

## **ABSTRACT**

Bank is one of the sectors that play a role in encouraging the growth of the national economy. This is because, one function of banks is to provide funds to the community through savings, deposits, and current accounts that will ultimately be channeled back to the community in the form of loans. Bjb Bank has several credit facilities consisting of Guna Bhakti Credit (KGB), Housing Loan (KPR), Credit Cinta Rakyat (KCR), Kredit Usaha Rakyat (KUR), Microcredit. Currently in the credit department, especially in the People's Business Credit Bank Jabar Banten (BJB). In providing credit, the banks did not escape from the name of risk. This time the bad loans in the banking world to be a very serious and scary. To anticipate this, in order to minimize the risk of bad loans could then petition information system guaranteeing the provision of adequate credit activity becomes very important. With this information system application and underwriting activity the provision of guarantees, the banks are expected to be lending to the appropriate party. The constraints that are currently going on are often delays in making reports both to request guarantees or insurance claim, and therefore needed an information system. Underwriting and claims information system built using UML (Unified Modeling Language). The purpose of the software design is easy for users in the application process guarantee our customers, simplify the process of recording customer data, simplify the search process customer data, facilitating the process of filing a claim.

Keywords: Information Systems, Bank, Service, Web.

## **ABSTRAKSI**

Bank adalah salah satu sektor yang berperan dalam mendorong pertumbuhan ekonomi nasional. Hal ini karena, salah satu fungsi perbankan adalah menyediakan dana untuk masyarakat melalui tabungan, deposito, dan giro yang pada akhirnya akan disalurkan kembali kepada masyarakat dalam bentuk pemberian kredit. Bank bjb memiliki beberapa fasilitas kredit yang terdiri dari Kredit Guna Bhakti (KGB), Kredit Kepemilikan Rumah(KPR), Kredit Cinta Rakyat(KCR), Kredit Usaha Rakyat(KUR), Kredit Mikro. Saat ini di bagian kredit terutama Kredit Usaha Rakyat di BANK JABAR BANTEN ( BJB ). Dalam memberikan kreditnya, perbankan tidak luput dari yang namanya resiko. Saat ini kredit macet dalam dunia perbankan menjadi hal yang sangat serius dan menakutkan. Guna mengantisipasi hal tersebut, agar resiko kredit macet dapat diminimalkan maka sistem informasi permohonan penjaminan dalam aktivitas pemberian kredit yang memadai menjadi hal yang sangat penting. Dengan adanya sistem informasi permohonan dan penjaminan dalam aktivitas pemberian jaminan, diharapkan pihak bank dapat menyalurkan kreditnya kepada pihak yang tepat. Adapun kendala yang saat ini terjadi adalah sering terhambatnya pembuatan laporan baik untuk permohonan penjaminan maupun klaim asuransi, maka dari itu diperlukan suatu sistem informasi. Sistem informasi penjaminan dan klaim yang dibangun menggunakan UML ( *Unified Modeling Language* ). Tujuan dari perancangan perangkat lunak ini adalah memudahkan pengguna dalam proses permohonan penjaminan nasabah, mempermudah proses pencatatan data nasabah, mempermudah proses pencarian data nasabah, memudahkan proses pengajuan klaim.

Kata kunci : Bank, Layanan, Sistem Informasi, Web.