



**ANALISIS FUNGSI PR DALAM PELAYANAN INFORMASI
DI DEPARTEMEN CUSTOMER SERVICE
DI DIVISI KMTC LINE PT SAMUDERA INDONESIA TBK,
JAKARTA**

Dajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S₁) Ilmu Komunikasi
Jurusan Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Sandra Roosari

44207120055

**JURUSAN PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**