

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'ālamīn, segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya sehingga Karya Akhir ini dapat diselesaikan.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Bambang Santoso Marsoem Ph.D selaku pembimbing Karya Akhir atas bimbingan dan arahan yang diberikan, sehingga penyusunan Karya Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Pimpinan, koordinator, para staf pengajar dan administrasi Magister Manajemen Mercu Buana yang telah memberikan pengajaran dan menyukseskan penyelenggaraan kelas karyawan Cilegon.
3. Mahasiswa Magister Manajemen Mercu Buana, khususnya Angkatan X kelas karyawan Cilegon yang selalu saling memberikan dorongan spirit dan menjaga kebersamaan.

Secara khusus, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada istri tercinta Dewi Handayani dan putra tersayang Faiz Muhammad, atas dukungan moril dan doanya yang dipanjatkan setiap saat. Akhir kata, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, dan semoga Karya Akhir ini dapat bermanfaat.

Cilegon, Agustus 2009

Herri Suprpto