



ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM PERMOHONAN

PENJAMINAN DAN KLAIM ASURANSI KREDIT PADA BANK JABAR

BANTEN (CABANG TANGERANG)

Oleh :

DHITA FERMANA SAFITRI  
NIM : 41812120022  
**MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2016



ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM PERMOHONAN  
PENJAMINAN DAN KLAIM ASURANSI KREDIT PADA BANK JABAR  
BANTEN (CABANG TANGERANG)

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Pembuatan Skripsi  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Oleh :  
DHITA FERMANA SAFITRI

NIM : 41812120022

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2016

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nim : 41812120022  
Nama : Dhita Fermana Safitri  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM PERMOHONAN PEJAMINAN DAN CLAIM ASURANSI KREDIT PADA BANK JABAR BANTEN (CABANG TANGERANG)

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang berkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 26 Maret 2016



( Dhita Fermana Safitri )

## LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41812120022  
Nama : Dhita Fermana Safitri  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM PERMOHONAN PENJAMINAN DAN KLAIM ASURANSI KREDIT PADA BANK JABAR BANTEN (CABANG TANGERANG)

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

Jakarta, 26 Maret 2016



Yustika Erliani, SE, MMSI

UNIVERSITAS  
Dosen Pembimbing

# MERCU BUANA

Bagus Priambodo, ST, M.TI

Koor. Tugas Akhir Sistem Informasi

Nur Ani, ST, MMSI

KaProdi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang mana telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir, sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1), pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak yang terkait. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Nur Ani, ST, MMSI, selaku Kepala Prodi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Bagus Priambodo, ST, M.TI selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Yustika Erliani, SE, MMSI selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah membantu memberikan masukan dan nasehat dalam penyusunan laporan ini.
4. Rekan-rekan PT.Bank Jabar Banten yang sudah memberikan bantuan dari awal sampai akhir penulisan tugas akhir ini.
5. Keluarga tercinta Mama Papa dan teman-teman yang telah memberikan motivasi dan dukungan Moril untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini.

**MERCU BUANA**

Jakarta, 6 Maret 2016

(Penulis)

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG.....</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	iv
<b>ABSTRACT .....</b>	vi
<b>ABSTRAKSI .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Metode Penelitian .....	3
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian dan Kegunaan Jaminan Kredit .....	8
2.2 Pengertian Lembaga Jaminan Perorangan/Penanggungan.....	9
2.3 Pengertian Jaminan Kredit Pada Bank .....	11
2.4 Tujuan dan Fungsi Kredit.....	13
2.5 Pengertian Klaim.....	15
2.6 Pengertian Sistem Informasi .....	16
2.7 Pengembangan Sistem Informasi.....	16
2.8 Konsep Dasar Berorientasi Objek.....	17
2.9 Analisa dan Perancangan Berorientasi Objek .....	18
2.10 Analisis dan Perancangan Sistem .....	18
2.11 Model <i>UseCase</i> .....	19

2.12 Pengertian SDLC ( <i>System Development Life Cycle</i> ).....	19
2.12.1 Waterfall Model .....	20
2.12.2 Tahap-tahap Metode Waterfall.....	21
2.13 UML ( <i>Unified Modelling Language</i> ) .....	25
2.14 Diagram-diagram UML.....	26
2.14.1 Use Case Diagram.....	27
2.14.2 Activity Diagram.....	28
2.14.3 Sequence Diagram.....	29
2.14.4 Class Diagram .....	31
2.15 Perancangan Basis Data .....	33
2.16 <i>Hypertext Markup Language</i> (HTML).....	34
2.17 PHP Hypertext Preprocessor.....	35
2.18 <i>Structured Query Language</i> (SQL) .....	35
2.19 Apache .....	35
2.20 MySQL.....	36
2.21 PHP MyAdmin.....	37

### **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	38
3.1.1 Visi Bank BJB .....	39
3.1.2 Misi Bank BJB .....	39
3.2 Struktur Organisasi.....	39
3.3 Fungsi dan Tanggung Jawab.....	40
3.4 Analisa Sistem.....	42
3.4.1 Diagram Use Case Sistem Berjalan .....	42
3.4.2 Perancangan Sistem Usulan.....	46
3.4.3 Use Case Diagram Sistem Usulan.....	47
3.5 Activity Diagram .....	51
3.5.1 Activity Diagram Form Master Pengguna.....	51
3.5.2 Activity Diagram Login Administrator .....	52
3.5.3 Activity Diagram Permohonan Penjaminan .....	53
3.5.4 Activity Diagram Persetujuan Penjaminan.....	54

3.5.5 Activity Diagram Permohonan Klaim .....	55
3.5.6 Activity Diagram Persetujuan Klaim .....	56
3.5.7 Activity Diagram Ketentuan Klaim .....	57
3.6 Sequence Diagram .....	58
3.6.1 Sequence Diagram Menu Form Master Pengguna.....	59
3.6.2 Sequence Diagram Menu Form Permohonan Penjaminan.....	60
3.6.3 Sequence Diagram Menu Form Persetujuan Penjaminan.....	61
3.6.4 Sequence Diagram Menu Form Permohonan Klaim .....	62
3.6.5 Sequence Diagram Menu Form Persetujuan Klaim.....	63
3.6.6 Sequence Diagram Menu Form Ketentuan Klaim .....	64
3.6.7 Sequence Diagram Menu Form Cetak Sertifikat .....	65
3.6.8 Sequence Diagram Menu Form Imbal Jasa Penjaminan .....	65
3.7 Class Diagram .....	66
3.8 Perancangan Database .....	66
3.9 Perancangan User Interface.....	69

#### **BAB IV IMPLEMENTASI PERANCANGAN SISTEM**

4.1 Tampilan User Interface .....	74
-----------------------------------	----

#### **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran .....	79

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Use Case Diagram.....	27
Tabel 2.2 Perbedaan <i>include</i> dan <i>extend</i> pada <i>Use Case</i> .....	28
Tabel 2.3 Simbol <i>Activity Diagram</i> .....	29
Tabel 2.4 Notasi Pemodelan Komponen <i>Sequance Diagram</i> .....	30
Tabel 2.5 Komponen <i>Class Diagram</i> .....	32
Tabel 3.1 Skenario Use Case Membuat Realisasi Kredit.....	43
Tabel 3.2 Skenario Use Case Input Data Permohonan Penjaminan.....	43
Tabel 3.3 Skenario Use Case Melakukan Persetujuan Penjaminan .....	44
Tabel 3.4 Skenario Use Case Pembayaran Premi Penjaminan .....	44
Tabel 3.5 Skenario Use Case Kirim Berkas Permohonan Penjaminan.....	44
Tabel 3.6 Skenario Use Case Mencari Kredit Macet .....	45
Tabel 3.7 Skenario Use Case Melakukan Permohonan Klaim.....	45
Tabel 3.8 Skenario Use Case Melakukan Persetujuan Klaim.....	45
Tabel 3.9 Skenario Use Case Kirim Berkas Permohonan Klaim .....	46
Tabel 3.10 Skenario Use Case Penerimaan Pembayaran Klaim .....	46
Tabel 3.11 Skenario Use Case Input Data Permohonan Penjaminan.....	46
Tabel 3.12 Skenario Use Case Persetujuan Permohonan Penjaminan .....	48
Tabel 3.13 Skenario Use Case Input Data Permohonan Klaim.....	48
Tabel 3.14 Skenario Use Case Persetujuan Permohonan Klaim .....	49
Tabel 3.15 Skenario Use Case Laporan Penjaminan.....	49
Tabel 3.16 Skenario Use Case Laporan Klaim.....	50
Tabel 3.17 Keterangan Activity Diagram Usulan Form Master Pengguna .....	52
Tabel 3.18 Keterangan Activity Diagram Login Administrator.....	53
Tabel 3.19 Keterangan Activity Diagram Permohonan Penjaminan .....	54
Tabel 3.20 Keterangan Activity Diagram Persetujuan Penjaminan .....	55
Tabel 3.21 Keterangan Activity Diagram Permohonan Klaim.....	56
Tabel 3.22 Keterangan Activity Diagram Persetujuan Klaim .....	57
Tabel 3.23 Keterangan Activity Diagram Ketentuan Klaim.....	58
Tabel 3.24 Tabel Pengguna.....	66

Tabel 3.25 Tabel Persetujuan Penjaminan .....	67
Tabel 3.26 Tabel Permohonan Penjaminan .....	67
Tabel 3.27 Tabel Imbal Jasa Penjaminan.....	68
Tabel 3.28 Tabel Cetak Sertifikat.....	68
Tabel 3.29 Tabel Permohonan Klaim.....	68
Tabel 3.30 Tabel Ketentuan Klaim.....	69
Tabel 3.31 Tabel Persetujuan Klaim .....	69



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode Waterfall .....	20
Gambar 2.2 Struktur Diagram UML .....	26
Gambar 2.3 Komponen <i>Sequence Diagram</i> .....	31
Gambar 2.4 Contoh <i>Class Diagram</i> .....	31
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bank BJB Cabang Tangerang.....	40
Gambar 3.2 Use Case Diagram Sistem Berjalan Permohonan Penjaminan dan Klaim.....	43
Gambar 3.3 Use Case Diagram Sistem Usulan .....	47
Gambar 3.4 Activity Diagram Form Master Pengguna .....	51
Gambar 3.5 Activity Diagram Login pada Administrator .....	52
Gambar 3.6 Activity Diagram Permohonan Penjaminan.....	53
Gambar 3.7 Activity Diagram Persetujuan Penjaminan .....	54
Gambar 3.8 Activity Diagram Permohonan Klaim.....	55
Gambar 3.9 Activity Diagram Persetujuan Klaim.....	56
Gambar 3.10 Activity Diagram Ketentuan Klaim.....	57
Gambar 3.11 Sequence Diagram Menu Form Master Pengguna .....	59
Gambar 3.12 Sequence Diagram Menu Form Permohonan Penjaminan.....	60
Gambar 3.13 Sequence Diagram Menu Form Persetujuan Penjaminan .....	61
Gambar 3.14 Sequence Diagram Menu Form Permohonan Klaim .....	62
Gambar 3.15 Sequence Diagram Menu Form Persetujuan Klaim .....	63
Gambar 3.16 Sequence Diagram Menu Form Ketentuan Klaim.....	64
Gambar 3.17 Sequence Diagram Menu Form Cetak Sertifikat .....	65
Gambar 3.18 Sequence Diagram Menu Form Imbal Jasa Penjaminan.....	65
Gambar 3.19 Class Diagram .....	66
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Login.....	74
Gambar 4.2 Menu Utama.....	74
Gambar 4.3 Data Pengguna .....	75
Gambar 4.4 Permohonan Penjaminan .....	75
Gambar 4.5 Persetujuan Penjaminan.....	76

Gambar 4.6 Permohonan Klaim .....	76
Gambar 4.7 Persetujuan Klaim.....	77
Gambar 4.8 Pembayaran Imbal Jasa Penjaminan.....	77
Gambar 4.9 Ketentuan Klaim .....	78
Gambar 4.10 Cetak Sertifikat .....	78

