

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa sumber dari kehidupan, berkat dan damai, sehingga Karya Akhir saya ini dapat diselesaikan.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Bambang Santoso Marsoem Ph.D selaku pembimbing Karya Akhir atas bimbingan dan arahan yang diberikan, sehingga penyusunan Karya Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Pimpinan, koordinator, para staf pengajar dan administrasi Magister Manajemen Mercu Buana.
3. Istri tercinta Bridget A.S Tarumasely, yang terus menerus memberikan semangat penuh dan doa kepada penulis untuk menyelesaikan Karya Akhir ini, dan anakku Evangelion Abisha P Raranta yang selalu menambah keceriaan penulis disaat keletihan dan kelelahan.
4. Ayahanda Vence Raranta dan ibu Jeanne Massie, Mertuaku Bapak B.A.S Tarumasely dan Ibu M.V Noormaiyani, juga kakakku Nico sekeluarga dan adikku Malvin dan Patrick atas doa dan seluruh dukungannya
5. Mahasiswa Magister Manajemen Mercu Buana, khususnya Angkatan VIII, terutama teman-teman diskusi kelompok seperti; Iswahyudi, Aris Wahyudi, Yohanes , Yunus, Yanto, Rachmat M. Yang selalu bekerja sama dalam mengerjakan tugas-tugas kelompok.
6. Atasan saya di kantor Pak Rolando dan rekan yang lainnya atas dukungannya.

Akhir kata, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik moril maupun materiil, dan semoga Karya Akhir ini dapat bermanfaat.

Jakarta, 30 Agustus 2009

Rule Theo Y Raranta