

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan terhadap Hubungan Pemberian insentif terhadap produktivitas kerja karyawan Call center PT.Kopindosat maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil kuesioner yang disebarkan kepada responden yang bekerja pada Call center PT.Kopindosat didapatkan hasil bahwa koefisien korelasi Rank Sperman (r_s , sebesar 0,38 berarti terdapat hubungan yang positif dan rendah antara pemberian insentif terhadap produktivitas kerja), dan pelaksanaan pemberian insentif berpengaruh sebesar 14.4 % terhadap produktivitas kerja dan sisanya 85.6 % dipengaruhi oleh faktor lainnya yaitu motivasi, pengalaman kerja. hasil distribusi t hitung adalah positif dan (5.23) lebih besar dari t tabel nilai kritis koefisien korelasi Rank Sperman (0,306) berarti perumusan hipotesis menyatakan “jika karyawan diberikan insentif yang tepat maka karyawan tersebut akan lebih produktif demikian sebaliknya, jika seorang karyawan tidak mendapatkan insentif yang tepat maka dikhawatirkan karyawan tersebut kurang produktif.

B. Saran –Saran

1. Disarankan dalam rangka pelaksanaan pemberian insentif pada call center PT. Kopindosat dilaksanakannya sesuai dengan prosedur yang telah ada dan objektif, karena dikawatirkan apabila tidak dilaksanakan sesuai dengan prosedur dan objektif, produktivitas kerja tidak akan tercapai yang dapat menyebabkan tujuan perusahaan tidak tercapai