

DAFTAR ISI

Abstrak	
Lembar Pengesahan	
Lembar Pernyataan	
Kata Pengantar	
Daftar Isi	
Daftar Tabel	
Daftar Grafik	
Daftar Lampiran	

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar belakang masalah	1
1.2	Identifikasi Masalah	2
1.3	Batasan Masalah	10
1.4	Perumusan Masalah	11
1.5	Tujuan Penelitian	11
1.6	Kegunaan Penelitian	12

BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1	Sejarah Perusahaan	14
2.2	Bidang Keahlian dan Lingkup Layanan	16
2.3	Pengalaman Perusahaan	18
2.4	Struktur Organisasi	19
2.5	Data Umum Perusahaan	21

BAB III LANDASAN TEORI

3.1	Tinjauan Pustaka	23
3.2	Hasil Penelitian yang Relevan	79
3.3	Kerangka Berpikir	81
3.4	Pengajuan Hipotesa	89

BAB IV	METODOLOGI PENELITIAN	
4.1	Tempat dan Waktu Penelitian	89
4.2	Jenis Penelitian	91
4.3	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	92
4.4	Instrumen (Alat Pengumpul Data)	94
4.5	Teknik Analisa Data	98
BAB V	HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN	
5.1	Deskripsi Penelitian	104
5.2	Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian	105
5.3	Deskriptif Data	111
5.4	Analisis Data	112
5.5	Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis	118
5.6	Pembahasan Hasil Penelitian	125
BAB VI.	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
6.1	Kesimpulan	136
6.2	Rekomendasi	138

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP