

**PENGARUH AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. MNC SV**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : IDAN NUGRAHA

NIM : 43207110110



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2010

**PENGARUH AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. MNC SV**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1**

Nama : IDAN NUGRAHA

NIM : 43207110110



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2010

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Idan Nugraha

NIM : 43207110110

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2010

(Idan Nugraha)
NIM : 43207110110

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Idan Nugraha
NIM : 43207110110
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Audit Sumber Daya Manusia dan
Pengendalian Internal Terhadap Kinerja
Karyawan pada PT. MNC SV
Tanggal Ujian Skripsi : 17 September 2010

Disahkan Oleh,

Pembimbing,

(Marsyaf, SE, Ak, M.Si)

Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi Akuntansi,

(Dra. Yuli Harwani R, M.M)

(Nurul Hidayah, SE, Ak, M.Si)

Tanggal :

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

PENGARUH AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA DAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MNC SV

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Idan Nugraha

NIM : 43207110110

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

(Marsyaf, SE, Ak, M.Si)

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Drs. Hadri Mulya, M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(H. Sabarudin Muslim, SE, M.Si)

Anggota Dewan Penguji

KATA PENGANTAR

Bismillahir rahmaanir rahiim

Assallamu'alakum Wr. Wb

Dengan mengucapkan puji syukur atas Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Yuli Harwani R, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
2. Ibu Nurul Hidayah, SE, Ak, M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonimi Mercubuana.
3. Bapak Marsyaf, SE, Ak, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Hadri Mulya, M.Si dan Bapak Sabarudin Muslim, SE, M.Si selaku dewan penguji ujian skripsi.
5. Kedua Orang Tuaku Bapak Soetardjo dan Ibu Suherah, atas segala dukungan moril maupun materil serta doa yang tiada henti selama menjalani kuliah hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Untuk kakak – kakak ku Sofyan Efendi, Budi Imansyah, Neli Tresnawati atas dukungan dan do'a nya.
7. Rekan-rekan di PT. MNC Sky Vision yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima Kasih atas segala bantuan dan doanya.
8. Semua rekan-rekan akuntansi angkatan XI, atas dukungan dan doanya.
9. Dan semua pihak yang telah banyak memberikan dukungan serta bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangannya, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak dalam menyempurnakan skripsi ini sehingga pada akhirnya laporan ini bermanfaat bagi pihak yang menggunakannya.

Jakarta, September 2010

Idan Nugraha

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kinerja Karyawan	7
1. Pengertian Kinerja Karyawan	7
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	8
3. Pengukuran Kinerja	8
4. Metode Penilaian Kinerja	11
5. Manfaat Penilaian Kinerja	14
B. Audit	15
1. Pengertian Audit	15

2. Audit Internal	16
3. Jenis-jenis Audit	16
4. Audit SDM	19
5. Kepentingan Audit bagi Perusahaan	26
6. Tindak Lanjut Audit SDM	27
C. Pengendalian Internal	27
1. Pengertian Pengendalian Internal	27
2. Tujuan Pengendalian Internal	28
3. Unsur-unsur Pengendalain Internal	29
D. Faktor Lain yang Mempengaruhi Kinerja	32
1. Kompensasi	32
2. Insentif	33
3. Penghargaan Terhadap Kinerja	35
E. Kerangka Pemikiran	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	38
1. Sejarah Singkat Perusahaan	38
2. Struktur Organisasi	40
B. Metodologi Penelitian	46
C. Hipotesis	46
D. Definisi Operasional Variable	46
1. Variable Independen	49
2. Variable Dependen	51

3. Penilaian Kuesioner	53
E. Metode Pengumpulan Data	54
F. Jenis Data	54
G. Populasi dan Sample	55
H. Metode Analisis Data	56

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Data	65
1. Profil Responden	66
2. Deskripsi Statistik	68
B. Pengujian Persyaratan Analisis	72
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	72
a. Uji Validitas	72
b. Uji Reliabilitas	74
2. Uji Asumsi Klasik	75
a. Uji Normalitas Regresi	75
b. Uji Multikolinieritas	76
c. Uji Autokorelasi	77
d. Uji Heterokedastisitas	78
C. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	80
1. Pengaruh Audit SDM terhadap Kinerja	80
2. Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja	83
3. Hubungan Pengaruh Audit dan Pengendalian Internal dengan Kinerja	87

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 92

B. Saran 95

DAFTAR PUSTAKA 96

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.2 : Ikhtisar Variabel Audit SDM, Indikator, Skala Pengukuran dan Instrumen	48
Tabel 3.3 : Ikhtisar Variabel Pengendalian Internal, Indikator, Skala Pengukuran dan Instrumen	50
Tabel 3.4 : Ikhtisar Variabel Kinerja Karyawan, Indikator, Skala Pengukuran dan Instrumen	52
Tabel 3.5 : Tabel Skor Pernyataan	53
Tabel 4.1 : Tabel Jenis kelamin responden	65
Tabel 4.2 : Tabel Usia Responden	66
Tabel 4.3 : Tabel Pendidikan Terakhir responden	67
Tabel 4.4 : Tabel Masa kerja Responden	67
Tabel 4.5 : Tabel Statistik Deskriptif Variabel Audit SDM	69
Tabel 4.6 : Tabel Statistik Deskriptif Variabel Pengendalian Internal	70
Tabel 4.7 : Tabel Statistik Deskriptif Kinerja karyawan	71
Tabel 4.8 : Tabel Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.8 : Tabel Hasil Uji Regresi	75
Tabel 4.10 : Tabel Hasil Uji Coefisients Multikolinieritas	77
Tabel 4.11 : Tabel hasil Uji Model Summary Autokorelasi	78
Tabel 4.12 : Tabel hasil Uji Heteroskedastisitas	79
Tabel 4.13 : Tabel hasil correlation Audit SDM terhadap Kinerja	80
Tabel 4.14 : Tabel hasil coefficient Audit SDM terhadap Kinerja	81

Tabel 4.16	: Tabel hasil correlation Pengendalian Internal terhadap Kinerja	84
Tabel 4.17	: Tabel hasil coefficient Pengendalian Internal terhadap Kinerja	85
Tabel 4.19	: Model Summary	87
Tabel 4.20	: Coefficient	88
Tabel 4.21	: Anova	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 : Audit SDM dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan	37
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi	40
Gambar 4.1 : Daerah Penentuan Ho Audit SDM	83
Gambar 4.2 : Daerah Penentuan Ho Pengendalian Internal	86
Gambar 4.3 : Daerah Penentuan Ho Audit SDM dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan	91

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Tabel hasil Uji coba validitas audit SDM
- Lampiran 2 : Tabel hasil Uji coba validitas pengendalian internal
- Lampiran 3 : Tabel hasil Uji coba validitas kinerja karyawan
- Lampiran 4 : Data Uji coba validitas Audit SDM
- Lampiran 5 : Data Uji coba validitas Pengendalian Internal
- Lampiran 6 : Data Uji coba validitas Kinerja Karyawan
- Lampiran 8 : Data Penilaian Audit SDM
- Lampiran 9 : Data Penilaian Pengendalian Internal
- Lampiran 10 : Data Penilaian Kinerja Karyawan
- Lampiran 11 : Tabulasi data penelitian
- Lampiran 12 : Daftar pertanyaan untuk Uji Validitas
- Lampiran 13 : Daftar pertanyaan untuk Penilaian
- Lampiran 14 : Struktur Organisasi PT MNC SV