

KATA PENGANTAR

*Sesungguhnya Allah SWT telah mewajibkan kalian berusaha, maka
hendaklah kalian berusaha (HR. Thabrani)
Orientasi prestasi dan Iklas (DR.AA.Anwar Prabu M)*

Ass.Wr.Wb

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, pada bulan Ramadhan yang penuh hikmah ini, saya dapat merampungkan tesis yang berjudul " Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja Karyawan Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Konsultasi Bidang Engineering Pada PT. Bemaco Rekaprima Consultant "

Tesis ini merupakan syarat akhir guna mencapai gelar Master Management pada Universitas Mercu Buana Jakarta, yang telah saya tempuh semenjak Maret 2006. Namun saya menyadari masih terdapat kekurangan-kekurangan dalam penyusunannya, karena keterbatasan waktu dan ilmu yang saya miliki.

Ucapan terimakasih yang setulusnya saya persembahkan kepada pembimbing saya, Bapak DR.AA Anwar P yang telah penuh kesabaran membimbing dan membagi ilmu yang beliau miliki, seluruh dosen yang telah mengajar saya dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi kehidupan saya dimasa yang akan datang, serta pimpinan dan staff PT.Bemaco Rekaprima Consultant, semoga Allah memberikan balasan atas bantuan dan kemurahan hati yang telah diberikan.

Kepada seluruh teman-teman Menteng Minggu angkatan VII terutama Fauzan, Sujanarko, Deddie, Sastro, Agus, Mbak Rini, terimakasih atas kerjasama, dorongan dan semangat yang telah diberikan. Semoga kita dapat kembali bersama-sama menuntut ilmu pada kesempatan yang lain, dan keberhasilan selalu menyertai kita.

Kepada yang tercinta almarhum papa, InsyaAllah selangkah lagi saya akan mewujudkan cita-cita almarhum untuk mendapatkan gelar paska sarjana, semoga Allah senantiasa memberikan tempat yang terindah, dan kebahagiaan ini juga dapat dirasakan Almarhum.

Dan akhirnya terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, saya sampaikan kepada yang tersayang Bunda, suami Ir. Wentaria, dan " *my lovely's son* " M.Fawwaz Narendra, yang tiada henti-hentinya memberikan dorongan dan semangat disaat saya merasa ingin menyerah dalam menyelesaikan study ini... Dan kepada anakku, semoga semangat bunda dalam menuntut ilmu dapat engkau warisi .

Atas rahmat dan karunia Allah SWT , kebahagiaan ini adalah salah satu anugerah terindah dalam hidup saya, dan saya persembahkan kepada orang-orang yang saya cintai dan hormati.

Amin ... Ya Robbal'alamin.

Jakarta, September 2007

Riri Lenggogeni



UNIVERSITAS
MERCU BUANA