

ABSTRAK

Sumber Daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam menunjang kegiatan perusahaan untuk mencapai tujuannya. Melihat betapa pentingnya sumber daya manusia dalam perusahaan, maka sudah seharusnya perusahaan mampu memahami bahwa sumber daya manusia merupakan aset yang besar untuk mendukung aktivitas perusahaan. Dalam upaya mencapai tujuan sebuah perusahaan dibutuhkan seorang pemimpin yang tangguh yaitu yang mempunyai kecakapan tinggi dalam bidang manajemen. Seorang pemimpin harus mampu mengaktualisasikan fungsi-fungsi manajemen secara baik. Pemimpin harus dapat mengarahkan serta memotivasi karyawannya agar bekerja keras dan meningkatkan kinerjanya dalam pencapaian tujuan perusahaan secara efektif dan efisien.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan informasi secara faktual dan konseptual mengenai pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analisis, yakni penelitian dengan mencari fakta interpretasi hubungan antara variabel; sedangkan teknik yang digunakan adalah teknik observasi atau survey dengan menggunakan alat daftar pertanyaan (kuesioner) terhadap karyawan tetap di lingkungan KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua. Daftar pertanyaan yang terstruktur dengan menggunakan *Skala Likert*, dengan populasi sebanyak 105 orang dan sampel sebanyak 84 orang.

Hasil perhitungan memperlihatkan bahwa kepemimpinan dan motivasi kerja cukup memegang peranan penting terhadap kinerja pegawai. Dimana sebesar 52,6% pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja secara bersama-sama simultan terhadap kinerja karyawan dengan tingkat signifikansi 5 %. Sedangkan sisanya sebesar 47,4% dipengaruhi oleh variabel lain. Melalui hasil perhitungan menunjukkan bahwa kepemimpinan dan motivasi kerja bukan merupakan satu-satunya faktor determinan yang mempengaruhi kinerja karyawan. Hal ini berarti masih terdapat faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan pada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua yang tidak teridentifikasi dan belum diungkapkan dalam penelitian ini.

ABSTRAC



UNIVERSITAS
MERCU BUANA