

**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**JAKARTA**  
**2010**

**ABSTRAK**

PT.NIPON SEIKI merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi speedometer analog. Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis ingin mengetahui kualitas speedometer yang diproduksi dan sebab akibat dari terjadinya produk cacat selama bulanagustus 2008.

Metode pemecahan masalah yang dipakai disini adalah dengan memakai metode seven tools, tetapi tidak semua metode terpakai, yang dipakai disini adalah *pareto chart*, *peta kendali P* dan *fish bone diagram*.

PT.NIPPON SEIKI juga menggunakan standar sigma yang ditentukan menurut keadaan yang terjadi, dari metode pemakaian metode tersebut dapat diketahui apakah data tersebut mengalami penyimpangan karna sebab khusus atau tidak, karna itu dibuatlah rencana tindakan untuk meminimalkan terjadinya produk cacat. Adapun jenis cacat yang paling dominant adalah jarum speedometer over standar, Jarum speedometer tidak bergerak, Jarum fuel meter tidak bergerak, Angka odometer tidak bergerak, dan diantara cacat tersebut cacat paling besar yang terjadi adalah Jarum speedometer over standart.

Belajar dari kesalahan dan masalah yang ada, maka dilakukan planning untuk mengatasi masalah tersebut, usaha perbaikan ini dilakukan secara kontinu dengan harapan dapat meminimalisir terjadinya cacat dan produk yang dihasilkan mempunyai kualitas yang mampu mengimbangi permintaan konsumen.

Selain pengawasan yang dilakukan pada proses produksi juga dilakukan peningkatan pengawasan terhadap kinerja para karyawan agar dapat meningkatkan daya analisis para karyawan yang akan meningkatkan system pengendalian kualitas bagi perusahaan dan memberikan kepuasan bagi konsumen

Kata Kunci : **Diagram pareto, Peta kendali, Diagram sebab akibat**