



**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN KEPUASAN
KERJA PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT XY**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh:

SUCI ALUMDALU

46106020043

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2011

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan Dukungan Sosial Dengan Kepuasan Kerja Pada Perawat di
Rumah Sakit XY

Nama : Suci Alumdalu

NIM : 46106020043

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 11 Maret 2011

Pembimbing,

Ir. Purwanto S.K., M.Si.

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Psikologi,

Ketua Program Studi Psikologi,

Dr. A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si.

Sitawaty Tjiptorini, MBA., M.Psi

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Hubungan Dukungan Sosial Dengan Kepuasan Kerja Pada Perawat Di Rumah Sakit XY**”, telah diujikan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 11 Maret 2011. Skripsi ini telah diterima sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 11 Maret 2011

Sidang Skripsi

Ika Susanti, M.Psi
Ketua Dewan Sidang/Penguji I

Nunnie R. W. Widagdo, MM.PSi
Penguji II

Ir. Purwanto S.K., M.Si
Pembimbing

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Hubungan Dukungan Sosial Dengan Kepuasan Kerja Pada Perawat di Rumah Sakit XY.

Nama : Suci Alumdaluh

NIM : 46106020043

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 11 Maret 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 11 Maret 2011

Suci Alumdaluh

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT., sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya dan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam kepada sang penuntun umat menuju cahaya Islam dan kebenaran, yakni Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya.

Skripsi yang berjudul “Hubungan Dukungan Sosial Dengan Kepuasan Kerja Pada Perawat di Rumah Sakit XY” ini dibuat sebagai syarat penyusunan tugas akhir kesarjanaan Strata Satu (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana. Skripsi ini tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Proses penyusunan skripsi ini tidak luput dari bantuan, bimbingan dan motivasi serta doa dari berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini, khususnya kepada :

1. Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Ir. Purwanto S.K., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan pengarahan, motivasi serta waktunya kepada penulis dengan segala kesabarannya.

3. Sitawaty Tjiptorini, MBA, M.Psi, selaku Ketua Program Studi Fakultas Mercu Buana.
4. Ika Susanti, M.Psi selaku dosen penguji 1, dan Nunnie R.W. Widagdo, MM.PSi selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan masukan kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama ini.
6. Kedua Orang Tua dan keluarga penulis yang tercinta, atas segala doa, kasih sayang dan seluruh dukungan baik moril maupun materil yang selalu diberikan tanpa henti-hentinya.
7. Rizqi Nurdiansyah, SE, selaku orang terdekat yang telah banyak membantu dengan memberikan dukungan dalam segala hal.
8. Sahabat-sahabatku Psikologi angkatan 2005 dan teman-teman seperjuangan Psikologi angkatan 2006, “ *I love you all*”.
9. Teman-teman penulis yang telah banyak membantu dan namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penuh kerendahan hati, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan penulis khususnya.

Jakarta, Maret 2011

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACK	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Permasalahan Penelitian	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II. LANDASAN TEORI	8
2.1. Kepuasan Kerja	8
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	8
2.1.2. Aspek - Aspek Kepuasan Kerja	10
2.1.3. Faktor - Faktor Kepuasan Kerja	14
2.1.4. Konsekuensi Kepuasan Kerja.....	18
2.2. Dukungan Sosial	20
2.2.1. Pengertian Dukungan Sosial	20
2.2.2. Komponen Dukungan Sosial	22
2.2.3. Fungsi Dukungan Sosia	24

2.3.	Perawat	26
2.2.	Hubungan Dukungan Sosial Dengan Kepuasan Kerja	28
BAB III.	METODE PENELITIAN	30
3.1.	Pendekatan Penelitian	30
3.2.	Sampel dan Populasi	30
3.2.1.	Teknik Pengambilan Sampel	30
3.2.2.	Karakteristik Subyek	31
3.3.	Pengumpulan Data	32
3.4.	Variabel Penelitian	37
3.4.1.	Identifikasi Variabel	37
3.4.2.	Hipotesis Penelitian	38
3.5.	Prosedur Penelitian	39
3.5.1.	Persiapan Penelitian	39
3.5.2.	Pelaksanaan Penelitian	39
3.6.	Metode Analisis Data	40
BAB IV.	HASIL PENELITIAN	41
4.1.	Gambaran Umum Responden	41
4.1.1.	Gambaran Usia Responden.....	41
4.1.2.	Gambaran Tingkat Pendidikan Responden	42
4.1.3.	Gambaran Lama Bekerja Responden	43
4.2.	Uji Validitas	44
4.2.1.	Dukungan Sosial	44
4.2.2.	Kepuasan Kerja	45
4.3.	Uji Reliabilitas	47
4.3.1.	Dukungan S	

osial	48
4.3.2. Kepuasan Kerja	48
4.4. Analisis	48
4.4.1. Dukungan Sosial	48
4.4.2. Kepuasan Kerja	50
4.4.3. Hubungan Dukungan Sosial Dengan Kepuasan Kerja Pada Perawat	53
4.4.4. Signifikansi Komponen Dukungan Sosial Dengan Kepuasan Kerja Pada Perawat	56
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1. Kesimpulan	61
5.2. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

3.1.	Komponen Dukungan Sosial dan Item Mewakilinya	33
3.2.	Bobot Penilaian Jawaban Kuesioner Dukungan Sosial	34
3.3.	Aspek - Aspek Kepuasan Kerja	35
3.4.	Bobot Penilaian Jawaban Kuesioner Kepuasan Kerja	36
4.1.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	42
4.2.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
4.3.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
4.4.	Nilai Validitas Item Dukungan Sosial	45
4.5.	Nilai Validitas Item Kepuasan Kerja	46
4.6.	Deskripsi Skor Dukungan Sosial	50
4.7.	Distribusi Skor Kepuasan Kerja	52
4.8.	Nilai Korelasi, Determinasi dan Signifikansi	54
4.9.	Koefisien	56
4.10.	Korelasi Komponen Dukungan Sosial Dengan Kepuasan Kerja	60

DAFTAR GAMBAR

2.1. Alur Kerangka Berfiki	29
----------------------------------	----