HUBUNGAN PROMOSI JABATAN DENGAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA PT. (Persero) ANGKASA PURA II

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Manajemen

Disusun Oleh

NAMA : NURHAYATI. H

NIM : 03100 - 204

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	Nurhayati.H
NIM	:	03100 – 204
Program Studi	:	S1 Manajemen
Judul Skripsi	:	**HUBUNGAN PROMOSI JABATAN DENGAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA PT. (persero) ANGKASA PURA II**

Di Sahkan Oleh :

Pembimbing

(Tafiprios, SE, MM)
Tanggal :

Dekan

(Drs. Hadri Mulya, Msi)
Tanggal :

Ketua Jurusan

(Tafiprios, SE, MM)
Tanggal : 11/10-05

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji dan puji syukur penulis senantiasa haturkan kepada sang pencipta alam semesta, Allah SWT. Atas segala nikmat-Nya, terutama nikmat iman, Islam, dan kesehatan yang telah menolong penulis di dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penyusunan ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi jenjang pendidikan Strata Satu Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta. Skripsi ini berjudul **"HUBUNGAN PROMOSI JABATAN DENGAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA PT.(Persero) ANGKASA PURA II"**.

Sebagai penghargaan yang tak ternilai penulis haturkan sebagai ucapan terimakasih, kepada kedua orang tua ku, atas kasih sayangnya serta perhatian dan doa-doa nya untuk penulis, semoga allah SWT membalas kebaikan dan jasa mereka.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang banyak membantu dalam proses kehidupan dan penyelesaian skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Drs. Hadri Mulya, Msi, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
2. Bapak Tafiprios, SE, MM, selaku ketua jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana dan pembimbing materi yang telah memberikan waktu,saran

dan membantu masukan serta bimbingannya kepada penukis selama penyusunan skripsi ini.

3. Bapak Drs.Hasanudin, selaku Pembimbing akademik
4. Seluruh dosen pengajar dan staf TU Universitas Mercu Buana, terutama untuk Bapak Inno yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi tentang jadwal sidang
5. Bapak Yusak S, selaku direktur personalia dan umum, terima kasih atas izinnya sehingga penulis dapat melakukan penelitian di kantor pusat PT (Persero) angkasa Pura II.
6. Segenap saudara-saudara penulis, terutama untuk kakak-kakak dan adikku : A' Iwan, kak Tanti, Mba' Dede, Sanan, Nia dan Dedi, serta keponakanku Nindi yang imut yang telah memberi motivasi secara materil dan inmateril. Terima kasih atas ketulusan dan kebaikannya dalam kehidupan penulis.
7. Terspesial temanku donny yang kerap membantu ku dalam proses penyusunan skripsi serta untuk kesetiaannya mendampingiku.
8. Untuk teman-teman penulis : Vivi dan Utc yang selalu setia menemani baik dalam suka maupun duka, Phatok yang sudah meminjamkan laptopnya, dan Rini yang membantu penyusunan skripsi.
9. Teman-teman angkatan 2000 khususnya : Nurul, Wiwi, Lastri, Tuti alawiyah, dan lain-lain.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan memuaskan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan memuaskan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendorong dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta, September 2005

Penulis

Nurhayati.H

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL vii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Perumusan Masalah 3

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 3

D. Pembatasan Masalah 4

BAB II LANDASAN TEORI 5

A. Pengertian manajemen Sumber Daya Manusia 5

B. Peranan Manajemen Sumber Daya manusia 7

C. Pengertian Promosi Jabatan 8

D. Asas-asas Promosi Jabatan 10

E. Dasar-dasar Promosi 11

F. Tujuan Promosi 13

G. Syarat-syarat penilaian dalam Promosi 15

H. Pengertian Kepuasan Kerja 17

I. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja 18

J. Pentingnya Kepuasan Kerja yang tinggi 20

K. Kaitan Promosi Jabatan dengan Kepuasan Kerja 21

BAB III METODELOGI PENELITIAN 23

A. Gambaran Umum Perusahaan 23

1. Lokasi Penelitian 23

2. Sejarah dan Perkembangan
PT (Persero) Angkasa Pura II 23
3. Struktur Organisasi Pada PT (Persero) Angkasa Pura II 30
4. Uraian Tugas 35
B. Metode Penelitian 43
C. Hipotesis 43
D. Sampel Penelitian 44
E. Variabel Penelitian dan Pengukurannya 44
F. Definisi Operasional Variabel 45
G. Metode Pengumpulan Data 46
H. Metode analisis data 46

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN 48
A. Karakteristik karyawan pada PT (Persero) Angkasa Pura II 48
B. Pelaksanaan Promosi Jabatan pada PT (Persero) Angkasa Pura II 49
C. Tingkat Kepuasan Kerja karyawan pada PT (persero) Angkasa Pura II 61
D. Analisis Hubungan Promosi dengan Kepuasan Kerja 69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 71
A. Kesimpulan 71
B. Saran 72

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel IV.i Jenis kelamin 48

Tabel IV.ii Usia pegawai 48

Tabel IV.iii Pendidikan 48

Tabel IV.1 Mengenai pekerjaan yang penting dalam mendukung fungsi PT. (Persero) Angkasa Pura II 53

Tabel IV.2 Mengenai kewajiban serta tanggung jawab yang semakin besar 54

Tabel IV.3 Mengenai pekerjaan saat ini membuat saya tidak berniat untuk ke instansi lain 55

Tabel IV.4 Mendapatkan kenaikan posisi dari jabatan sebelumnya 55

Tabel IB.5 Mengenai naiknya jabatan otomatis memperoleh penghasilan yang lebih besar 56

Tabel IV.6 Pelaksanaan promosi yang dilakukan PT. (Persero) Angkasa Pura II telah mengikuti peraturan perundang-undangan yang berlaku 56

Tabel IV.7 Pelaksanaan promosi telah memperhatikan waktu yang tepat bagi karyawan yang memenuhi persyaratan untuk di promosikan 57

Tabel IV.8 Karyawan PT. (Persero) Angkasa Pura II yang di promosikan terlebih dahulu memenuhi kriteria yang diperlukan 58

Tabel IV.9 Mengenai pelaksanaan promosi tidak hanya syarat-syarat pendidikan formal yang diperhatikan tetapi juga memperhatikan faktor keahlian 58

Tabel IV.10 Mengenai pelaksanaan promosi di PT. (Persero) Angkasa Pura II telah mengikuti jalur karir yang telah ditetapkan 59

Tabel IV.11 Pelaksanaan promosi di PT. (Persero) Angkasa Pura II dilaksanakan kurang lebih 5 tahun sekali 60

Tabel IV.12 Mengenai pengembangan karir pegawai dalam rangka mendorong motivasi kerja 61

Tabel IV.13 Suasana serta lingkungan kerja di PT. (Persero) Angkasa Pura II 63

Tabel IV.14 Mengenai bekerja pada PT. (Persero) Angkasa Pura II merasa yakin dalam menatap masa depan 63

Tabel IV.15 Mengenai prestasi serta dedikasi kerja dapat memberikan masukan yang berarti pada PT. (Persero) Angkasa Pura II 64

Tabel IV.16 Mengenai kepuasan bekerja di PT. (Persero) Angkasa Pura II mendapat timbal balik yang setimpal 64

Tabel IV. 17 Penempatan posisi kerja yang dilakukan Pt. (Persero) Angkasa Pura II sesuai dengan keahlian yang dimiliki 65

Tabel IV.18 Mengenai fasilitas peralatan dalam menunjang pelaksanaan pekerjaan 65

Tabel IV.19 Mengenai sikap pimpinan dalam kepemimpinannya 66

Tabel IV.20 Mengenai diberikannya tanda jasa terhadap pekerjaan mendapat arti penting sendiri 66

Tabel IV.21 Dengan adanya program pengembangan tenaga kerja dalam PT. (Persero) Angkasa Pura II sangat mempengaruhi pola kerja menuju arah yang lebih baik 67

Tabel IV.22 Mengenai adanya tunjangan yang diberikan oleh PT. (Persero) Angkasa Pura II 67

Tabel IV.23 PT. (Persero) Angkasa Pura II memberi struktur gaji yang sesuai dengan apa yang saya kerjakan 68

Tabel IV.24 Mengenai pelaksanaan promosi PT. (Persero) Angkasa Pura II berlangsung cukup adil untuk transparan 69