PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PERUBAHAN MOTIVASI KERJA CALON *CLEANER* DI *SERVICE SCHOOL* PT ISS SERVISYSTEM

SKRIPSI
Program Studi Manajemen

N a m a : M. FAIZAL IKHSAN

N I M : 0310312-057

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2005

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PERUBAHAN MOTIVASI KERJA CALON *CLEANER* DI *SERVICE SCHOOL* PT ISS SERVISYSTEM

SKRIPSI
Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen

N a m a : M. FAIZAL IKHSAN

N I M : 0310312-057

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

N a m a	:	M. Faizal Ikhsan
N I M	:	0310312-057
Program Studi	:	Manajemen
Judul Skripsi	:	PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PERUBAHAN MOTIVASI KERJA CALON *CLEANER* DI *SERVICE SCHOOL* PT ISS SERVISYSTEM
Tanggal Uji Skripsi	:	

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

(Dra. Aty Herawati, MSi)
Tanggal:

Dekan,

(Drs. Hadri Mulya, MSi)
Tanggal:

Ketua Jurusan Manajemen/Akuntansi

(Tafiprios, SE, MM)
Tanggal: 24/9-05

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah S.W.T karena atas rahmat dan berkah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi.

Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dilakukan penulis setelah melakukan penelitian mengenai pengaruh pelatihan terhadap perubahan motivasi calon *cleaner* di *Service School* di PT ISS Servisystem.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan selama penulisan skripsi ini kepada :

1. Keluarga penulis atas doa dan dukungannya terutama yang tercinta Rizza Primasari istriku dan Fathan Adam anakku
2. Bapak Tafiprios, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen/Akuntansi
3. Bapak Drs. Hadri Mulya, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi
4. Dra. Aty Herawati, MSi , selaku Pembimbing Penulisan Tugas Akhir
5. Pihak manajemen dan seluruh karyawan PT ISS Servisystem
6. Seluruh teman-teman angkatan PKSM terutama Irfan Dadi, Kang Dindin, Pak MyDevi, dan Soni Martin atas bantuannya.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan-kekurangan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu dengan lapang dada penulis

akan menerima semua kritik dan saran membangun demi penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Namun meskipun demikian penulis tetap berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan siapapun yang membaca skripsi ini pada umumnya.

Jakarta, Agustus 2005

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL v

DAFTAR GAMBAR vi

DAFTAR LAMPIRAN vii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Perumusan Masalah 3

C. Pembatasan Masalah 4

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 4

BAB II LANDASAN TEORITIS

A. Pengertian Sumber Daya Manusia 6

B. Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 7

C. Pengertian dan Tujuan Pelatihan 8

D. Pengertian Motivasi 11

E. Pengaruh Pelatihan Terhadap Motivasi Kerja 14

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum 16

B. Metode Penelitian 26

C. Hipotesis 26

D. Sampel Penelitian 27

E. Variabel dan Pengukurannya 27

F. Definisi Operasional Variabel 27

G. Metode Pengumpulan Data 28

H. Metode Analisis Data 28

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

A. Pelaksanaan Pelatihan di *Service School* PT. ISS Servisystem 31

B. Pengaruh Pelatihan Terhadap Perubahan Motivasi Kerja Calon *Cleaner* 34

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 40

B. Saran 40

DAFTAR PUSTAKA 43

LAMPIRAN-LAMPIRAN 44

DAFTAR TABEL

Tabel **Halaman**

1. *Paired Samples Statistic* 38

2. *Paired Samples Test* 39

DAFTAR GAMBAR

Gambar **Halaman**

1. Struktur Organisasi PT. ISS Servisystem 18

2. Jenjang Karir di Departemen Operasional PT. ISS Servisystem 21

3. Perbandingan Usia Responden 34

4. Perbandingan Jenis Kelamin Responden 35

5. Perbandingan Latar Belakang Pendidikan Responden 35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran **Halaman**

1. Kuesioner 44

2. Data Hasil Kuesioner Sebelum Pelatihan 48

3. Data Hasil Kuesioner Sesudah Pelatihan 49

4. *Anti-image Correlation* I 50

5. *Anti-image Correlation* II 51

6. *Anti-image Correlation* III 52