

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Maksud Penelitian	6
1.3.2 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Penelitian	7
1.4.2 Kegunaan Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
II. DESKRIPSI DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, DAN KOPERASI KOTA CILEGON	11
.....	11
II.1 Sejarah Diperindagkop Kota Cilegon	12
II.2 Struktur Organisasi	17
II.3 Lingkup Pelayanan Diperindagkop Kota Cilegon	18
II.4 Deskripsi Kedisiplinan, Motivasi Pegawai, dan Pendidikan & Pelatihan Diperindagkop	19
II.5 Sumber Daya	21
III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	21
.....	21
III.1 Kajian Pustaka	24
3.1.1 Kinerja Pegawai	24
3.1.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja (Prestasi Kerja)	30
3.1.1.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	36

3.1.1.3 Metode Penilaian	43
Pestasi	47
3.1.2 Kedisiplinan	49
...	51
3.1.2.1 Indikator-Indikator Kedisiplinan	52
3.1.2.2 Jenis Disiplin	52
3.1.3 Motivasi	59
Pegawai	59
3.1.3.1 Jenis-Jenis Motivasi	64
3.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Memotivasi Pegawai	70
3.1.3.3 Metode Motivasi	
3.1.3.4 Teori-Teori Motivasi	73
3.1.3.5 Tujuan Motivasi	77
3.1.4 Pendidikan & Pelatihan	79
3.1.4.1 Jenis-Jenis Pendidikan dan Pelatihan	
3.1.4.2 Tujuan, Manfaat dan Sasaran Pendidikan dan Pelatihan	
3.1.4.3 Faktor-Faktor Yang Perlu Diperhatikan Dalam Pendidikan dan Pelatihan	82
3.1.4.4 Metoda-Metoda Pendidikan dan Pelatihan	82
III.2 Kerangka Pemikiran	82
III.3 Hipotesis	83
	90
	90
IV. OBJEK DAN METODE PENELITIAN	91
.....	92
IV.1 Objek Penelitian	92
IV.2 Metode Penelitian	92
IV.2.1 Desain Penelitian	94
IV.2.2 Operasionalisasi Variabel	97
IV.2.3 Populasi dan Sampel	98
4.2.3.1 Populasi	101
4.2.3.2 Sampel	
IV.2.4 Teknik dan Alat Pengumpul Data	102
4.2.4.1 Teknik Pengumpul Data	102
4.2.4.2 Alat Pengumpul Data	106
IV.2.5 Teknik Analisis Data	107
4.2.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	107
IV.2.6 Rancangan Uji Hipotesis	109
IV.2.7 Jadwal	109
	112

Penelitian	116
	119
	119
V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	112
.....	
V.1 Analisis Deskriptif	
V.2 Hasil Uji Validitas	125
5.2.1 Uji Validitas Variabel Disiplin	127
5.2.2 Uji Validitas Variabel Motivasi	128
5.2.3 Uji Validitas Variabel Pendidikan & Pelatihan	
5.2.4 Uji Validitas Variabel Kinerja	
V.3 Uji Reliabilitas	
V.4 Uji Regresi	
V.5 Analisis Korelasi Antara Disiplin, Motivasi, dan Pendidikan & Pelatihan Terhadap Kinerja	
VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
.....	
VI.1 Kesimpulan	
VI.2 Saran-Saran	
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	