

ABSTRAK

PT. Citra Abadi Sejati (CAS) adalah perusahaan yang menggunakan sistem job Order dengan Pesanan Buyer, yang antara lain : Buyer Liz Claibone, Nike, Nygard, AN Taylor, Polo, Calvin Clein, GAP, dan lain-lain. Produksinya berupa celana panjang, celana, jaket, blazer, dress, skirt, dan lain-lain sesuai pesanan. Maka penulis mencoba melakukan analisa terhadap proses sewing dalam memproduksi produk celana panjang dengan style CB 3010 di PT. CITRA ABADI SEJATI. Dengan dilakukannya analisa tersebut diharapkan kegagalan-kagagalan dapat diminimalisir, sehingga target *zero defect* yang diharapkan dapat tercapai dengan baik.

Berdasarkan dari pengolahan data dapat ditemukan berbagai macam cacat, antara lain: missing batrack, raw edge, puckering, twisted, hi-low, dan lain-lain. Setelah melalui perhitungan menggunakan peta kendali p dihasilkan cacat dominan yaitu missing bartack yaitu sebesar 17 %. Untuk keperluan tersebut penulis melakukan analisa dan penelitian terhadap karakteristik kecacatan kualitas dengan menggunakan alat pengendali kualitas berupa diagram pareto, bagan kendali p , dan diagram sebab-akibat.

Kata kunci : Pengendalian Kualitas, Peta Kendali p , Diagram *Pareto*, Diagram *Sebab-Akibat*

ABSTRACT

PT. CITRA ABADI SEJATI (CAS) company that use system job order with order buyer, among others: buyer liz claibone, nike, nygard, denounced taylor, polo, calvin clein, gap, and others. the production shaped slacks, trousers, jacket, blazer, dress, skirt, and others appropriate order. So author tries to do analysis towards process sewing in produce slacks product with style CB 3010 at pt. true eternal image. with melakukannya analysis supposed failure can be minimized, so that target zero defect supposed can reached well.

Based on from data processing detectable assorted, among others: missing batrack, raw edge, puckering, twisted, hi-low, and others. After pass calculation uses rein map p produced dominant defect that is missing bartack that is as big as 17 %. for author does analysis and watchfulness towards characteristics quality disablement by using tool quality control shaped diagram pareto, rein draft p, and diagram Fish-bone.

keyword: quality control, *rein map p*, *diagram pareto*, *diagram Fish-bone*