

DAFTAR PUSTAKA

- Gomes, Faustino Cardoso. 1995. *Manajemen SDM*, Penerbit Andi Offset, Jakarta.
- Payaman J Simanjuntak. 1997. *Pengantar Ekonomi SDM*, Penerbit FE UI, Yogyakarta.
- Kisdarto Atmosoeprapto. 1997. *Produktivitas Aktualisasi Budaya Perusahaan*, Penerbit PT.Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Melayu Hasibuan SP. 1995. *Manajemen SDM*, Penerbit Bumi Aksan, Jakarta.
- Heidjrachman Ranupandojo & Suad Husnan. 1996. *Manajemen Personalia*, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- AA.Anwar Prabu Mangkunegara. 1995. *Manajemen SDM Perusahaan*, Penerbit PT.Remaja Rosdakarya, Jakarta.
- Sondang P. Siagian. 1998. *Manajemen SDM*, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Dessler, Gary. 2001. *Manajemen SDM*, alih bahasa oleh Benyamin Moka, Penerbit PT.Prenhallindo, Jakarta.
- J.Ravianto. 1999. *Produktivitas & Tenaga Kerja Indonesia*, Penerbit PT.Pustaka Binaman Prasindo & LPPM, Jakarta.
- T.Hani Handoko. 1998. *Manajemen Personalia & SDM*, Penerbit BPFE, Yogyakarta.

NO	Pernyataan Variabel Insentif (X)	Alternatif			
		Jawaban			
		SS	S	N	TS
1	Kepuasan terhadap gaji yang karyawan terima				
2	Kepuasan karyawan terhadap jaminan biaya kesehatan dan santunan				
3	Pimpinan selalu memperhatikan jaminan hari tua karyawan				
4	Pimpinan memperhatikan asumsi jiwa karyawan				
5	Jaminan fasilitas olahraga & rekreasi				
6	Perhatian pimpinan terhadap kesehatan karyawan				
7	Karyawan melaksanakan pekerjaan dengan penuh rasa tanggung jawab untuk mendapatkan imbalan(hadiah) yang pantas dan wajar				
8	Dalam mencapai prestasi kerja,karyawan merasa senang dan bahagia karena pekerjaan itu sudah menjadi tugas dan tanggung jawab karyawan				
9	Karyawan merasa puas dg upah/gaji yang diterima				
10	Karyawan senang dengan tunjangan kesehatan yang diberikan pimpinan				
11	Karyawan diperhatikan oleh pimpinan atas keluhan terhadap masalah pribadinya				
12	Karyawan dipromosikan oleh pimpinan untuk menjabat atau kenaikan pangkat,jika karyawan bekerja dengan rajin				
13	Pemberian gaji selama ini sesuai apa yg diharapkan karyawan				
14	Gaji yang karyawan terima selama ini besarnya sesuai dengan standar mutu hidup saat ini				
15	Fasilitas kerja yang karyawan gunakan nyaman dan memadai				

NO	Pernyataan Variabel Produktivitas (Y)	Alternatif			
		Jawaban			
		SS	S	N	TS
1	Sebelum & sesudah menjalankan tugas,pimpinan selalu memberikan penjelasan posisi kerja karyawan				
2	Job description diberikan oleh pimpinan sesuai dengan kemampuan karyawan				
3	Karyawan terampil dalam melaksanakan tugas sesuai tugas dan fungsi				
4	Karyawan menyelesaikan pekerjaan secara efektif dan efisien				
5	Karyawan selalu mengikuti perkembangan Iptek sebagai pertimbangan dalam menyelesaikan pekerjaan				
6	Karyawan dituntut menambah wawasan pengetahuan,ketrampilan untuk menunjang tugas				
7	Dalam keadaan & situasi apapun,karyawan siap melakukan tugas untuk meningkatkan produktivitas kerja				
8	Karyawan bekerja keras untuk melakukan tugas yang diberikan pimpinan				
9	Karyawan mampu mengerjakan tugas yang sangat komplek dan sangat sulit				
10	Apabila menemui pekerjaan yang sulit,karyawan berusaha untuk memecahkannya				
11	Jika mendapat pekerjaan yang baru dan informasi dari teman sekerja atau pimpinan,karyawan menerima informasi dan gagasan tersebut				
12	Dalam menjalankan tugas,karyawan berkeinginan menyelesaikan pekerjaan yang belum dilakukan				
13	Karyawan perlu dibekali pengetahuan dan ketrampilan agar bisa menjalankan pekerjaan dengan sebaik-baiknya				
14	Karyawan mampu memecahkan masalah dengan penyelesaian yang gemilang				
15	Jika mendapat pekerjaan yang banyak atau sedikit dari pimpinan,karyawan menerima dengan apa adanya dan kerjakan dengan baik.				

**DAFTAR PERTANYAAN HUBUNGAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN CALL CENTER PT.KOPINDOSAT**

Kepada Yth :
Bapak/Ibu/Sdr/Sdri
Karyawan PT.Kopindosat
di-
Tempat

Dengan Hormat,

Ditengah-tengah kesibukan Bapak/Ibu/Sdra/Sdri saat ini, saya mengharapkan kesediaan untuk mengisi daftar pertanyaan. Hal ini sangat diperlukan bagi saya untuk pencarian data guna penyusunan skripsi sebagai syarat untuk menempuh ujian akhir Program Studi Strata Satu Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Tidak ada jawaban benar atau salah dalam penelitian ini dan penelitian sangat menjamin kerahasiaan jawaban yang Bapak/Ibu/Sdra/Sdri berikan.

Partisipasi Bapak/Ibu/Sdra/Sdri dalam pengisian daftar pertanyaan ini sangat saya harapkan. Atas kesediaannya saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Elfrida Christina

Nonparametric Correlations

Correlations

			Insentif	Produktifitas
Spearman's rho	Insentif	Correlation Coefficient	1.000	.379*
		Sig. (1-tailed)	.	.019
		N	30	30
	Produktifitas	Correlation Coefficient	.379*	1.000
		Sig. (1-tailed)	.019	.
		N	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).