tabel 5.24.	Tabel frekwensi Kinerja kerja (Y).....	76
Tabel 5.25	Tabel One-sampel Kolmogorv-Sirnov Test.....	77
Tabel 5.26.	Tabel nilai VIF.....	79
Tabel 5.27.	Tabel nilai Cindition index dan eigenvalue.....	79
Tabel 5.28.	Uji Durbin Watson.....	80
Tabel 5.29.	Tabel koefisien determinasi variable X1.....	81
Tabel 5.30.	Tabel Uji F variable X1.....	81
Tabel 5.31.	Uji T dan persamaan Y dan X1.....	82
Tabel 5.32.	Tabel koefisien determinasi variable X2.....	83
Tabel 5.33.	Tabel Uji F variable X2.....	84
Tabel 5.34.	Uji T dan persamaan Y dan X2.....	84
Tabel 5.35.	Tabel Variabel Entered/Removed.....	86
Tabel 5.36.	Tabel koefisien determinasi variable X1 dan X2.....	86

Tabel 5.37. Tabel Uji F variable X1 dan X2.....	86
Tabel 5.38. Uji T dan persamaan Y, X1 dan X2.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pengantar Kuesioner.....	93
Lampiran 2	Kuesioner Variabel X1.....	96
Lampiran 3	Kuesioner Variabel X2.....	97
Lampiran 4	Data nilai karyawan.....	98
Lampiran 5	Jawaban responden untuk X1.....	100
Lampiran 6	Jawaban responden untuk X2.....	101
Lampiran 7	Deskriptive Variabel Pengendalian Stres Kerja.....	102
Lampiran 8	Tabel Frekuensi Kinerja Karyawan	103