

ABSTRAK

PT. Pratama Abadi Industri merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi sepatu olahraga dengan merek NIKE. Mutu merupakan hal yang sangat penting bagi sebuah perusahaan, karena semakin baik mutu yang di hasilkan perusahaan, maka konsumen akan semakin percaya akan ke unggulan dari produk atau jasa. Dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini, penulis ingin mengetahui kualitas sepatu yang diproduksi, dan menelusuri sebab akibat dari terjadinya produk cacat. Penelitian ini dilakukan di line 14 factory 3 bagian Perakitan di PT. Pratama Abadi Industri.

Metode pemecahan masalah yang dipakai disini adalah dengan memakai metode diagram pareto, peta kendali *P*, diagram sebab akibat dan 5W + 1H. Di PT. Pratama Abadi Industri juga menggunakan standar sigma yang ditentukan menurut keadaan yang terjadi. Dari pemakaian metode tersebut dapat diketahui apakah data tersebut mengalami penyimpangan atau tidak, karena itulah dibuat rencana perbaikan untuk meminimalkan terjadinya produk cacat.

Hasil dari pengolahan data tersebut menghasilkan suatu solusi pemecahan masalah yang dibuat berdasarkan hasil dari diagram sebab akibat. Dari metode inilah kita akan mengetahui tindakan apa yang akan dilakukan untuk menanggulangi masalah cacat yang terjadi. Diharapkan data yang diolah akan memberikan informasi yang berguna untuk meningkatkan hasil produksi dengan kualitas yang baik bagi perusahaan dan memberikan kepuasan bagi konsumen.

Kata kunci : Pengendalian Kualitas, peta kendali *P*, diagram pareto, diagram sebabakibat, 5W +1H.

ABSTRACT

PT. Pratama Abadi Industri is a manufacture factory that make sport shoes with NIKE trademark. Within this script report, writer want to understanding about shoes quality that producted, and want to explore a case from becoming defect product. This research will be implemented for line 14 factory 3 Assembling department at PT. Pratama Abadi Industri.

Solution method that used is pareto chart, *P*-chart, fishbone chart and 5W+1H. In PT. Pratama Abadi Industri also using a sigma standart that following situation update. From this method can understanding this data what experience mistake or not, for this case than will making act planning for minimize defect product.

From this data process will be results a certain solution for this problem that maked be base on result from fishbone diagram. From this method we can understanding what action is that will be for minimize defect problem that happen. Expectedated for processing data is will be giving useful information for working interest and quality control system that's right for factory and for giving customer satisfaction.

Keyword : Quality control, *P*-chart, Pareto chart, Fishbone diagram, 5W+1H.