



**HUBUNGAN ANTARA KONDISI KERJA DENGAN  
KELELAHAN (*BURNOUT*) DI PT. SANDANG JAYA TEXTILE**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

**Oleh :**

**Nama : GIRI WICAKSONO  
Nim : 46106020026**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2012**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Hubungan antara Kondisi Kerja dengan Kelelahan Burnout di PT.  
Sandang Jaya Textile

Nama : Giri Wicaksono

NIM : 46106020026

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 08 September 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



## PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan antara Kondisi Kerja dengan Kelelahan Burnout di  
PT. Sandang Jaya Textile

Nama : Giri wicaksono

NIM : 46106020026

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 08 september 2012

**Pembimbing**



**Dr. H. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si**

**Mengesahkan**

**Dekan Fakultas Psikologi**

**Ketua Program Studi Psikologi**



**Dr. H. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si**



**Ika Susanti, M.Psi**

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Hubungan Antara Kondisi Kerja Dengan Kelelahan Burnout di**”, telah diujikan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal. 8 September 2012 . Skripsi ini telah diterima sebagai salah Satu Syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta,


Sidang Skripsi

**Ika Susanti, M.Psi**



Ketua Dewan Sidang/Penguji I

**Istiqomah, M.Si**



Penguji II

**Dr.H.A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si**



Pembimbing

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahabbal alamin, puji syukur senantiasa penulis ucapkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat iman, nikmat sehat, dan nikmat ilmu yang tak terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Hubungan Antara Kondisi Kerja Dengan Kelelahan Burnout di PT. Sandang Jaya Textile”**

Adapun tujuan penyusunan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program S-1 Psikologi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Namun dengan segala kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis berusaha untuk memberikan yang terbaik dan berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya. Dukungan dan bimbingan yang penulis terima dari berbagai pihak turut berperan besar dalam terselesaikannya skripsi ini. Maka dengan penuh rasa hormat penulis bermaksud menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr.H. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi, selaku Dekan Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memotivasi penulis dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Drs S.S.Sulistiyono, M.Si selaku Wakil Dekan Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dra Nunnie R Widagdo, MM .Psi selaku Ketua Laboraturium Psikologi.
4. Ika Susanti, M.Psi, selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan staff Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah membantu pelaksanaan kegiatan perkuliahan dan administrasi.
6. Kedua orang tua dan adik - adik ku koko yusuf, terima kasih atas dukungan yang telah diberikan baik moral maupun materiil.
7. Untuk teman – teman ku agus, mang juki, yang telah mensuport ku.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca umumnya dan peneliti khususnya.

Jakarta,

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	6
1.2. Pembatasan dan Perumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.5. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	9
2.1. Kerja .....	9
2.2. Kondisi Kerja .....	10
2.3. Burnout .....	19
2.4. Kerangka Berpikir .....	31
2.5. Hipotesis Penelitian .....	33
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b> .....	34
3.1. Jenis Penelitian .....	34
3.1.1. Pendekatan Penelitian .....	34
3.2. Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....	35

3.2.1. Definisi Variabel .....	35
3.2.2. Definisi Operasional .....	35
3.3. Pengambilan Sampel .....	38
3.3.1. Populasi dan Sampel .....	38
3.3.2. Teknik Pengambilan Sampel .....	39
3.4. Pengumpulan Data .....	40
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.4.2. Instrumen Pengumpulan Data .....	41
3.4.3. Teknik Analisa Data .....	42
3.5. Prosedur Penelitian .....	45
3.5.1. Uji Validitas Skala .....	45
3.5.2. Uji Reabilitas .....	47
<b>BAB IV PRESENTASI DAN ANALISA DATA .....</b>	<b>49</b>
4.1. Gambaran Umum Responden .....	49
4.2. Persentasi Data .....	53
4.2.1. Penyebaran Skor Responden .....	53
4.2.2. Pengujian Hipotesis .....	54
4.3. Diskusi Hasil Penelitian .....	56
4.3.1. Perbedaan Tingkat Burnout Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan, dan Lama Kerja .....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DISKUSI DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Diskusi .....	61
5.3 Saran .....	66

**Daftar Pustaka**

**Lampiran**