

**EVALUASI PELAYANAN TERMINAL TERPADU PORIS  
PLAWAD, KOTA TANGERANG**

**Diajukan sebagai syarat dalam meraih gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S-1)**



**DISUSUN OLEH:**

**NAMA : SETIAWAN**

**NIM : 4110411-016**

**JURUSAN TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**TERAKREDITASI BERDASARKAN BADAN AKREDITASI NASIONAL  
PERGURUAN TINGGI NO.012/BAN-PT/AK-VII/SI/VII/2003**

**2009**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Setiawan  
NIM : 4110411-016  
Jurusan : Teknik Sipil  
Fakultas : Teknik Sipil dan Perencanaan  
Universitas : Mercu Buana – Jakarta

Menyatakan bahwa tugas akhir ini merupakan hasil kerja sendiri, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan dipertanggungjawabkan sepenuhnya.

Jakarta, Agustus 2009  
Yang Memberi Pernyataan

Setiawan

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Pertama-tama penyusun panjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan berkah, rahmat dan karunia yang diberikannya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.

Penulisan tugas akhir ini adalah merupakan salah satu syarat untuk menempuh ujian Sarjana Starta Satu (S-1) pada jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Materi yang dibahas dalam penulisan tugas akhir ini adalah Evaluasi Pelayanan Terminal Terpadu Poris Plawad, Kota Tangerang

Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan serta bantuannya sari sejak awal hingga terselesainya penulisan tugas akhir ini, yaitu kepada :

1. Kedua orang tua, keluarga serta istri dan anak-anak saya, melalui doa dan pengorbanan mereka yang tulus ikhlas selama ini, telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil.
2. Ibu IR.SILVY INDRIYANI.MT dan Ibu IR.NUNUNG WIDYANINGSIH,PG.DIPL.ENG selaku pembimbing dan bapak IR.MAWARDI AMIN.MT sebagai ketua program studi yang telah banyak memberikan dukungan, bimbingan dan pengarahan sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
3. Semua Dosen-Dosen pengajar pada fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan khususnya jurusan Teknik Sipil yang telah memberikan bimbingan dan memberikan ilmu yang dimilikinya selama penulis menjadi mahasiswa di jurusan Teknik Sipil, Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Semua pihak yang tidak bisa ditulis satu persatu, terima kasih atas segala yang telah diberikan terhadap penyusunan tugas akhir ini.

Dengan penuh kerendahan hati, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangannya, baik dari segi penyusunan, penulisan, tampilan, maupun materi yang dibahas. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan masukan-masukan dan saran para pembaca yang sifatnya membangun agar bermanfaat untuk penelitian di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga tulisan tugas akhir ini dapat bermanfaat dalam memberikan tambahan wawasan tentang evaluasi kelayakan investasi suatu proyek konstruksi, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca pada umumnya.

Billahittaufik wal hidayah, wassalamu'alaikum wr.wb.

Jakarta, Agustus 2009

Penulis

# DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR TABEL

DAFTAR LAMPIRAN

## **BAB I PENDAHULUAN**

1.1	Latar Belakang	I - 1
1.2	Maksud dan Tujuan	I - 2
1.3	Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	I - 3
1.4	Metoda Penulisan	I - 4
1.5	Sistematika Penulisan	I - 4

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

2.1	Pengertian Terminal	II - 1
2.2	Klasifikasi Daerah dan Fasilitas Terminal	II - 2
2.3	Jenis Kendaraan dan Interaksi Antar Moda	II - 4
2.4	Kapasitas dan Tingkat Pelayanan	II - 6
2.5	Terminal	II - 7
2.5.1	Kondisi Transportasi	II - 9
2.6	Kondisi Umum Terminal Poris Plawad	II - 16
2.6.1	Kondisi Eksisting Terminal Poris	II - 16
2.6.2	Permasalahan Transportasi Secara Umum	II - 18
2.6.3	Rencana Jaringan Jalan Baru	II - 18

## **BAB III METODA PENELITIAN**

3.1	Diagram Alir Penelitian	III - 1
3.2	Identifikasi Permasalahan	III - 2
3.2.1	Permasalahan yang ada di sekitar Terminal	III - 2
3.3	Metode Pengumpulan Data	III - 2

3.3.1	Studi Literatur	III - 2
3.3.2	Survey Instansi Terkait	III - 3
3.3.3	Observasi	III - 3
3.4	Metode Analisis	III - 4
3.4.1	Metode Analisis Kuantitatif	III - 4
3.4.2	Metode Analisis Kualitatif	III - 7
3.5	Peninjauan Lapangan dan Pengumpulan Data	III - 8
3.5.1	Trayek Kendaraan Bus Antar Kota Antar Provinsi (AKAP)	III - 8
3.5.2	Trayek Kendaraan Bus Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP)	III - 10
3.5.3	Trayek Kendaraan Bus Kota	III - 11
3.5.4	Trayek Kendaraan Angkutan Kota (Angkot)	III - 12
<b>IV</b>	<b>ANALISA DAN EVALUASI</b>	
4.1	Hasil Survey Lalu Lintas	IV - 1
4.1.1	Volume Lalu Lintas Titik Pengamatan 1 (Jalan Benteng Betawi)	IV - 1
4.1.2	Volume Lalu Lintas Titik Pengamatan 2 (Terminal Poris)	IV - 6
4.1.3	Volume Lalu Lintas Titik Pengamatan 3 (Jalan Sudirman)	IV - 8
4.1.4	Kecepatan Rata-rata Kendaraan Jalan Benteng Betawi	IV - 9
4.1.5	Volume Terminal Poris	IV - 10
4.2	Tingkat Pelayanan Jalan Benteng Betawi	IV - 12
4.2.1	Analisis Volume dan Kapasitas Terminal Poris	IV - 12
4.2.2	Analisis Volume dan Kapasitas Jalan Sekitar Terminal Poris	IV - 12
4.3	Hasil Survey Wawancara	IV - 18
4.3.1	Identitas Responden	IV - 18
4.3.2	Untuk Penumpang	IV - 20
4.3.3	Untuk Pengemudi	IV - 27
4.3.4	Pelayanan Terminal	IV - 28
4.3.5	Analisis Standar Kelengkapan Fasilitas Terminal Tipe A	IV - 31
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1	Kesimpulan	V - 1
5.2	Saran	V - 2

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Peta Kota Tangerang	I - 3
Gambar 2.1	Terminal Poris dan Stasiun Kereta yang ada di Kota Tangerang	II - 12
Gambar 2.2	Terminal Bayangan dan Pool Bus yang ada di Kota Tangerang	II - 15
Gambar 2.3	Kondisi Eksisting Terminal Tangerang	II - 17
Gambar 2.4	Rencana Jalan Baru dan Pelebaran di sekitar Terminal Poris	II - 19
Gambar 3.1	Tingkat Mutu Pelayanan	III - 6
Gambar 4.1	Lokasi Pengamatan	IV - 1
Gambar 4.2	Jumlah Kendaraan Pada Titik Pengamatan 1A, Hari Kerja	IV - 2
Gambar 4.3	Jumlah Kendaraan Pada Titik Pengamatan 1B, Hari Kerja	IV - 3
Gambar 4.4	Jumlah Kendaraan Pada Titik Pengamatan 1A, Hari Libur	IV - 4
Gambar 4.5	Jumlah Kendaraan Pada Titik Pengamatan 1B, Hari Libur	IV - 5
Gambar 4.6	Jumlah Kendaraan Pada Titik Pengamatan 2, Hari Kerja	IV - 7
Gambar 4.7	Jumlah Kendaraan Pada Titik Pengamatan 2, Hari Libur	IV - 8
Gambar 4.8	Jumlah Angkutan Umum yang Masuk dan Tidak Masuk Jalan benteng Betawi Pada Titik Pengamatan 3	IV - 9
Gambar 4.9	Pengamatan Kecepatan Kendaraan di Jalan Benteng Betawi	IV - 10
Gambar 4.10a	Tingkat Pelayanan Hari Kerja 1A(Jalan Benteng Betawi)	IV - 16
Gambar 4.10b	Tingkat Pelayanan Hari Kerja 1B(Jalan Benteng Betawi)	IV - 16
Gambar 4.10c	Tingkat Pelayanan Hari Libur 1A(Jalan Benteng Betawi)	IV - 17
Gambar 4.10d	Tingkat Pelayanan Hari Libur 1B(Jalan Benteng Betawi)	IV - 17
Gambar 4.11	Pendidikan Responden	IV - 18
Gambar 4.12	Asal Responden	IV - 19
Gambar 4.13	Pekerjaan	IV - 20
Gambar 4.14	Tujuan Penumpang	IV - 21
Gambar 4.15	Kendaraan yang akan Digunakan	IV - 21
Gambar 4.16	Frekuensi Penggunaan Angkutan Umum	IV - 22
Gambar 4.17	Kemudahan Mendapatkan Angkutan di Terminal	IV - 23

Gambar 4.18 Informasi Keberadaan Terminal	IV - 23
Gambar 4.19 Menggunakan Jasa Kereta Api	IV - 24
Gambar 4.20 Kendaraan Yang Digunakan Setelah Naik Kereta Api	IV - 25
Gambar 4.21 Lama Menunggu Kendaraan di Terminal Poris	IV - 26
Gambar 4.22 Dari Terminal-Tujuan Berapa Kali Ganti Angkutan Umum	IV - 26
Gambar 4.23 Tujuan Pengemudi	IV - 27
Gambar 4.24 Jenis Kendaraan Umum	IV - 28
Gambar 4.25 Kesulitan Menuju Terminal	IV - 29
Gambar 4.26 Fasilitas Terminal	IV - 30
Gambar 4.27 Pengaruh Terminal Bayangan dan Pool-Pool Bus	IV - 30
Gambar 4.28 Keberadaan Terminal	IV - 31



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ukuran Bus di Indonesia	II - 5
Tabel 2.2	Panjang Jalan di Kota Tangerang berdasarkan Wewenang Pembinaan	II - 10
Tabel 2.3	Jadwal Kedatangan Kereta Api Ekonomi di Stasiun Batu Ceper	II - 13
Tabel 2.4	Banyaknya Penumpang Kereta Api Kota Tangerang Tahun 2006 dan 2007	II - 13
Tabel 4.1	Jumlah kendaraan Pada Titik Pengamatan 1A, Hari Kerja	IV - 2
Tabel 4.2	Jumlah kendaraan Pada Titik Pengamatan 1B, Hari Kerja	IV - 3
Tabel 4.3	Jumlah kendaraan Pada Titik Pengamatan 1A, Hari Libur	IV - 4
Tabel 4.4	Jumlah kendaraan Pada Titik Pengamatan 1B, Hari Libur	IV - 5
Tabel 4.5	Jumlah kendaraan Pada Titik Pengamatan 2, Hari Kerja	IV - 6
Tabel 4.6	Jumlah kendaraan Pada Titik Pengamatan 2, Hari Libur	IV - 7
Tabel 4.7	Jumlah kendaraan Pada Titik Pengamatan 3, Hari Kerja	IV - 9
Tabel 4.8	Kecepatan Rata-Rata Jalan Benteng Betawi	IV - 10
Tabel 4.9	Volume Terminal Poris Plawad, Hari Kerja	IV - 10
Tabel 4.10	Volume Terminal Poris Plawad, Hari Libur	IV - 11
Tabel 4.11	Volume Jam Sibuk Lalu Lintas Jalan Benteng Betawi	IV - 13
Tabel 4.12	Geometri Ruas Jalan Benteng Betawi	IV - 13
Tabel 4.13	Analisis Kapasitas (C) Jalan Benteng Betawi	IV - 14
Tabel 4.14	Kecepatan Rata-rata Kendaraan di Jalan Benteng Betawi	IV - 15
Tabel 4.15	Tingkat Pelayanan Jalan Sekitar Terminal Poris Plawad (Jalan Benteng Betawi)	IV - 15
Tabel 4.16	Tingkat Pendidikan Responden	IV - 18
Tabel 4.17	Asal Responden	IV - 19
Tabel 4.18	Pekerjaan	IV - 19
Tabel 4.19	Tujuan Penumpang	IV - 20
Tabel 4.20	Kendaraan yang akan digunakan	IV - 21
Tabel 4.21	Frekwensi Penggunaan Angkutan Umum	IV - 22
Tabel 4.22	Kemudahan Mendapatkan Angkutan di Terminal	IV - 22

Tabel 4.23	Informasi Keberadaan Terminal	IV - 23
Tabel 4.24	Menggunakan Jasa Kereta Api	IV - 24
Tabel 4.25	Kendaraan yang digunakan setelah naik Kereta Api	IV - 25
Tabel 4.26	Lama Menunggu Kendaraan di Terminal Poris Plawad	IV - 25
Tabel 4.27	Dari Terminal-Tujuan berapa kali ganti Angkutan Umum	IV - 26
Tabel 4.28	Tujuan Pengemudi	IV - 27
Tabel 4.29	Jenis Kendaraan Umum	IV - 28
Tabel 4.30	Akses ke Terminal	IV - 29
Tabel 4.31	Fasilitas Terminal	IV - 29
Tabel 4.32	Pengaruh Terminal bayangan dan pool-pool bus	IV - 30
Tabel 4.33	Kebutuhan terhadap Terminal	IV - 31
Tabel 4.34	Perbandingan Antara Kondisi Existing Terminal Poris Plawad Dengan Persyaratan Kepmenhub No.31/1995	IV - 32
Tabel 4.35	Perbandingan Antara Kondisi Existing Lokasi Terminal Poris Plawad Dengan Persyaratan Kepmenhub No.31/1995	IV - 34

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Foto Dokumentasi
- Lampiran 2 Data-data
- Lampiran 3 Survey Quesioner