

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BAGIAN
KEPEGAWAIAN DAN UMUM SEKRETARIAT DIREKTORAT JENDERAL
PERHUBUNGAN UDARA
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**

SKRIPSI

Nama : Novi Reza Khusniawan

N I M : 43106120151



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BAGIAN
KEPEGAWAIAN DAN UMUM SEKRETARIAT DIREKTORAT JENDERAL
PERHUBUNGAN UDARA
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Novi Reza Khusniawan

N I M : 43106120151



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novi Reza Khusniawan

NIM : 43106120151

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 November 2012



(NOVI REZA KHUSNIAWAN)
NIM 43106120151

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : NOVI REZA KHUSNIAWAN
NIM : 43106120151
Program Studi : EKONOMI MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI BAGIAN KEPEGAWAIAN
DAN UMUM SEKRETARIAT DIREKTORAT
JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
Tanggal Lulus Ujian : 22 Nopember 2012

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi



Dr. Ir. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Wiwik Utami, AK, MS

Ketua Program Studi
Manajemen – S1



Dr. Rina Astini, SE, MM

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Bagian Kepegawaian dan Umum Sekretaris Direktorat Jenderal Perhubungan Udara Kementerian Perhubungan

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Novi Reza Khusniawan

43106120151

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 22 November 2012

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi



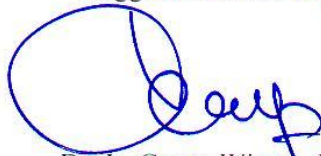
Dr. Ir. Anik Herminingsih, M. Si

Anggota Dewan Penguji



Dra. Aty Herawati, M. Si

Anggota Dewan Penguji



Dr. Ir. Cecep Winata, M. Si

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berbentuk skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu eksis membantu perjuangan beliau dalam menegakkan Dinullah di muka bumi ini.

Penyusunan skripsi ini adalah merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Mercubuana, Jakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada hingganya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Anik Herminingsih, M.si, selaku pembimbing dalam mamberikan bimbingan, nasehat dan arahan kepada penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM. Selaku rektor beserta para dosen dan seluruh karyawan/ staf pegawai Universitas Mercubuana Jakarta atas bantuan yang diberikan selama penulis mengikuti studi.
3. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Orang tua penulis beserta Istri tercinta yang telah banyak memberikan dukungan dan pengorbanan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
4. Ucapan terima kasih penulis kepada Pimpinan dan rekan kerja di Kementerian Perhubungan Ditjen Perhubungan Udara atas *support* nya yang tiada henti.
5. Ucapan terima kasih kepada teman-teman di Universitas Mercubuana dengan penuh persaudaraan menyemangati dan saling membantu.
6. Berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 5 Februari 2013

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Pengertian Kinerja.....	9
2.2 Ukuran Kinerja.....	10
2.3 Kepuasan Kerja.....	15
2.4 Indikator Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	21
2.5 Hubungan Kepuasan dengan Kinerja Pegawai.....	22
2.6 Kerangka Pemikiran.....	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Objek Penelitian.....	24
3.2 Desain Penelitian.....	44
3.3 Hipotesis.....	45
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran.....	45
3.5 Metoda Pengumpulan Data.....	46
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	46
3.7 Populasi dan Sampel.....	48
3.8 Metode Analisis Data.....	50
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	56
4.1 Karakteristik Responden.....	57
4.2 Karakteristik Variabel Penelitian.....	57
4.3 Analisis Data.....	71
4.4 Pembahasan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN-SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran-saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kisi- kisi instrument Pengembangan Kinerja, Variabel Bebas (X)...	46
Tabel 3.2 Kisi- kisi instrument Pengembangan Kinerja, Variabel Bebas (Y)...	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	55
Tabel 4.2 Kepuasan Terhadap Gaji.....	57
Tabel 4.3 Kepuasan Terhadap Pekerjaan.....	58
Tabel 4.4 Kepuasan Terhadap Promosi.....	59
Tabel 4.5 Kepuasan Terhadap Supervisi.....	60
Tabel 4.6 Kepuasan Terhadap Kelompok Kerja.....	61
Tabel 4.7 Kepuasan Terhadap Kondisi Kerja.....	62
Tabel 4.8 Kinerja Pegawai Berdasarkan Kualitas.....	63
Tabel 4.9 Kinerja Pegawai Berdasarkan Produktivitas.....	64
Tabel 4.10 Kinerja Pegawai Berdasarkan Pengetahuan Pekerjaan.....	65
Tabel 4.11 Kinerja Pegawai Berdasarkan Keterandalan Dalam Bekerja.....	66
Tabel 4.12 Kinerja Pegawai Berdasarkan Kehadiran Dalam Pekerjaan.....	67
Tabel 4.13 Kinerja Pegawai Berdasarkan Kemandirian Dalam Bekerja.....	68
Tabel 4.14 Kinerja Pegawai Berdasarkan Keakuratan Dalam Bekerja.....	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Butir Pernyataan Kuisisioner.....	71
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner.....	72
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	73
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	22
Gambar 5.1 Struktur Organisasi Ditjen Perhubungan Udara Kemenhub....	79

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Analisis Korelasi.....	81
Lampiran 2 : Analisis Reliabilitas.....	86
Lampiran 3 : Analisis Regresi.....	87
Lampiran 4 : Tabulasi Data Kuisisioner.....	88
Lampiran 5 : Kuisisioner Penelitian.....	91