



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PERANCANGAN SISTEM MONITORING ASURANSI
BERBASIS WEB PADA PT PAVILLION CAPITAL**

Irfan Dody

41809010011

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2013**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PERANCANGAN SISTEM MONITORING ASURANSI
BERBASIS WEB PADA PT PAVILLION CAPITAL**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi

Oleh:

Irfan Dody

41809010011

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2013**

LEMBAR PERNYATAAN

Nama Mahasiswa : Irfan Dody
NIM : 41809010011
Fakultas : ILMU KOMPUTER
Program Studi : SISTEM INFORMASI
Judul : **PERANCANGAN SISTEM MONITORING ASURANSI BERBASIS
WEB PADA PT PAVILLION CAPITAL**

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dibuat dengan sebenar – benar nya tanpa ada menyalin atau plagiat dari Tugas Akhir Orang Lain. Apabila ternyata di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 26 Februari 2013

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Irfan Dody
Nim : 41809010011
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Perancangan Sistem Monitoring Asuransi Berbasis Web
Pada PT. Pavillion Capital

Telah disidangkan, diperiksa dan disetujui sebagai laporan Tugas Akhir.

Jakarta, 26 Februari 2013

Menyetujui,
Pembimbing



Sarwati Rahayu, ST., MMSI

Mengetahui,


Koordinator Tugas Akhir



Bagus Priambodo, ST., M.TI

Mengetahui,

Ka. Prodi Sistem Informasi



Nur Ani, ST., MMSI

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Tiada kata yang terindah selain ucapan Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul PERANCANGAN SISTEM MONITORING ASURANSI BERBASIS WEB PADA PT PAVILLION CAPITAL. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Strata satu Program Studi Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis sangat menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak berjalan dengan lancar dan tepat waktu. Oleh karena itu pada kesempatan ini, Maka perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pihak keluarga khususnya kedua orang tua yang tanpa henti memberikan dukungan, semangat, dan doa yang luar biasa kepada penulis baik moril maupun materil.
2. Ibu Sarwati Rahayu, ST., MMSI selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Nur Ani, ST., MMSI, selaku Ka. Prodi Sistem Informasi.
4. Bapak Bagus Priambodo, ST, M.TI selaku koordinator TA Program studi Sistem Informasi.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis kuliah di Universitas Mercu Buana.
6. Mahasiswa/i Jurusan Sistem Informasi khususnya angkatan 2009 yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa yang sangat luar biasa kepada penulis.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, Februari 2013

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan.....	2
1.4. Manfaat.....	3
1.5. Batasan Masalah	3
1.6. Ruang Lingkup	4
1.7. Metode Penelitian	4
1.8. Sistematika Penulisan	6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Dasar Sistem.....	7
2.2. Pengertian Data dan Informasi.....	8

2.3. Pengertian Sistem Informasi	8
2.4. Analisa Perancangan Berorientasi Objek	9
2.5. Basis Data	9
2.6. Fase Metode Waterfall.....	10
2.7. UML (Unified Modelling Language)	11
2.7.1. Use Case Diagram	12
2.7.2. Sequence Diagram.....	12
2.7.3. Activity Diagram	13
2.7.4. Class Diagram.....	14
2.8. Basis Data Berorientasi Objek	15
2.9. Definisi PHP (Hypertext Preprocessor)	16
2.10 Pengertian MySQL	17
2.11 Pengertian Asuransi	18
2.12. Pengertian Sistem Monitoring.....	19

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

3.1. Tinjauan Organisasi	20
3.2. Analisa Sistem Berjalan.....	21
3.3. Proses Bisnis Sistem Berjalan	22
3.4. Use Case Diagram Sistem Berjalan	24
3.5. Activity Diagram Sistem Berjalan	27
3.6. Analisa Sistem Usulan	29
3.7. Use Case Diagram Sistem Usulan	30
3.8. Activity Diagram Sistem Usulan	35
3.9. Sequence Diagram	45
3.10. Class Diagram	54
3.11. Struktur Basis Data	55

3.12. Struktur Tampilan	58
3.13. Rancangan Layar (Interface).....	59

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1. Implementasi	73
4.2. Spesifikasi Perangkat Keras.....	73
4.3. Spesifikasi Perangkat Lunak	74
4.4. Cara Penggunaan Website.....	74
4.5. Implementasi Basis Data.....	75
4.6. Implementasi Program	83
4.7. Metode Pengujian	97
4.8. Skenario Pengujian	98
4.9. Analisa Hasil Pengujian.....	102

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	103
5.2. Saran.....	104

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1	Metode Waterfall.....	10
GAMBAR 3.1	Usecase Diagram Sistem Berjalan.....	24
GAMBAR 3.2	Activity Diagram Lakukan Pendaftaran Polis.....	27
GAMBAR 3.3	Activity Diagram Lakukan Pengajuan Klaim.....	28
GAMBAR 3.4	Usecase Diagram Sistem Usulan.....	30
GAMBAR 3.5	Activity Diagram Usulan Lihat Beranda (pengunjung).....	35
GAMBAR 3.6	Activity Diagram Lihat Produk.....	36
GAMBAR 3.7	Activity Diagram Usulan Lihat Tentang Kami.....	36
GAMBAR 3.8	Activity Diagram Usulan Ketentuan Polis (pengunjung).....	37
GAMBAR 3.9	Activity Diagram Usulan Lihat Hubungi Kami.....	37
GAMBAR 3.10	Activity Diagram Usulan Klaim (pengunjung).....	38
GAMBAR 3.11	Activity Diagram Usulan Lihat Profil (pelanggan).....	39
GAMBAR 3.12	Activity Diagram Usulan Input Perpanjangan Polis.....	39
GAMBAR 3.13	Activity Diagram Usulan Input Klaim (pelanggan).....	40
GAMBAR 3.14	Activity Diagram Usulan Profil Toko(admin toko).....	40
GAMBAR 3.15	Activity Diagram Usulan Kelola Pendaftaran Pelanggan.....	41
GAMBAR 3.16	Activity Diagram Kelola Master User(Admin).....	41
GAMBAR 3.17	Activity Diagram Usulan Kelola Daftar Polis(admin).....	42
GAMBAR 3.18	Activity Diagram Usulan Kelola Klaim.....	42
GAMBAR 3.19	Activity Diagram Buat Nota Klaim(admin).....	43
GAMBAR 3.20	Activity Diagram Buat Nota Premi(admin).....	43

GAMBAR 3.21 Activity Diagram Laporan (admin).....	44
GAMBAR 3.22 Sequence Diagram Lihat Artikel.....	45
GAMBAR 3.23 Sequence Diagram Login User.....	45
GAMBAR 3.24 Sequence Diagram Perpanjangan Polis (pelanggan).....	46
GAMBAR 3.25 Sequence Diagram Klaim (Pelanggan).....	47
GAMBAR 3.26 Sequence Diagram Pendaftaran Pelanggan (admin toko).....	48
GAMBAR 3.27 Sequence Diagram Profil Toko(admin toko).....	49
GAMBAR 3.28 Sequence Diagram Master User(admin).....	50
GAMBAR 3.29 Sequence Diagram Kelola Klaim(admin).....	51
GAMBAR 3.30 Sequence Diagram Daftar Polis (admin).....	51
GAMBAR 3.31 Sequence Diagram Nota Klaim(admin).....	52
GAMBAR 3.32 Sequence Diagram Nota Premi(admin).....	52
GAMBAR 3.33 Sequence Diagram Laporan Polis(admin).....	53
GAMBAR 3.34 Sequence Diagram Laporan Klaim(admin).....	53
GAMBAR 3.35 Class Diagram	54
GAMBAR 3.36 Struktur Navigasi.....	58
GAMBAR 3.37 Rancangan Layar Beranda.....	59
GAMBAR 3.38 Rancangan Layar Hubungi Kami.....	60
GAMBAR 3.39 Rancangan Layar Login.....	60
GAMBAR 3.40 Rancangan Layar Lihat Profil.....	61
GAMBAR 3.41 Rancangan Layar Input Perpanjangan Polis.....	62
GAMBAR 3.42 Rancangan Layar Klaim.....	63

GAMBAR 3.43 Rancangan Layar Profil Toko.....	64
GAMBAR 3.44 Rancangan Layar Pendaftaran Pelanggan.....	65
GAMBAR 3.45 Rancangan Layar Buat Nota Premi.....	66
GAMBAR 3.46 Rancangan Layar Dashboard Admin.....	67
GAMBAR 3.47 Rancangan Layar Master Pelanggan.....	68
GAMBAR 3.48 Rancangan Layar Daftar Polis.....	69
GAMBAR 3.49 Rancangan Layar Kelola Klaim.....	70
GAMBAR 3.50 Rancangan Layar Laporan Klaim.....	71
GAMBAR 3.51 Rancangan Layar Laporan Nota Premi.....	72
GAMBAR 4.1 Tampilan Localhost XAMPP.....	75
GAMBAR 4.2 Tampilan Awal Pembuatan Database.....	76
GAMBAR 4.3 Tampilan Tabel Pada Database asuransidb.....	76
GAMBAR 4.4 Tampilan Table Admin Pada Database asuransidb.....	77
GAMBAR 4.5 Tampilan Table Admin Toko Pada Database asuransidb	78
GAMBAR 4.6 Tampilan Table Detail Pelanggan Pada Database asuransidb.....	79
GAMBAR 4.7 Tampilan Table Klaim Pada Database asuransidb.....	80
GAMBAR 4.8 Tampilan Table Pelanggan Pada Database asuransidb.....	81
GAMBAR 4.9 Tampilan Table Polis Pada Database asuransidb.....	82
GAMBAR 4.10 Tampilan Halaman Beranda.....	83
GAMBAR 4.11 Tampilan Halaman Klaim.....	84
GAMBAR 4.12 Tampilan Halaman Hubungi Kami.....	85
GAMBAR 4.13 Tampilan Halaman Login.....	86

GAMBAR 4.14 Tampilan Halaman Profil Toko.....	87
GAMBAR 4.15 Tampilan Halaman Pendaftaran Pelanggan.....	88
GAMBAR 4.16 Tampilan Halaman Buat Nota Premi.....	89
GAMBAR 4.17 Tampilan Halaman Profil Pelanggan.....	91
GAMBAR 4.18 Tampilan Halaman Perpanjangan Polis.....	92
GAMBAR 4.19 Tampilan Halaman Klaim Pelanggan	93
GAMBAR 4.20 Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	94
GAMBAR 4.21 Tampilan Halaman Master Pelanggan.....	95
GAMBAR 4.22 Tampilan Halaman Daftar Polis.....	96
GAMBAR 4.23 Tampilan Halaman Kelola Klaim.....	97



DAFTAR TABEL

TABEL 2.1	Simbol Use Case Diagram.....	12
TABEL 2.2	Simbol Sequence Diagram	13
TABEL 2.3	Simbol Activity Diagram.....	14
TABEL 2.4	Simbol Class Diagram.....	15
TABEL 3.1	Skenario Use Case Diagram Membuat Quotation.....	25
TABEL 3.2	Skenario Use Case Diagram Membuat Polis.....	25
TABEL 3.3	Skenario Use Case Diagram Membuat Nota Premi.....	25
TABEL 3.4	Skenario Use Case Diagram Membuat Surat Perintah Kerja.....	26
TABEL 3.5	Skenario Use Case Diagram Membuat Nota Klaim.....	26
TABEL 3.6	Skenario Use Case Diagram Membuat Receipt Invoice.....	26
TABEL 3.7	Skenario Use Case Diagram Membuat Payment Invoice.....	26
TABEL 3.8	Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Lihat Artikel.....	31
TABEL 3.9	Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Lihat Profil.....	31
TABEL 3.10	Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Input Polis.....	31
TABEL 3.11	Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Input Klaim.....	32
TABEL 3.12	Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Lihat Profil Toko.....	32
TABEL 3.13	Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Pendaftaran Polis.....	32
TABEL 3.14	Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Buat Nota Premi.....	33
TABEL 3.15	Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Kelola Master User.....	33
TABEL 3.16	Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Kelola Daftar Polis.....	33
TABEL 3.17	Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Kelola Klaim.....	34

TABEL 3.18 Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Buat Nota Klaim.....	34
TABEL 3.19 Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Buat Nota Premi.....	34
TABEL 3.20 Deskripsi Use Case Diagram Sistem Usulan Kelola Laporan.....	35
TABEL 3.21 Struktur Basis Data Pelanggan.....	55
TABEL 3.22 Struktur Basis Data Detail Pelanggan.....	55
TABEL 3.23 Struktur Basis Data Polis.....	55
TABEL 3.24 Struktur Basis Data Klaim.....	56
TABEL 3.25 Struktur Basis Data Artikel.....	56
TABEL 3.26 Struktur Basis Data Komentar.....	56
TABEL 3.27 Struktur Basis Data Admin.....	57
TABEL 3.28 Struktur Basis Data Admin Toko.....	58
TABEL 4.1 Skenario Pengujian.....	98
TABEL 4.2 Skenario Hasil Pengujian.....	100

