



UNIVERSITAS MERCU BUANA

**PENGARUH REWARD DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP MOTIVASI PEGAWAI BANK ABC
KANTOR CABANG MTG**



TESIS
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh :

DONNA IRISTATYA
NIM : 131.01.032

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA 2003
<https://lib.mercubuana.ac.id>



UNIVERSITAS MERCU BUANA

**PENGARUH REWARD DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP MOTIVASI PEGAWAI BANK ABC
KANTOR CABANG MTG**

TESIS

Diajukan

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Program Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana

MERCU BUANA

Oleh :

DONNA IRISTATYA

NIM : 131.01.032

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2003**

<https://lib.mercubuana.ac.id>

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS : PENGARUH REWARD DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP MOTIVASI PEGAWAI
BANK ABC KANTOR CABANG MTG

NAMA MAHASISWA : DONNA IRISTATYA
NIM : 131.01.032

Tesis Telah Disetujui Dan Dipertahankan Didepan Sidang Tim Penguji Program
Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Pada Hari : Sabtu
Tanggal : 6 September 2003
Tempat : Ruang Sidang Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana, Jalan Menteng Raya No. 29 Jakarta Pusat

Menyetujui :
Pembimbing Tesis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Laode M. Kamaluddin, M.Sc, M.Eng.

Mengetahui :

Direktur Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana



Dr. Laode M. Kamaluddin, M.Sc, M.Eng.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara Individual Reward, Kepuasan kerja dengan Motivasi pegawai Bank ABC Kantor Cabang MTG. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif, dengan populasi penelitian adalah Pegawai Bank ABC, kantor Cabang MTG dan pengambilan data dilakukan atas dasar populasi.

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan daftar pertanyaan (agket) dan dalam analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik korelasi dan regresi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan parsial antara Individual reward dengan Motivasi mempunyai angka korelasi sebesar $r = 0,597$, pada taraf signifikan 0,000. Sedangkan hubungan parsial antara Kepuasan kerja dan Motivasi angka korelasi sebesar $r = -0,621$ pada taraf signifikan 0,000. Sedangkan hubungan antara Individual Reward dan Kepuasan Kerja dengan Motivasi sebesar $R = 0,523$.

Dari hasil analisa regresi didapatkan hasil nilai $F = 26,366$ pada taraf signifikan $R^2 = 0,523$. Hal ini berarti Motivasi dikontribusikan oleh Individual Reward dan Kepuasan kerja sebesar 52.3% sisanya 47.7% dipengaruhi oleh faktor lain.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka Individual Reward dan Kepuasan kerja perlu mendapat perhatian agar pegawai dapat melaksanakan tugasnya dengan baik, disamping itu perlu pula diperhatikan faktor lain yang berpengaruh terhadap Motivasi pegawai.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke-hadirat Allah atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini, sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister Manajemen dalam Penelitian tesis ini mengambil judul : **“PENGARUH REWARD DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP MOTIVASI PEGAWAI BANK ABC KANTOR CABANG MTG”**.

Selama melakukan penelitian dan penulisan tesis ini, penulis memperoleh banyak sekali bantuan yang tak ternilai harganya dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tinggi-tingginya, kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Laode M. Kamaluddin, M. Eng, sebagai pembimbing yang dengan sabar dan penuh perhatian membimbing penulis dalam melakukan penelitian dan penyelesaian tesis ini.
2. Bapak/Ibu Dosen dan Staf di lingkungan Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan tambahan ilmu pengetahuan dan bantuan selama penulis menjalankan kuliah.
3. Rekan-rekan di BNI Cabang Menteng yang telah banyak membantu dalam penelitian ini.
4. Orang tua tercinta yang telah memberikan bimbingan dan kasih sayang sejak kecil sampai saat ini.

5. Suami tercinta dan ananda Dzaki dan Sonya yang memberikan pengertian dan dukungan sehingga tesis ini dapat terlaksana.
6. Berbagai pihak yang belum penulis sebutkan disini, tetapi telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis akan menerima dengan tangan terbuka segala kritik dan saran-saran yang konstruktif dari para pembaca yang budiman. Atas segala kritik dan saran yang konstruktif, penulis mengucapkan banyak terima kasih, dan semoga tesis ini dapat menjadi bacaan yang membawa manfaat bagi kita semua.



DAFTAR ISI

Buku
PERPUSTAKA
Harap dijaga

ABSTRAK

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

BAB I : PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

1.2. Perumusan Masalah

1.3. Tujuan Penelitian

1.4. Ruang Lingkup

1.5. Manfaat Penelitian

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Kompensasi

2.1.1. Definisi Kompensasi

2.1.2. Komponen Kompensasi

2.1.3. Asas Keadilan Internal dan Eksternal

2.2. Individual Reward

2.2.1. Pengertian

2.2.2. Individual Reward Di Bank ABC

2.2.3. Tata Cara Pemberian Individual Reward

2.3. Kepuasan Kerja

2.3.1. Variabel-variabel Kepuasan Kerja

2.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja

2.4. Motivasi

2.4.1. Definisi

2.4.2. Pola Motivasi

BAB III : RANCANGAN PENELITIAN

2.5. Hipotesis Penelitian

3.1. Variabel Penelitian

3.2. Definisi Operasional Variabel-variabel Penelitian

3.3. Kerangka Penelitian

3.4. Populasi dan Sampel

3.4.1. Populasi

3.4.2. Sampel

3.5. Prosedur Pengumpulan Data

3.6. Analisis Data

BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1. Sejarah Singkat Bank ABC

4.2. Layanan Jasa Bank ABC

4.3. Performance Bank ABC

BAB V : ANALISA HASIL PENELITIAN

5.1. Deskriptif Responden

5.2. Uji Hipotesis t

5.3. Uji F (Hipotesa Serentak)

5.4. Uji Korelasi

5.5. Regresi Linear Berganda

5.6. Pengujian Korelasi Bivariat

5.7. Rangkuman Penelitian

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

6.2. Saran

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jenis Kelamin Populasi	51
2. Jenjang Jabatan	52
3. Status Pegawai	52

