

BAB IV

ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Hubungan Pemberian Insentif terhadap Produktivitas kerja karyawan call center PT. Kopindsat

Salah satu usaha meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada perusahaan adalah dengan memberikan fasilitas keuangan yang memadai yaitu imbalan. Imbalan tersebut biasanya berbentuk gaji/upah. Hal tersebut memberikan pengaruh yang besar terhadap tingkat kepuasan kerja, motivasi dan hasil kerja. Perusahaan perlu mempertimbangkan standar kehidupan normal yang memungkinkan karyawan bekerja dengan penuh motivasi

Namun dalam hal pemberian insentif, suatu perusahaan perlu mengetahui terlebih dahulu kebutuhan para karyawannya. Apabila karyawan merasa kebutuhannya dapat terpenuhi dengan baik, maka mereka akan termotivasi untuk lebih giat bekerja sehingga produktivitas kerjanya juga akan meningkat. Dan hal itu akan berpengaruh baik pula bagi perusahaan untuk mencapai tujuan yang diinginkan

1. Dasar Pelaksanaan pemberian Insentif

Pemberian insentif yang dilakukan oleh PT. Kopindosat dilaksanakan berdasarkan produktivitas kerja karyawan call center terutama dalam menjawab semua masalah yang dihadapi oleh pelanggan kartu Mentari, IM3, StarOne.

Untuk melaksanakan penelitian tersebut penulis membuat pertanyaan-pertanyaan dalam bentuk kuesioner yang akan disebarakan pada karyawan/karyawati PT. Kopindosat sebagai responden. Setiap pertanyaan dalam kuesioner yang telah dijawab oleh responden akan diberikan nilai atau bobot/ angka dengan criteria sebagai berikut:

Alternatif	Nilai / Bobot
Sangat Setuju	4
Setuju	3
Netral	2
Tidak Setuju	1

B. Analisis terhadap hubungan pemberian insentif terhadap produktifitas kerja karyawan call center PT. Kopindosat.

Penilaian pemberian insentif yang telah dilakukan oleh manajemen PT.Kopindosat dirasakan sudah cukup optimal, hai ini dapat diketahui dari setiap karyawan yang bekerja dengan baik, yaitu dengan pencapaian target dalam penanganan masalah pelanggan kartu Mentari, IM3, StarOne.

Dengan adanya pemberian insentif ini dapat memacu karyawan untuk bekerja lebih baik sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja dan tujuan perusahaan dapat tercapai.

Untuk lebih jelas mengetahui jawaban kuisisioner responden seputar pertanyaan-pertanyaan tentang pemberian insentif dan produktivitas kerja dapat dilihat pada tabel-tabel dibawah ini:

Tabel 1

Kepuasan kerja

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	20	66.67
Setuju	8	26.67
Netral	1	3.33
Tidak setuju	1	3.33
Total	30	99.99

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 66.67%,setuju 26.67%,kemudian netral 3.33% serta tidak setuju 3.33%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden sangat setuju bahwa kepuasan bekerja merupakan suatu faktor yang mempengaruhi seseorang dalam bekerja.

Tabel 2

Jaminan Kesehatan

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	14	46.67
Setuju	10	33.33
Netral	3	10.00
Tidak setuju	3	10.00
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 46.67%,setuju 33.33%,kemudian netral 10.00% serta tidak setuju 10.00%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden sangat setuju bahwa kesehatan merupakan suatu faktor yang mempengaruhi seseorang dalam bekerja.

Tabel 3

Jaminan Hari Tua

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	7	23.33
Setuju	14	46.67
Netral	4	13.33
Tidak setuju	5	16.67
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 23.33%,setuju 46.67%,kemudian netral 13.33% serta tidak setuju 16.67%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden setuju bahwa jaminan hari tua merupakan suatu faktor yang mempengaruhi seseorang setelah karyawan tersebut tidak lagi bekerja pada perusahaan tersebut(Pensiun).

Tabel 4

Fasilitas Olah raga & Kesehatan

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	19	63.33
Setuju	7	23.33
Netral	1	3.33
Tidak setuju	3	10.00
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 63.33%,setuju 23.33%,kemudian netral 3.33% serta tidak setuju 10.00%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden sangat setuju bahwa olah raga dan kesehatan merupakan suatu faktor yang mempengaruhi seseorang agar dapat bekerja dengan baik bila jiwanya sehat.

Tabel 5

Jaminan Fasilitas Olah raga & Rekreasi

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	18	60.00
Setuju	10	33.33
Netral	0	0.00
Tidak setuju	2	6.67
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 60.00%,setuju 33.33%,kemudian netral 0.00% serta tidak setuju 6.67%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden sangat setuju bahwa dengan berolahraga kita selalu memiliki tubuh yang sehat dan perlunya rekreasi untuk melepaskan segala beban setelah 5hari lamanya kita bekerja.

Tabel 6

Perhatian Pimpinan

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	6	20.00
Setuju	13	43.33
Netral	5	16.67
Tidak setuju	6	20.00
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 20.00%,setuju 43.33%,kemudian netral 16.67% serta tidak setuju 20.00%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden setuju bahwa perhatian pimpinan terhadap kesejahteraan karyawan maupun kepuasan dalam bekerja sangat menentukan untuk tercapainya tujuan perusahaan.

Tabel 7

Tanggung Jawab

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	5	16.67
Setuju	20	66.67
Netral	5	16.67
Tidak setuju	0	0.00
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 16.67%,setuju 66.67%,kemudian netral 16.67% serta tidak setuju 0.00%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden setuju bahwa perlunya tanggungjawab dalam bekerja.

Tabel 8

Prestasi Kerja

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	2	6.67
Setuju	5	16.67
Netral	20	66.67
Tidak setuju	3	10.00
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 6.67%,setuju 16.67%,kemudian netral 66.67% serta tidak setuju 10.00%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden netral bahwa perusahaan memberikan penghargaan kepada karyawan yang berprestasi dalam bekerja.

Tabel 9

Gaji/Upah

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	10	33.33
Setuju	15	50.00
Netral	4	13.33
Tidak setuju	1	3.33
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 33.33%,setuju 50.00%,kemudian netral 13.33% serta tidak setuju 3.33%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden setuju bahwa karyawan merasa adil terhadap gaji/upah yang diterimanya dari perusahaan.

Tabel 10

Tunjangan Kesehatan

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	11	36.67
Setuju	5	16.67
Netral	8	26.67
Tidak setuju	6	20.00
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 36.67%,setuju 16.67%,kemudian netral 26.67% serta tidak setuju 20.00%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden sangat setuju bahwa perusahaan memberikan jaminan kesehatan berupa biaya pengobatan terhadap karyawan yang menderita suatu penyakit.

Tabel 11

Keluhan

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	20	66.67
Setuju	7	23.33
Netral	3	10.00
Tidak setuju	0	0.00
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 66.67%,setuju 23.33%,kemudian netral 10.00% serta tidak setuju 0.00%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden sangat setuju bahwa perhatian pimpinan yang besar terhadap karyawan yang memiliki masalah baik dalam pekerjaan maupun kehidupan pribadinya.

Tabel 12

Promosi Karyawan

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	2	6.67
Setuju	10	33.33
Netral	13	43.33
Tidak setuju	5	16.67
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 6.67%,setuju 33.33%,kemudian netral 43.33% serta tidak setuju 16.67%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden netral bahwa pimpinan memberikan penghargaan berupa promosi jabatan bagi karyawan yang berprestasi.

Tabel 13

Gaji

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	5	16.67
Setuju	10	33.33
Netral	13	43.33
Tidak setuju	2	6.67
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 16.67%,setuju 33.33%,kemudian netral 43.33% serta tidak setuju 6.67%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden netral bahwa karyawan merasa adil terhadap gaji/upah yang diterimanya dari perusahaan.

Tabel 14

Gaji

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	4	13.33
Setuju	17	56.67
Netral	4	13.33
Tidak setuju	5	16.67
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 13.33%,setuju 56.67%,kemudian netral 13.33% serta tidak setuju 16.67%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden setuju bahwa karyawan merasa adil terhadap gaji/upah yang diterimanya dari perusahaan.

Tabel 15
Fasilitas Kerja

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	12	40.00
Setuju	6	20.00
Netral	9	30.00
Tidak setuju	3	10.00
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 40.00%,setuju 20.00%,kemudian netral 30.00% serta tidak setuju 10.00%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden sangat setuju bahwa perusahaan memberikan fasilitas kerja yang cukup kepada karyawan.

Tabel 16
Perhatian Pimpinan

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	10	33.33
Setuju	9	30.00
Netral	7	23.33
Tidak setuju	4	13.33
Total	30	99.99

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 33.33%,setuju 30.00%,kemudian netral 23.33% serta tidak setuju 13.33%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden sangat setuju bahwa perhatian pimpinan terhadap keberhasilan karyawan dalam pencapaian tujuan perusahaan sangatlah besar.

Tabel 17

Job Description

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	5	16.67
Setuju	8	26.67
Netral	6	20.00
Tidak setuju	11	36.67
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 16.67%,setuju 26.67%,kemudian netral 20.00% serta tidak setuju 36.67%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden tidak setuju bahwa masih banyaknya karyawan yang ditempatkan bekerja tetapi tidak disesuaikan dengan kemampuan yang dimilikinya.

Tabel 18

Ketrampilan Bekerja

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	9	30.00
Setuju	13	43.33
Netral	4	13.33
Tidak setuju	4	13.33
Total	30	99.99

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 30.00%,setuju 43.33%,kemudian netral 13.33% serta tidak setuju 13.33%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden setuju bahwa dalam melakukan pekerjaan apasaja memerlukan ketrampilan.

Tabel 19

Efektif dan Efisien

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	10	33.33
Setuju	8	26.67
Netral	7	23.33
Tidak setuju	5	16.67
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 33.33%,setuju 26.67%,kemudian netral 23.33% serta tidak setuju 16.67%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden sangat setuju bahwa pekerjaan harus dilakukan secara efektif dan efisien.

Tabel 20

Ilmu Pengetahuan dan Teknologi

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	8	26.67
Setuju	6	20.00
Netral	9	30.00
Tidak setuju	7	23.33
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 26.67%,setuju 20.00%,kemudian netral 30.00% serta tidak setuju 23.33%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden netral bahwa karyawan perlu dibekali ilmu pengetahuan dan teknologi agar dapat menjalankan pekerjaan dengan baik.

Tabel 21

Disiplin

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	17	56.67
Setuju	8	26.67
Netral	1	3.33
Tidak setuju	4	13.33
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 56.67%,setuju 26.67%,kemudian netral 3.33% serta tidak setuju 13.33%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden sangat setuju bahwa kedisiplinan karyawan dalam bekerja sangat menentukan tercapainya tujuan perusahaan.

Tabel 22

Produktivitas Kerja

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	18	60.00
Setuju	8	26.67
Netral	1	3.33
Tidak setuju	3	10.00
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 60.00%,setuju 26.67%,kemudian netral 3.33% serta tidak setuju 10.00%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden sangat setuju bahwa produktivitas kerja karyawan harus selalu ditingkatkan setiap saat.

Tabel 23

Kerja Keras

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	5	16.67
Setuju	15	50.00
Netral	8	26.67
Tidak setuju	2	6.67
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 16.67%,setuju 50.00%,kemudian netral 26.67% serta tidak setuju 6.67%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden setuju bahwa karyawan perlu bekerja keras dalam menyelesaikan tugasnya.

Tabel 24

Kemampuan

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	11	36.67
Setuju	13	43.33
Netral	5	16.67
Tidak setuju	1	3.33
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 36.67%,setuju 43.33%,kemudian netral 16.67% serta tidak setuju 3.33%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden setuju bahwa pekerjaan yang sangat sulit dan sukar bagaimanapun harus dapat diselesaikan karyawan dengan baik.

Tabel 25

Penyelesaian Pekerjaan

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	8	26.67
Setuju	12	40.00
Netral	7	23.33
Tidak setuju	3	10.00
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 26.67%,setuju 40.00%,kemudian netral 23.33% serta tidak setuju 10.00%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden setuju bahwa karyawan harus mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik.

Tabel 26

Informasi

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	7	23.33
Setuju	8	26.67
Netral	9	30.00
Tidak setuju	6	20.00
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 23.33%,setuju 26.67%,kemudian netral 30.00% serta tidak setuju 20.00%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden netral bahwa informasi dan gagasan dari rekan sekerja sangatlah diperlukan dalam menyelesaikan pekerjaan.

Tabel 27

Pengetahuan dan Ketrampilan

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	16	53.33
Setuju	9	30.00
Netral	3	10.00
Tidak setuju	2	6.67
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 53.33%,setuju 30.00%,kemudian netral 10.00% serta tidak setuju 6.67%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden sangat setuju bahwa pengetahuan dan ketrampilan sangatlah mendukung dalam menyelesaikan pekerjaan.

Tabel 28

Pengetahuan dan Ketrampilan

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	9	30.00
Setuju	10	33.33
Netral	11	36.67
Tidak setuju	0	0.00
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 30.00%,setuju 33.33%,kemudian netral 36.67% serta tidak setuju 0.00%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden netral bahwa pengetahuan dan ketrampilan sangatlah diperlukan dalam menyelesaikan pekerjaan.

Tabel 29

Pemecahan Masalah

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	10	33.33
Setuju	15	50.00
Netral	4	13.33
Tidak setuju	1	3.33
Total	30	99.99

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 33.33%,setuju 50.00%,kemudian netral 13.33% serta tidak setuju 3.33%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden setuju bahwa karyawan dituntut mampu menyelesaikan segala permasalahan yang dihadapi pelanggan.

Tabel 30

Penyelesaian Pekerjaan

Jawaban	Jumlah	%
Sangat setuju	11	36.67
Setuju	19	63.33
Netral	0	0.00
Tidak setuju	0	0.00
Total	30	100.00

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah responden yang menjawab sangat setuju 36.67%,setuju 63.33%,kemudian netral 0.00% serta tidak setuju 0.00%. Hal ini menunjukkan sebagian besar responden setuju bahwa karyawan harus dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik.

Perhitungan Korelasi Variabel X dan Variabel Y

No responden	X	Y	R(X)	R (Y)	d	d ²
1	50	45	15.5	12	3.5	12.25
2	55	40	27	8	19	361
3	56	41	29	9	20	400
4	45	49	8.5	16	-7.5	56.25
5	49	50	14	19	-5	25
6	54	50	26	19	7	49
7	56	55	29	28	1	1
8	51	49	20	16	4	16
9	56	48	29	14	15	225
10	51	43	20	10	10	100
11	47	57	12	30	-18	324
12	53	51	24.5	21.5	3	9
13	50	53	15.5	24.5	-9	81
14	51	33	20	1	19	361
15	51	55	20	28	-8	64
16	51	53	20	24.5	-4.5	20.25
17	51	53	20	24.5	-4.5	20.25
18	47	50	12	19	-7	49
19	42	34	4	2	2	4
20	45	51	8.5	21.5	-13	169
21	53	49	24.5	16	8.5	72.25
22	45	45	8.5	12	-3.5	12.25
23	44	36	5.5	5.5	0	0
24	51	53	20	24.5	-4.5	20.25
25	47	55	12	28	-16	256
26	26	35	1	3.5	-2.5	6.25
27	37	38	3	7	-4	16
28	45	45	8.5	12	-3.5	12.25
29	44	35	5.5	3.5	2	4
30	35	36	2	5.5	-3.5	12.25
						2758.5

Sumber : kuesioner

Maka koefisien korelasi dihitung

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Keterangan :

r_s : koefisien korelasi Rank Sperman

d^2 : total selisih R (X) dan R (Y)

n : jumlah responden

$$\begin{aligned} r_s &= 1 - \frac{6 \cdot 2758.5}{30(30^2 - 1)} \\ &= 1 - \frac{16551}{26970} \end{aligned}$$

$$= 1 - 0.6136819$$

$$r_s = 0.38$$

Hasil perhitungan menunjukkan r_s sebesar 0.57 penentuan mengenai kuat lemahnya koefisien korelasi akan mengikuti batasan yang dikemukakan oleh Wijaya (2000), yaitu :

- 1). 0,00 – 0,25 = korelasi sangat rendah atau diabaikan
- 2). 0,26 – 0,50 = korelasi rendah
- 3). 0,51 – 0,75 = korelasi cukup
- 4). 0,76 – 1,00 = tinggi

Berdasarkan perhitungan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa terjadi hubungan positif antara variabel X (Pemberian Insentif) dengan variabel Y (Produktivitas Kerja), pada Call Center PT.Kopindosat sebesar 0,38 yang berarti memiliki tingkat korelasi rendah.

Kemudian untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel X terhadap variabel Y, maka dihitung dengan koefisien determinasi :

$$\begin{aligned} Kd &= r_s^2 \times 100 \% \\ &= 0,38^2 \times 100 \% \\ &= 0,144 \times 100 \% \\ &= 14.4 \% \end{aligned}$$

Dari hasil perhitungan tersebut diketahui bahwa pengaruh yang diberikan oleh variabel penelitian hubungan pemberian insentif terhadap produktivitas kerja pada call center PT.Kopindosat sebesar 14.4%

Selanjutnya penulis melakukan uji signifikansi plus yang tujuannya untuk memastikan bahwa hasil koefisien yang diperoleh bukan suatu kebetulan. Adapun hipotesis yang akan diuji sebagai berikut :

H_o = Tidak terdapat hubungan yang berarti antara Pemberian insentif terhadap produktivitas kerja karyawan call center PT.Kopindosat

H_a = Ada hubungan yang berarti antara Pemberian insentif terhadap produktivitas kerja karyawan call center PT.Kopindosat

Untuk pengujian itu maka penulis mencari nilai t dan kemudian membandingkan dengan tabel nilai kritis koefisien korelasi Rank Spermman.

Adapun uji signifikasi r_s dilakukan dengan statistik t , yaitu

$$t = \frac{r_s \sqrt{n-2}}{1 - r_s^2}$$

$$t = \frac{0.38 \sqrt{30-2}}{1 - 0.38^2}$$

$$t = \frac{0.38 \sqrt{28}}{\sqrt{1-0.616}}$$

$$t = \frac{0.38 \cdot 5.29}{0.384}$$

$$t = \frac{2.01}{0.384}$$

$$t = 5.23$$

Pengujian diatas dapat dilakukan dengan membandingkan nilai hitung $r_s = 0,38$ dengan tabel nilai kritis r_s Rank Spermman. Dari tabel nilai kritis r_s untuk $n = 30$ dan $\alpha = 0,05$ diperoleh $r_s = 0,306$ karena nilai r_s hitung lebih besar dari nilai r_s tabel , maka disimpulkan h_0 ditolak. Dengan demikian hipotesis pada Bab III dapat diterima

C. Analisis Hubungan Penilaian Prestasi kerja terhadap Promosi Jabatan

Dengan Analisis statistika yang dilakukan diatas, dapat dibuktikan bahwa terdapat hubungan yang berarti antara variabel X (Pemberian insentif) dengan variabel Y (Produktivitas kerja) pada Call Center PT. Kopindosat.

Dalam Pengujian signifikansi tersebut, dapat dilihat bahwa nilai r_s hitung lebih besar dari pada r_s tabel, maka dapat disimpulkan H_0 ditolak dan determinasinya (k_d) = 14.4%. Uji koefisien determinasi dimaksudkan untuk mengetahui seberapa besar hubungan variabel bebas (Pemberian insentif) terhadap variabel terikat (Produktivitas kerja). dari hasil yang diperoleh, diketahui bahwa Produktivitas kerja dipengaruhi oleh insentif dari masing-masing individu di perusahaan tersebut sebesar 14.4 %, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh hal-hal lain yang tidak diteliti oleh penulis.