ABSTRAK

PT. Schneider Indonesia adalah representasi dari Schneider Electric Corp yang berkedudukan di Grenoble, Prancis. Merupakan perusahaan multi nasional yang konsen memproduksi peralatan-peralatan kelistrikan baik kontrol tegangan rendah, distribusi, hingga tegangan tinggi / *MV* (lebih dari 1000 Volt).

Dengan permintaan pasar yang selalu meningkat seiring dengan kebutuhan tenaga listrik yang terus menanjak, kebutuhan layanan jasa khususnya layanan jasa instalasi dan perawatan serta layanan purna jual (after sales service) menjadi peluang pasar yang cukup menjanjikan untuk dikembangkan menjadi unit bisnis tersendiri. Mengacu peluang diatas, maka berdirilah divisi service dan departemen retrofit.

Dalam prakteknya dilapangan, seorang sales selalu dihadapkan pada kebimbangan pelanggan untuk memutuskan mana yang lebih baik antara mengganti panel lama dengan panel baru, atau meretrofit breaker yang ada. Selain dibutuhkan riset teknis, pelanggan sering kali mempertimbangkan aspek ekonomi dan aspek tehnis pengerjaan atau jalannya proyek. Dengan menggunakan Analisa Hierarki Proses (AHP) ini, diharapkan dapat menjawab permasalahan diatas. Analisa pada penulisan tugas ahir ini dilakukan hanya pada salah satu proyek saja.

Kata Kunci : AHP, Retrofit, Panel MV

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com