



**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN
PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR DINAS KESEJAHTERAAN SOSIAL
PEMERINTAH KOTA CILEGON**

KARYA AKHIR

Oleh :

SUKAMSATUN

NIM : 1310302039

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
J A K A R T A
2 0 0 7**



**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN
PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR DINAS KESEJAHTERAAN SOSIAL
PEMERINTAH KOTA CILEGON**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen**

Oleh :

SUKAMSATUN

NIM : 1310302039

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
J A K A R T A
2 0 0 7**

ABSTRAK

SUKAMSATUN (1310302039) “Analisis Pengaruh Motivasi dan Profesionalisme terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kesejahteraan Sosial Pemerintah Kota Cilegon”.

Motivasi dan profesionalisme yang efektif dapat menentukan pencapaian rencana dan tujuan yang sudah ditetapkan sebelumnya, karena efektifitas motivasi dan profesionalisme dapat mengukur sasaran dan tujuan yang telah ditentukan sebelumnya, oleh karena itu motivasi dan profesionalisme ini dijadikan dasar keberhasilan suatu organisasi. Disamping itu juga dijadikan sumber dasar untuk menggali ilmu-ilmu klasik dan sumber pengetahuan lainnya. Hal itu dapat dikembangkan sehingga dapat memotivasi dan mendorong pegawai untuk berkarya.

Adapun perumusan Masalah yang dapat diidentifikasi adalah sebagai berikut : 1) Apakah terdapat pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Kesejahteraan Sosial Pemerintah Kota Cilegon ? 2) Apakah terdapat pengaruh Profesionalisme terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Kesejahteraan Sosial Pemerintah Kota Cilegon ? 3) Apakah terdapat pengaruh Motivasi dan Profesionalisme secara bersama-sama terhadap Kinerja pegawai Pada Kantor Dinas Kesejahteraan Sosial Pemerintah Kota Cilegon

Sedangkan tujuan dalam penelitian ini adalah : 1) Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Kesejahteraan Sosial Pemerintah Kota Cilegon. 2) Untuk mengetahui pengaruh profesionalisme terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Kesejahteraan Sosial Pemerintah Kota Cilegon 3) Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan profesionalisme secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Kesejahteraan Sosial Pemerintah Kota Cilegon

Kesimpulan : 1) Pada Uji berganda diperoleh nilai F_{hitung} (42,769), sedangkan harga kritis nilai F_{tabel} dengan derajat bebas pembilang 2 dan penyebut 38 pada α (0.05) sebesar 3,25 dengan demikian F_{hitung} (42,769) > F_{tabel} (3,25), sehingga jelas H_0 ditolak dan H_1 diterima. Hal ini menunjukkan bahwa secara bersama-sama motivasi dan profesionalisme dapat meningkatkan kinerja pegawai pada Kantor Dinas Kesejahteraan Sosial Pemerintah Kota Cilegon. 2) Dari perhitungan t_{hitung} yang diperoleh adalah 4,461 sedangkan t_{tabel} dengan derajat bebas 38 pada α (0,05) sebesar 2,042. dengan demikian t_{hitung} (4,461) > t_{tabel} (2,042), sehingga jelas H_0 ditolak H_1 diterima. Hal ini menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Kesejahteraan Sosial Pemerintah Kota Cilegon, 3) Dari perhitungan t_{hitung} yang diperoleh adalah 2,084 sedangkan t_{tabel} dengan derajat bebas 38 pada α (0,05) sebesar 2,042. dengan demikian t_{hitung} (2,084) > t_{tabel} (2,042), sehingga jelas H_0 ditolak H_1 diterima. Hal ini menunjukkan bahwa profesionalisme berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Kesejahteraan Sosial Pemerintah Kota Cilegon.

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : **Analisis Pengaruh Motivasi Dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kesejahteraan Sosial Pemerintah Kota Cilegon**

Nama : Sukamsatun

N I M : 1310302039

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Oktober 2007



Mengesahkan

Ketua Program Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
DR. Ir. Mustika S Purwanegara, M.Sc

Pembimbing Utama

Pembimbing II

DR. Ir. Alugoro Mulyowahyudi, M.Sc

Ir. Kohir Aman. MBIT, QIA

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : Analisis Pengaruh Motivasi dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kesejahteraan Sosial Pemerintah Kota Cilegon

Nama : Sukamsatun

NIM : 1310302039

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Oktober 2007

SUKAMSATUN

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan studi serta penyusunan karya akhir ini dengan judul “Analisis Pengaruh Motivasi dan Profesionalisme terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Kesejahteraan Sosial Pemerintah Kota Cilegon”.

Keterbatasan dalam segala hal menyebabkan penulis membutuhkan banyak bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Namun demikian penulis berharap agar karya akhir ini dengan segala kekurangannya tetap dapat memberikan manfaat. Oleh karena itu melalui kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak DR. Ir. H. Suharyadi, MS, Rektor Universitas Mercubuana, Jakarta.
2. Ibu DR. Ir. Mustika S Purwanegara, M.Sc, Selaku Ketua Program Magister Manajemen
3. Bapak DR. Ir. Alugoro Mulyowahyudi, M.Sc, selaku dosen pembimbing I dan Bapak Ir. Kohir Aman, MBIT,QIA selaku Dosen Pembimbing II yang turut mendorong kami dalam upaya untuk menyelesaikan karya akhir ini.
4. Seluruh guru besar dan pengajar yang telah membimbing dan mendidik penulis dalam proses pembelajaran selama ini, serta seluruh civitas akademika yang telah banyak membantu penulis sehingga memungkinkan penulis menyelesaikan studi tepat pada waktunya.
5. Segenap jajaran Kantor Dinas Kesejahteraan Sosial Pemerintah Kota Cilegon yang telah memberikan kesempatan bagi penulis selama mengumpulkan data.

6. Keluargaku yang telah mendorong penulis untuk bekerja dengan penuh semangat serta ketabahan dalam menyelesaikan karya akhir.

Akhirnya sebagai manusia yang masih banyak kelemahan, penulis tidak dapat menyangkal apabila nantinya ditemukan banyak kelemahan didalam tesis ini, penulis ikhlas untuk dikoreksi dan dibuat perbaikannya. Semoga hasil akhir ini mempunyai manfaat, Amin.

Jakarta, Oktober 2007

Penyusun



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul -----	i
HALAMAN Judul -----	ii
ABSTRAK -----	iii
HALAMAN Pengesahan -----	iv
PERNYATAAN -----	v
KATA PENGANTAR -----	vi
DAFTAR ISI -----	viii
DAFTAR TABEL -----	x
DAFTAR GAMBAR -----	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang -----	1
1.2. Perumusan Masalah -----	5
1.3. Maksud dan Tujuan Penulisan -----	6
1.4. Kegunaan Penulisan -----	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESISI	
2.1. Kajian Pustaka -----	8
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia -----	8
2.1.2. Motivasi -----	11
2.1.3. Profesionalisme -----	29
2.1.4. Kinerja Pegawai -----	32
2.2. Kerangka Pemikiran -----	41
2.3. Hipotesis -----	43
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1. Objek Penelitian -----	44
3.2. Metode Penelitian -----	44
3.2.1. Jenis Data -----	44
3.2.2. Metode Pengumpulan Data -----	45
3.2.3. Populasi -----	46
3.3. Defenisi Operasional Variabel -----	47
3.4. Teknik Analisis Data -----	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Pelaksanaan Motivasi pada Kantor Dinas Kesejahteraan Sosial Pemerintah Kota Cilegon -----	52
4.2. Pelaksanaan Profesionalisme pada Kantor Dinas Kesejahteraan Sosial Pemerintah Kota Cilegon -----	56
4.3. Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kesejahteraan Sosial Pemerintah Kota Cilegon -----	57
4.4. Analisis pengaruh Motivasi dan Profesionalisme terhadap Kinerja Pegawai pada kantor Dinas Kesejahteraan Sosial Pemerintah Kota Cilegon -----	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan -----	75
5.2. Saran -----	76
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Populasi-----	46
Tabel 3.2. Instrumen Penelitian -----	48
Tabel 4.1. Model Summary -----	64
Tabel 4.2. Rekapitulasi Tolerance Untuk Uji Collinearity -----	64
Tabel 4.3. Rekapitulasi Nilai VIF Untuk Uji Collinearity -----	65
Tabel 4.4. Anova -----	67
Tabel 4.5. Coefficients -----	68
Tabel 4.6. Coefficients -----	70



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Hirarki kebutuhan Maslow dalam felmend -----	14
Gambar 2.2. Paradikma Penelitian -----	42
Gambar 4.1. Grafik NPP of Regresion Standarized Residual Variabel Motivasi (X1) dan Profesionalisme (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) -----	62
Gambar 4.2. Scatterplot -----	63
Gambar 4.3. Kurva Hipotesis Distribusi F -----	68
Gambar 4.4. Kurva Uji t untuk b1 (variabel Motivasi) -----	70
Gambar 4.5. Kurva Uji t untuk b2 (variabel Profesionalisme) -----	71
Gamabr 4.6. Garis Regresi $\hat{y} = 10.643 + 0.594 X1$ -----	72
Gamabr 4.7. Garis Regresi $\hat{y} = 10.643 + 0.252 X2$ -----	73