

## **ABSTRAK**

### **Implementasi DMAIC Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Mesin Horizontal Milling & Drilling di PT SIEMENS Indonesia Energy Sector Cilegon**

Proses perbaikan yang terus menerus dewasa ini sedang giat dilaksanakan di perusahaan-perusahaan manufacturing. Oleh karena itu dalam penelitian yang mengambil subjek penerapan six sigma dalam rangka peningkatan kualitas sehingga efisiensi mesin juga dapat ditingkatkan di salah satu mesin besar di perusahaan manufacturing dapat dijadikan contoh untuk penerapan-penerapan perbaikan proses lainnya.

Dalam penelitian ini melibatkan semua level karyawan, level operator staff dan manajemen dan pihak eksternal yang secara langsung maupun tidak langsung mempengaruhi pada hasil penelitian ini.

Metode penelitian dilakukan dengan metode statistical terhadap data sample yang diambil langsung dari proses permesinan dengan menggunakan quality tool yaitu DMAIC (Define, Measure, Analyses, Improve, Control) yang merupakan alat untuk mengukur peningkatan produktifitas dari suatu proses.

**Kata Kunci :** DMAIC, Produktifitas, Efisiensi, kualitas

## **ABSTRACT**

### **DMAIC Implementation in Order to Increase the Quality of Horizontal Milling & Drilling Machine in PT SIEMENS Indonesia Energy Sector Cilegon**

The process of continuous improvement currently being actively implemented in manufacturing companies. Therefore in the study who took the subject of the application of six sigma in order to improve quality so that the efficiency of the engine can also be increased in one big machine manufacturing company to serve as an example for applications other process improvements. In this study involving all levels of employees, staff and service level management and external parties who are directly or indirectly affect the results of this research.

Methods of research conducted with statistical methods to sample data taken directly from the machining process using a quality tool that is DMAIC (Define, Measure, analyzes, Improve, Control) which is a tool to measure the increase in productivity of a process.

**Key words :** DMAIC, Productivity, Efficiency, quality