

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. SERUNTING SAKTI JAYA SKRIPSI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen S1

Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S-1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitri Mardianti

Nim : 43111010242

Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/Manajemen S1

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan kerja dan Motivasi Terhadap
Kinerja Karyawan PT. Serunting Sakti Jaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri apabila saya mengutip
dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan
ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini
apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya .



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fitri Mardianti
NIM : 43111010242
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Serunting Sakti Jaya
Tanggal Lulus Ujian : 25 FEBRUARI 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

(Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM)

Tanggal : 3 Maret 2016

Ketua Pengaji

(Drs. Wawan Purwanto, MM)

Tanggal : 3 Maret 2016

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA)
Tanggal : 10 maret 2016

Ketua Program Studi Manajemen S1

(Dr. Rina Astini, SE., MM)
Tanggal : 10/3 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai salah satu syarat MENCAPAI GELAR Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Melalui berbagai data yang tersedia dan dengan kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini penulis mencoba menganalisa dengan judul penelitian **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Serunting Sakti Jaya”**.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang diberikan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan limpahan karunia dan rahmat yang tiada habisnya, memberikan kemudahan dalam setiap proses yang penulis jalani dan segala anugerah-Nya yang telah diberikan.
2. Yang Teristimewa, Mama yang selalu setia mendoakan penulis dan selalu memberikan penulis kasih sayang serta semangat yang luar biasa sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam membimbing, memberikan saran, meluangkan waktunya, mengarahkan serta memotivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
6. Jajaran Program Studi Manajemen S1, Ibu Dr. Rina Astini SE., MM selaku Kaprodi Manajemen S1, Ibu Luna Haningsih SE., ME dan Ibu Hesti

Maheswari SE., M.Si selaku Sekretaris I dan Sekretaris II Program Studi Manajemen S1.

7. Terima kasih untuk yang terspesial Gesty yang selalu menemani penulis baik suka maupun duka dan selalu memberikan semangat kepada penulis
8. Terimakasih untuk sahabat Eki, Nur Fatimah, Febriana, Bunga,Rara dan tatam yang selalu memberikan penulis semangat dan motivasi kepada penulis dan juga musfirhanty sebagai teman seperjuangan dalam satu bimbingan skripsi yang saling memberikan support untuk segera menyelesaikan tugas akhir skripsi

Kepada seluruh pihak, saudara, sahabat dan teman penulis lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas semua semangat, motivasi dan doa-doa terbaik yang telah diberikan. Semoga Allah SWT membalas segala yang kalian berikan dengan segala rahmat dan anugerah-Nya. Skripsi yang penulis susun ini masih banyak kekurangan, baik dalam materi maupun cara penulisan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi di masa yang akan datang.



Fitri Mardianti

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
A Latar Belakang Penelitian	1
B Rumusan Masalah Penelitian	5
C Tujuan dan Kontribusi Penelitian	5
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A Kajian Pustaka	7
1 Lingkungan Kerja	7
1.1 Jenis Lingkungan Kerja	8
1.2 Faktor – Faktor Lingkungan.....	11
2 Motivasi	12
2.1 Pengertian Motivasi	12
2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	12
2.3 Teori Motivasi.....	13
3 Kinerja Karyawan	15

3.1 Pengertian Kinerja.....	15
3.2 Tujuan dan Manfaat Kinerja	16
3.3 Mengukur Kinerja Karyawan.....	17
3.4 Metode Penilaian Kinerja	19
4 Hubungan Antar Variabel	21
B Penelitian Terdahulu.....	22
C Rerangka Pemikiran	24
D Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN

A Waktu dan Tempat Penelitian	26
B Desain Penelitian	26
C Definisi dan Operasionalisasi Variabel	27
1 Variabel Penelitian	27
2 Operasional Variabel	27
D Skala Pengukuran Variabel	30
E Populasi dan Sampel Penelitian	31
1 Populasi	31
2 Sampel.....	31
F Teknik Pengumpulan data.....	31
G Metode Analisis Data	32
1 Uji kualitas Data.....	32
a Uji Validitas	32
b Uji Reabilitas	33
2 Uji Asumsi Klasik	33
a Uji Normalitas	33
b Uji Multikolonieritas	34
c Uji Heteroskedastisitas	35
d Uji Regresi Berganda	36
3 Pengujian Hipotesis	36
a Uji Signifikan Simultan (Uji f).....	36
b Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)	37

c. Uji R ² Koefisien Determinasi	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A Gambaran Umum PT Serunting Sakti Jaya	39
1 Sejarah Ringkas Perusahaan	39
2 Karakteristik Responden	40
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan....	41
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
B Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	43
a Frekuensi deskripsi jawaban responden untuk variabel lingkungan	44
b Frekuensi deskripsi jawaban responden untuk variabel motivasi.....	45
c Frekuensi deskripsi jawaban responden untuk variabel kinerja	46
C Uji Kualitas Data.....	47
1 Uji Validitas	47
a Uji Validitas Lingkungan Kerja	47
b Uji Validitas Variabel Motivasi	48
c Uji Validitas kinerja.....	49
2 Hasil Uji Reliabilitas	50
a Hasil Uji Asumsi Klasik	51

b Hasil Uji Normalitas	51
c Hasil Uji Multikolonieritas	52
d Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
e Analisis Regresi Linier Berganda	54
D Hasil Uji Hipotesis.....	56
1 Uji Signifikansi Simultan (uji f)	56
2 Uji Signifikansi Parameter Individual (uji t).....	57
3 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	58
4 Pembahasan Hasil Penelitian	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A Kesimpulan.....	61
B Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	65



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator	28
Tabel 3.2 Instrumental Skala Likert	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	42
Tabel 4.5 Frekuensi Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	44
Tabel 4.6 Frekuensi Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi	45
Tabel 4.7 Frekuensi Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja	46
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	47
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Motivasi	48
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kinerja	49
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.12 Uji Asumsi Klasik	51
Tabel 4.13 Uji Normalitas	51
Tabel 4.14 Uji multikolonieritas	52
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4.16 Analis Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4.17 Uji Hipotesis Simultan	56
Tabel 4.18 Uji Hipotesis Parsial	57
Tabel 4.19 Determinasi (R ²)	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1 Uji Normalitas Data-Histogram dan Normal P-P Plot	52
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas Scatterplot	53



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kusioner
Lampiran 2	Tabulasi Data.....
Lampiran 3	Validitas
Lampiran 4	Reabilitas.....
Lampiran 5	Data Perusahaan

