

ABSTRAK

EDY SUSANTO, “Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Iklim Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Sekretariat Pengadilan Pajak”

Rendahnya kinerja pegawai ini sangat dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya : motivasi, pendidikan, disiplin kerja, keterampilan, sikap etika kerja, gizi dan kesehatan, tingkat penghasilan, iklim kerja, teknologi, sarana produksi, kepemimpinan dan kesempatan berprestasi. Hal tersebut sejalan dengan pendapat dari Robert A. Sutermeister (1976:40) yang menyatakan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas antara lain adalah : pendidikan, pelatihan, kemampuan, pengetahuan umum, pengetahuan teknis, pengalaman kerja, keterampilan, jenis kelamin, perencanaan kerja, metode kerja, sikap kepribadian, motivasi, kebutuhan individu, latar belakang budaya, iklim organisasi, penerangan, suhu udara ventilasi, musik, waktu istirahat, keamanan, kondisi sosial, lingkungan organisasi, kepemimpinan, gaji/upah dan lain-lain. Begitu pula pendapat yang dikemukakan oleh Bambang Kusriyanto (1984: 70) menyatakan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas adalah tingkat pendidikan, keterampilan, disiplin, sikap dan etika kerja, motivasi, gizi dan kesehatan, tingkat penghasilan, jaminan sosial, iklim kerja dan lain sebagainya.

Dari beberapa faktor yang telah disebutkan di atas, kepemimpinan nampaknya merupakan salah satu faktor yang sangat penting didalam mendorong kinerja pegawai, karena tercapai tidaknya tujuan suatu organisasi sangat ditentukan sekali oleh kecakapan dan kewibawaan seorang pemimpin didalam melaksanakan kepemimpinannya baik dalam mempengaruhi, mengarahkan maupun memotivasi tingkah laku bawahannya.

Iklim kerja organisasi khususnya fasilitas fisik yang ada di Sekretariat Pengadilan Pajak sementara ini menurut peneliti diduga turut berperan terhadap kinerja para pegawai. Fasilitas fisik tersebut antara lain keamanan, kebersihan, penerangan, warna, pendingin, ventilasi, daya listrik dan lain sebagainya apabila tersedia dengan baik akan mendorong peningkatan kinerja pegawai Sekretariat Pengadilan Pajak.

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini adalah : 1) Adakah pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Sekretariat Pengadilan Pajak ? 2) Adakah pengaruh iklim kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Sekretariat Pengadilan Pajak ? 3) Adakah pengaruh kepemimpinan dan iklim kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Sekretariat Pengadilan Pajak ?

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah : 1) Untuk mengetahui sejauh mana pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Sekretariat Pengadilan Pajak. 2) Untuk mengetahui sejauh mana pengaruh iklim kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Sekretariat Pengadilan Pajak. 3) Untuk mengetahui sejauh mana pengaruh kepemimpinan dan iklim kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Sekretariat Pengadilan Pajak.

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah : 1) Dari Pengujian Hipotesis dengan menggunakan alat uji t test untuk mencari hubungan antara Kepemimpinan dengan

Kinerja Pegawai dengan $\alpha=5\%$ $n = 86$ diperoleh hasil t tabel adalah 1,645, sedangkan t hitung sebesar 16,565 sehingga t hitung $>$ dari t tabel dengan demikian Hipotesis Nol (H_0) ditolak dan Hipotesis Alternatif (H_a) diterima yang berarti kepemimpinan di Sekretariat Pengadilan Pajak berpengaruh nyata terhadap naik turunnya kinerja pegawai. 2) Dari Pengujian Hipotesis dengan menggunakan alat uji t test untuk mencari hubungan antara Iklim kerja dengan Kinerja Pegawai dengan $\alpha 5\%$ $n = 86$ diperoleh hasil t tabel adalah 1,645, sedangkan t hitung sebesar 9,659 sehingga t hitung $>$ dari t tabel dengan demikian Hipotesa Nol (H_0) ditolak dan Hipotesa Alternatif (H_a) diterima yang berarti iklim kerja di Sekretariat Pengadilan Pajak berpengaruh nyata terhadap naik turunnya kinerja pegawai. 3) Dari Pengujian Hipotesis dengan menggunakan alat uji F test untuk mencari hubungan antara Kepemimpinan dan Iklim kerja secara bersama-sama terhadap Kinerja Pegawai diperoleh hasil F tabel =3,23 sedangkan F hitung sebesar 402, 449 sehingga F hitung $>$ dari F tabel dengan demikian Hipotesa Nol (H_0) ditolak dan Hipotesa Alternatif (H_a) diterima yang berarti Kepemimpinan dan iklim kerja di Sekretariat Pengadilan Pajak secara bersama-sama berpengaruh nyata terhadap naik turunnya kinerja pegawai

Berdasarkan hasil penelitian diatas maka saran yang diberikan untuk meningkatkan kinerja pegawai adalah 1) Untuk kepemimpinan walaupun berpengaruh nyata terhadap peningkatan kinerja pegawai namun berdasarkan data penelitian terdapat unsur kepemimpinan yang masih perlu diperbaiki Sekretariat Pengadilan Pajak karena nilainya masih rendah khususnya untuk unsur pemberian perintah, pengawasan dan mendengarkan pendapat bawahan 2) Untuk iklim kerja walaupun berpengaruh nyata terhadap peningkatan kinerja pegawai namun berdasarkan data penelitian terdapat iklim kerja yang masih perlu diperbaiki oleh Sekretariat Pengadilan Pajak karena nilainya masih rendah yaitu keamanan, kebersihan, penerangan dan Pendingin.3) Untuk Kinerja Pegawai berdasarkan data penelitian masih terdapat kinerja pegawai yang perlu diperbaiki oleh Sekretariat Pengadilan Pajak karena nilainya masih rendah yaitu ketepatan waktu, keiklasan dan kreativitas serta tanggung jawab