

**HUBUNGAN KEBIJAKAN KERJA LEMBUR
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
KONSULTAN PAJAK
HASIBUAN BAWAZIER DAN PRAMONO**

SKRIPSI

Nama : Vika Andreani
N I M : 43107120 – 007



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

**HUBUNGAN KEBIJAKAN KERJA LEMBUR
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
KONSULTAN PAJAK
HASIBUAN BAWAZIER DAN PRAMONO**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata I**

**Nama: Vika Andreani
N I M: 43107120 – 007**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vika Andreani
NIM : 43107120007
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Maret 2011

(Vika Andreani)
NIM: 43107120007

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vika Andreani
NIM : 43107120007
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Hubungan Kebijakan Kerja Lembur Terhadap
Produktivitas Karyawan Konsultan Pajak Hasibuan
Bawazier dan Pramono
Tanggal Lulus Ujian : 24 Maret 2011

Disahkan oleh:
Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
(Zulfitri, Ir., M.Si, MM)
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen – S1

(Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si.)

(H. Arief Bowo Prayoga K., SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Hubungan Kebijakan Kerja Lembur terhadap Produktivitas Karyawan
Konsultan Pajak Hasibuan Bawazier dan Pramono

Dipersiapkan dan Disusun oleh
Vika Andreani
43107120007

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 24 Maret 2011

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Zulfitri, Ir., M.Si, MM

Anggota Dewan Penguji

MERCU BUANA

RM Rasyid, SE, MM

Anggota Dewan Penguji

Moch. Rizky, BBA, MBA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas kesempatan yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan pada jenjang Sarjana Ekonomi di Universitas Mercu Buana.

Dalam skripsi ini, penulis mengangkat tema mengenai “Hubungan Kerja Lembur terhadap Produktivitas Karyawan Konsultan Pajak Hasibuan Bawazier dan Pramono”. Penulis menyadari bahwa banyak faktor yang berhubungan dengan produktivitas karyawan pada perusahaan. Namun, penulis ingin menganalisa salah satu faktor yang berhubungan dengan produktivitas karyawan di perusahaan tempat penulis bekerja.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayahku, Andreas Pinitoyo dan Ibuku, Retno Wahyuni Lucia serta adikku, Renno Andreanto, serta seluruh keluarga besarku yang senantiasa memberikan doa dan dukungan yang dapat memberikan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak H. Arief Prayoga K., SE., MM. selaku Ketua Jurusan S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Zulfitri, Ir., M.Si, MM., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan segenap pikirannya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen-dosen dan staf pengajar Universitas Mercu Buana yang telah membagikan ilmunya kepada penulis.
6. Teman-teman angkatan 12 Program Kuliah Kelas Karyawan Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana untuk segenap doa, bantuan serta perhatiannya yang begitu besar kepada penulis.
7. Keluarga Besar Hasibuan Bawazier dan Pramono (HB&P), Ricky R. Hasibuan, Rizal Bawazier, M. Harry Pramono, serta segenap karyawan atas dukungan yang begitu besar kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
8. Serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang berguna untuk penyempurnaan penulisan selanjutnya.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya.

Tuhan Memberkati.

Jakarta, 24 Maret 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2. Kerja Lembur	10
2.2.1. Pengertian Kerja Lembur	10
2.2.2. Syarat Kerja Lembur	11
2.2.3. Fungsi dan Tujuan Kerja Lembur	12
2.2.4. Sistem Pengupahan Kerja Lembur	12
2.3. Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan	15

2.4. Hubungan antara Kerja Lembur dan Produktivitas	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1. Objek Penelitian	22
3.1.1. Latar Belakang Perusahaan	22
3.1.2. Visi, Etika dan Tujuan Organisasi sebagai Konsultan Pajak	29
3.1.3. Struktur Organisasi.....	38
3.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi Bagian	39
3.1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43
3.2. Metode Penelitian.....	43
3.2.1. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian Teknik.....	44
3.2.2. Model Analisis	44
3.3. Hipotesis Penelitian.....	45
3.4. Sampel Penelitian.....	45
3.5. Variabel Penelitian	45
3.6. Definisi Operasional Variabel.....	46
3.7. Pengukuran Variabel.....	48
3.8. Metode Persiapan	51
3.9. Metode Pengumpulan Data	54
3.10. Tahap Pengolahan Data.....	56
3.11. Tahap Analisis Data	57
3.11.1. Analisis Korelasi Rank Spearman	57
3.11.2. Uji t.....	58
3.12. Tahap Penarikan Kesimpulan.....	59
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1. Karakteristik Koresponden.....	60
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60

4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	60
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	60
4.2. Analisis Hubungan Kerja Lembur terhadap Produktivitas Karyawan	60
4.3. Produktivitas Karyawan	70
4.4. Analisis Kerja Lembur terhadap Produktivitas	78
4.4.1. Analisis Hubungan Kerja Lembur terhadap Produktivitas.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1. Kesimpulan.....	83
5.2. Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pedoman untuk membuktikan interpretasi koefisien korelasi.....	59
Tabel 4.1	Karyawan menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditentukan perusahaan tanpa harus kerja lembur	61
Tabel 4.2	Karyawan selalu merasa kesulitan dalam mengerjakan tugas	62
Tabel 4.3	Pekerjaan yang dibebankan selama ini dapat dilaksanakan dengan cepat oleh setiap karyawan.....	63
Tabel 4.4	Pekerjaan menuntut karyawan untuk melakukan kerja lembur	64
Tabel 4.5	Kerja lembur menuntut karyawan harus pulang larut malam	65
Tabel 4.6	Perusahaan memberikan hak dalam kerja lembur seperti uang lembur	66
Tabel 4.7	Uang lembur yang diperhitungkan sesuai dengan UU Tenaga Kerja.....	66
Tabel 4.8	Perusahaan memberikan upah lembur kepada karyawan tepat waktu.....	67
Tabel 4.9	Perusahaan selalu memberikan tunjangan makan dan/atau tunjangan transportasi apabila karyawan bekerja lembur.....	68
Tabel 4.10	Kerja Lembur membantu meningkatkan produktivitas karyawan	69
Tabel 4.11	Karyawan selalu menjalankan pekerjaan dengan mengikuti petunjuk dari atasan	70
Tabel 4.12	Karyawan selalu berusaha memaksimalkan hasil pekerjaan yang dilakukan	71
Tabel 4.13	Karyawan selalu bertanggungjawabkan pekerjaan yang dilakukan...	71
Tabel 4.14	Karyawan selalu masuk kerja tepat pada waktunya setiap hari	72
Tabel 4.15	Tingkat pendidikan dan keterampilan karyawan membantu dalam menyelesaikan setiap pekerjaan	73

Tabel 4.16	Karyawan senang bekerja di perusahaan karena sikap pimpinan yang disiplin dan selalu menjaga hubungan baik dengan bawahan.....	74
Tabel 4.17	Karyawan selalu merasa lelah dalam bekerja	74
Tabel 4.18	Jaminan sosial yang diberikan perusahaan membuat karyawan sangat setia terhadap perusahaan.....	75
Tabel 4.19	Konsentrasi dalam bekerja sangat diutamakan bagi setiap karyawan	76
Tabel 4.20	Karyawan harus selalu bekerja sama dengan teman sekerja dalam menyelesaikan pekerjaan.....	77
Tabel 4.21	Kerja Lembur KKP HB&P	78
Tabel 4.22	Produktivitas KKP HB&P	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Konsultan Pajak HB&P	39
Gambar 3.2 Model Analisis	44

