

ABSTRAKSI

Tuntutan kinerja pegawai yang tinggi sebagai salah satu tugas utama, perlu menjadi perhatian, mengingat “kinerja merupakan gambaran pelaksanaan atau pencapaian hasil kerja” seperti yang dikutip dalam buku Lembaga Administrasi Negara. Sedangkan kepuasan kerja menyangkut sikap seseorang mengenai pekerjaannya. Oleh karenanya harus disadari secara mendasar bahwa kehidupan kerja adalah iklim kerja yang diciptakan dan dikembangkan secara sengaja untuk mendukung hasil kerja yang sesuai dengan keinginan bersama. Tujuan penelitian ini adalah untuk: 1) mengetahui pengaruh kepuasan kerja pegawai terhadap peningkatan kinerja pegawai di Bagian Kepegawaian dan Umum Setditjen Perhubungan Udara. 2) Untuk memperoleh gambaran empirik mengenai pengaruh faktor-faktor kepuasan kerja pegawai terhadap peningkatan kinerja pegawai di Bagian Kepegawaian dan Umum Setditjen Perhubungan Udara. 3) Mengetahui, memahami dan menganalisis besarnya pengaruh faktor-faktor kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di Bagian Kepegawaian dan Umum Setditjen Perhubungan Udara.

Metode penelitian adalah kausalitas, dimana data kepuasan kerja pegawai dan kinerja pegawai dikumpulkan menggunakan kuisioner yang dibagikan kepada responden sebagai sampel sebanyak 30 orang pegawai Bagian Kepegawaian dan Umum Setditjen Perhubungan Udara Kementerian perhubungan. Analisis yang digunakan menggunakan analisis regresi sederhana, dan uji t digunakan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja pegawai terhadap tingkat kinerja pegawai.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar pegawai pada bagian kepegawaian dan umum Setditjen Perhubungan Udara Kementrian Perhubungan dari 30 orang responden menyatakan kepuasannya pada pekerjaan mereka saat ini. Hal tersebut tercerminkan dalam skor penilaian kuisioner berdasarkan kriteria rata-rata didapatkan lebih dari 100 yang mengindikasikan bahwa responden cenderung menyetujui atau sangat setuju terhadap pernyataan yang mendukung terhadap faktor-faktor kepuasan yaitu: faktor gaji, pekerjaan, promosi, supervisi, kelompok kerja, dan kondisi kerja. Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja pegawai terhadap tingkat kinerja pegawai pada bagian kepegawaian dan umum Setditjen Perhubungan Udara Kementrian perhubungan.

Kata kunci: kepuasan kerja, tingkat kinerja