PENGARUH TINGKAT KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT. BANK NEGARA INDONESIA KANTOR CABANG JAKARTA PUSAT

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

Nama : Ety Widiyanti
NIM : 031-0311-056

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

JURUSAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2005

PENGARUH UPAH DAN TUNJANGAN SOSIAL TERHADAP SEMANGAT KERJA TENAGA PENGAJAR PADA SEKOLAH LANJUTAN TINGKAT PERTAMA NEGERI 83 JAKARTA BARAT

SKRIPSI
Program Studi Manajemen

Nama : Joyo Wibowo

NIM : 03102 - 082

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2007

PENGARUH UPAH DAN TUNJANGAN SOSIAL TERHADAP SEMANGAT KERJA TENAGA PENGAJAR PADA SEKOLAH LANJUTAN TINGKAT PERTAMA NEGERI 83 JAKARTA BARAT

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen

Nama : Joyo Wibowo

NIM : 03102 - 082

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2007

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Joyo Wibowo
NIM	: 03102 – 082
Program Studi	: Manajemen S1
Judul Skripsi	: **PENGARUH UPAH DAN TUNJANGAN SOSIAL TERHADAP SEMANGAT KERJA TENAGA PENGAJAR PADA SEKOLAH LANJUTAN TINGKAT PERTAMA NEGERI 83 JAKARTA BARAT**
Tanggal Ujian Skripsi	: 30-Agustus-2007

Disahkan Oleh :

Pembimbing

(Drs. Ali Mashar,SE,MM)
Tanggal : 19/09'07

Dekan

(Drs. Hadri Mulya, MSi)
Tanggal : 19/09'07

Ketua Jurusan Manajemen

(Tafipprios, SE, MM)
Tanggal : 19/9 '07

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang atas rahmat-Nya, Sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian akhir guna mendapatkan gelar S1 di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itulah dalam kesempatan ini penulis hendak menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. ALLAH SWT yang selalu memberikan rahmatnya kepadaku dan telah membuat sesuatu yang tidak mungkin menjadi mungkin untuk ku.
2. Nabi Besar Muhammad SAW. yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan kezaman yang terang benderang.
3. Untuk Kedua Orang Tua Mama dan Papaku tercinta yang telah memberikan dukungan berupa moril, materil dan doa - doanya sehingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Untuk Adik – adikku tercinta, Oktaviono yang juga ingin sarjane, Apriyansyah yang juga ingin masuk kuliah, Anggi yang juga ingin skripsi, Di2t yang baru masuk kuliah, yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini,

5. Untuk Kakek – nenekku tersayang, Baba H. Ali Amar, Me' Hj. Rohanah, Embah Putri yang telah memberikan dukungan berupa moril dan doa – doanya sehingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk Encang – encingku tercinta, Bang Ali, Ka Omeh, Bang Hasan, Ka Imeh, Bang Atef, Ka Lily, Ka Iyom, Bang Asbih, Ka Romlah, Pa Ebot, Bang Rudi, Bang Akbar, Ka Yuni, Bule Muji yang telah memberikan dukungan untuk penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Drs. Hadri Mulya, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
8. Bapak Tafiprios, SE., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi universitas Mercu Buana.
9. Bpk. Drs. Ali Mashar, selaku pembimbing skripsi saya yang telah banyak memberikan petunjuk dan saran kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sarjana-sarjana muda/i, Ucox Jp SE, Bos Arie SE, Angga Bagus Julian SE, Indra Minang SE, Papa kumies SE, Aji Stone's SE, Emba Nunu SE, Mamy Ijah SE, Ucox Messi SE, Onay Maniz SE, kapten Ibro SE, Ipy SE, Tio panjang SE, Untuk perasaan yang selalu ada, harapan yang tak pernah tercapai dan semua kenangan yang tertinggal di Mercu Buana, kalian akan selalu menjadi sejarah didalam perjalanan hidupku dan bayangan yang selalu menemani setiap langkahku Terima Kasih semuanya.....

11. Para pemuda bangsa (Saipul Anwar, Papa Jhost, Eko Adhi, Otsmans Monosky, Hery Kusut, B_gel "Invent speed", Irpan Bulux kost'N, Sulistio Kebo Ireng, Kriestianto kang jagal, Mas Arief, mAs Boy, Bang Acoy/ato, paK pResiden paDli erfan, Pram parfuem, Mandoel HP, Naming Bhelpegore, Agunk indopost, ponga kroom, Mas Joe, Sudarji PI, ade Mio's, uYun waHyudi, jendRal Mat young, iwan Jie sunk, SUgenk koMpor, dWi Fajri dan Khususnya untuk Ketua RT. Mercu Buana Cing Ipoel Lepay). …. , Tetap berjuang bersama dalam segala suasana n' jangan menyerah dengan keadaan and berguna bagi nusa dan bangsa".
12. Maaf untuk yang tidak dan belum tercantum kalian tetap terukir jelas dalam hatiku MERDEKA INDONESIA RAYA …….

Jakarta…Agustus 2007

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul

Lembar Pengesahan

Kata Pengantar

Daftar Isi

Daftar Tabel

Daftar Lampiran

BAB I. PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah.....1

B. Perumusan Masalah.....2

C. Pembatasan Masalah.....3

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....3

BAB II. LANDASAN TEORI.....5

A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... 5

B. Fungsi Manajemen Sumber Daya 6

C. Pengertian Upah 9

D. Pengertian Tunjangan Sosial 12

E. Pengertian Semangat Kerja.....15

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....20

A. Gambaran Umum Perusahaan.....20

B. Metode Penelitian.....27

C. Hipotesis.....28

D. Populasi Penelitian.....28

E. Variabel Dan Pengukurannya.....29

F. Definisi Operasional Variabel.....30

G. Metode Pengumpulan Data.....31

H. Metode Analisis Data.....32

BAB IV. ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....35

A. Karakteristik Responden.....35

B. Analisa Kuesioner Upah.....37

C. Analisa Kuesioner Tunjangan Sosial.....46

D. Analisa Kuesioner Semangat Kerja.....56

E. Analisa Kuesioner Upah dan Tunjangan Sosial terhadap Semangat Kerja.....66

F. Analisa Uji satu pihak.....68

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....71

A. Kesimpulan.....71

B. Saran.....72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.1 Jumlah Responden Dibedakan Menurut Jenis Kelamin.....35

Tabel 4.1.2 Jumlah Responden Dibedakan Menurut Golongan Usia.....35

Tabel 4.1.3 Jumlah Responden Dibedakan Pendidikan.....36

Tabel 4.1.4 Jumlah Responden Dibedakan Lama Berkerja.....36

Tabel 4.2.1 Tanggapan responden mengenai Gaji yang diberikan Dinas Pendidikan Dasar cukup menarik.....38

Tabel 4.2.2 Tanggapan responden mengenai Gaji yang diberikan merupakan salah satu faktor penunjang dalam bekerja.....39

Tabel 4.2.3 Tanggapan responden mengenai Pemberian gaji membuat tenaga pengajar lebih rajin bekerja.....40

Tabel 4.2.4 Tanggapan responden mengenai Gaji yang diberikan sesuai dengan upaya yang dilakukan.....40

Tabel 4.2.5 Tanggapan responden mengenai pemberian gaji adalah sarana motivasi yang dapat merangsang atau mendorong tenaga pengajar agar dalam dirinya tumbuh semangat yang lebih besar untuk berprestasi.....41

Tabel 4.2.6 Tanggapan responden mengenai upah yang diberikan Dinas Pendidikan Dasar sudah sangat memadai/sesuai Golongan.....42

Tabel 4.2.7 Tanggapan responden mengenai upah yang diterima sebanding dengan kerja yang dilakukan anda.....43

Tabel 4.2.8 Tanggapan responden mengenai upah yang saudara terima sangat bernilai/berharga untuk kehidupan saudara.....44

Tabel 4.2.9 Tanggapan responden mengenai terdapat keterkaitan antara upah yang saudara terima, dengan usaha yang saudara lakukan untuk Dinas Pendidikan Dasar.....45

Tabel 4.2.10 Tanggapan responden mengenai sistim administrasi pembayaran upah, terutama tentang tata cara dan waktu pembayaran sudah sesuai.....46

Tabel 4.3.1 Tanggapan responden mengenai perhatian Dinas Pendidikan Dasar terhadap pemberian tujangan sosial sangat baik.....47

Tabel 4.3.2 Tanggapan responden mengenai tunjangan hari raya yang selama ini diterima sangat memuaskan.....48

Tabel 4.3.3 Tanggapan responden mengenai Dinas Pendidikan Dasar memberikan tunjangan kesehatan yang telah dilakukan selama ini.....49

Tabel 4.3.4 Tanggapan responden mengenai Dinas Pendidikan Dasar memberikan tunjangan sosial terhadap tenaga pengajarnya dalam bentuk uang dan bentuk hadiah.....50

Tabel 4.3.5 Tanggapan responden mengenai kebijakan dalam pemberian tunjangan sosial cukup baik.....51

Tabel 4.3.6 Tanggapan responden mengenai diberikannya tunjangan sosial merupakan salah satu rangsangan yang diberikan Dinas Pendidikan Dasar kepada tenaga pengajar agar meningkatkan prestasi.....52

Tabel 4.4.7 Tanggapan responden mengenai Kurangnya kesejahteraan atas tunjangan sosial yang diberikan olehdinas pendidikn dasar mengakibatkan tenaga pengajar tidak tepat waktu dalam mengajar.....53

Tabel 4.3.8 Tanggapan responden mengenai jenis tunjangan sosial yang diberikan oleh Dinas Pendidikan Dasar kepada tenaga pengajarnya mempunyai tujuan yang paling mendasar agar dapat meningkatkan jam pelajaran.....54

Tabel 4.3.9 Tanggapan responden mengenai Dinas Pendidikan Dasar memberikan tunjangan tepat pada waktunya 55

Tabel 4.3.10 Tanggapan responden mengenai Dinas Pendidikan Dasar memberikan pakaian dinas atau seragam yang nyaman...56

Tabel 4.4.1 Tanggapan responden mengenai Absensi merupakan hal yang terpenting didalam bekerja.....57

Tabel 4.4.2 Tanggapan responden mengenai Walaupun tidak ada pengawas dari pimpinan/atasan, saya tetap bekerja sebaik-baiknya 58

Tabel 4.4.3 Tanggapan responden mengenai dengan disiplin yang baik, maka pekerjaan dapat diselesaikan dengan tepat waktu 59

Tabel 4.4.4 Tanggapan responden mengenai Disiplin diperlukan untuk dapat bekerja dengan baik 60

Tabel 4.4.5 Tanggapan responden mengenai Sebelum waktu jam belajar usai tidak dibenarkan meninggalkan kelas.....60

Tabel 4.4.6 Tanggapan responden mengenai Tepat waktu merupakan hal yang paling penting sebelum melakukan pekerjaan 61

Tabel 4.4.7 Tanggapan responden mengenai Dalam mengerjakan semua pekerjaan dilakukan dengan penuh semangat 62

Tabel 4.4.8 Tanggapan responden mengenai Saya tidak absen walaupun pada hari kerja 'terjepit' (berada diantara dua hari libur).....63

Tabel 4.4.9 Tanggapan responden mengenai Bila teman saya mengalami kesulitan dalam melaksanakan tugasnya saya akan membantu.....64

Tabel 4.3.10 Tanggapan responden mengenai Saya akan merasa puas jika telah berhasil menyelesaikan suatu pekerjaan dan akan memacu saya untuk bekerja lebih semangat.....65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rekapitulasi Analisis Kuesioner Upah

Lampiran 2 Rekapitulasi Analisis Kuesioner Tunjangan Sosial

Lampiran 3 Rekapitulasi Analisis Kuesioner Semangat Kerja

Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 5 Kuisioner

Lampiran 6 Hasil Kuisioner Variabel Upah

Lampiran 7 Hasil Kuisioner Variabel Tunjangan Sosial

Lampiran 8 Hasil Kuisioner Variabel Semangat Kerja

Lampiran 9 Analisa Kuesioner Pengaruh Upah dan Tunjangan Sosial Terhadap Semangat Kerja

Lampiran 10 Surat Keterangan Riset pada SEKOLAH LANJUTAN TINGKAT PERTAMA NEGERI 83 Jalan Empang Bahagia, Jelambar Grogol Petamburan Jakarta Barat.

Lampiran 11 Tabel Frekuensi t

Lampiran 12 Struktur Organisasi