ANALISIS HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN PADA TRAVEL SATRANUSA CABANG SERPONG

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

Nama : ROBY SYAFRIADI

NIM : 03100-244

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2005

ANALISIS HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN PADA TRAVEL SATRANUSA CABANG SERPONG

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen

Nama : ROBY SYAFRIADI

NIM : 03100-244

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA	:	ROBI SYAFRIADI
NIM	:	03100-244
PROGRAM STUDI	:	MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI	:	ANALISIS HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN PADA TRAVEL SATRANUSA CABANG SERPONG

Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Dra. 23/3-05

(Yuli Harmani, MM)
Tanggal :

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi,

(Drs. Hadri Mulya, M.SI)
Tanggal :

Ketua Jurusan Manajemen

(Tafiprios, SE, MM)
Tanggal :

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan puji syukur penulis senantiasa haturkan kepada sang pencipta alam semesta, Allah SWT. Atas segala nikmat-Nya, terutama nikmat iman, islam, dan kesehatan yang telah menolong penulis didalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penyusunan ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi jenjang Pendidikan Strata Satu Program Studi Manajemen Pemasaran pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta. Skripsi ini berjudul **"ANALISIS HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN PADA TRAVEL SATRANUSA"**.

Sebagai penghargaan yang tak ternilai penulis haturkan sebagai ucapan terimakasih, kepada Papa ku Safril dan Bunda ku Etty atas kasih sayang nya serta perhatian dan doa-doa nya untuk penulis, semoga Allah SWT membalas kebaikan dan jasa mereka.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang banyak membantu dalam proses kehidupan dan penyelesaian skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Drs. Hadri Mulya, MSI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Tafiprios, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Yuli Harmani, MM., selaku Pembimbing Materi yang telah memberikan waktu, saran dan membantu masukan data analisis dan bimbingannya kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

4. Segenap Saudara-saudara Penulis, terutama untuk adik-adik ku tercinta : Yunita, Reni, dan adik kecil ku yang lucu Putra yang telah memberi motivasi secara meteril dan inmateril. Terimakasih atas ketulusan dan kebaikannya dalam kehidupan penulis.
5. Untuk teman-teman penulis : Eko. Ps + Belgi, Agus coy + Bawel, Phatock + Widya (biar awet, adenya buat gw tock!), Wahyu pns, Izahar Playboy, Yayan Bolot (kapan ke Centro lagi!), Tommy, Prima, Widhi nga-nga, Babeh, Rio Bewok, Bugis (makasih tumpangan tidurnya!) Erika, Oza, Pipit, Liris, Lia, Riska, Eva, Ucok, Dini, Ninuk, Pedox, Yudi Punk, Paung, Indra Loco, Ekal (makasih doanya!), Sigit, Eco, Tejo, Aa Dika, Dewan and Ade Rental.
6. Buat Wulan dan keluarga, makasih atas segalanya yang telah mendukung skripsi penulis.
7. Untuk Suhuku yang kerap membantu dalam proses penyusunan skripsi : Sari si bawang merah, Sumar dan Rini my best friend (Thanks for everything).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan memuaskan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca untuk penyempurnaan skripsi ini

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendorong dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta, April 2005

ROBI SYAFRIADI

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vi

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Perumusan Masalah 3

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian 3

BAB II LANDASAN TEORI 5

A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 5

1. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 6

B. Definisi Lingkungan Kerja 10

1. Lingkungan Fisiologis 10

2. Lingkungan Psikologis 10

C. Penilaian Kinerja Karyawan 13

1. Penilaian Kinerja Sebagai Peningkatan Kinerja 16

2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi 17

3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penilaian Kinerja Kerja 18

4. Hambatan Penilaian Kinerja 19

5. Evaluasi Penilaian 22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 25
A. Gambaran Umum Perusahaan 25
1. Sejarah Perusahaan 25
2. Program Peningkatan Pelayanan 25
3. Struktur Organisasi 26
4. Visi dan Misi Perusahaan 27
B. Metode Penelitian 29
C. Hipotesisi 29
D. Populasi Penelitian 29
E. Viariabel dan Pengukurannya 29
F. Definisi Operasional Variabel 30
G. Jenis Data 31
H. Metode Analisis Data 32

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN 35
A. Analisis Karakteristik Karyawan 35
B. Analisis Lingkungan Kerja Pada TRAVEL SATRANUSA 38
C. Analisis Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Karyawan Pada TRAVEL SATRANUSA 50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 51
A. Kesimpulan 51
B. Saran 52

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2	Usia Karyawan	36
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.4	Bagaimana Kondisi Penerangan di Tempat Kerja.....	38
Tabel 4.5	Selama Melaksanakan Pekerjaan Bagaimana Keadaan Udara di Ruangan Saudara.....	39
Tabel 4.6	Bagaimana Menurut Pendapat Anda Mengenai Susunan Peralatan Atau Perlengkapan Kerja di Ruang Kerja	40
Tabel 4.7	Apakah Anda Selalu Terganggu Oleh Suara-Suara Bising Selama Melaksanakan Pekerjaan	41
Tabel 4.8	Menurut Anda Sudah Baikkah Lingkungan Atau Kondisi Tempat Kerja Dilihat Dari Segi Kesehatan, Kebersihan Dan Keselamatan Kerja.....	42
Tabel 4.9	Bagaimana Lingkungan Tempat Anda Bekerja.....	43
Tabel 4.10	Apakah Anda Sering Kali Merasa Bosan Dalam Melakukan Pekerjaan Tersebut	44
Tabel 4.11	Apakah Pekerjaan Yang Diberikan Perusahaan Sesuai Dengan Kemampuan Anda Sehingga Anda Merasa Senang Untuk Mengerjakannya	45
Tabel 4.12	Anda Diwajibkan Perusahaan Untuk Bekerja Dengan Disiplin, Jujur Dan Loyal	46

Tabel 4.13 Peraturan Tata Tertib Dari Perusahaan Harus Dipatuhi Oleh Karyawan 47

Tabel 4.14 Dengan Adanya Komunikasi Yang Lancar Dengan Rekan Sekerja Membuat Anda Merasa Senang Terhadap Lingkungan Perusahaan 48

Tabel 4.15 Lingkungan Kerja Yang Nyaman Dapat Meningkatkan Kinerja Karyawan 49

Tabel 4.16 Korelasi 50