

**ANALISIS EFEKTIFITAS SIKLUS
PENDAPATAN ATAS PENJUALAN KREDIT
DALAM MENILAI KINERJA UNIT USAHA
PADA PT PERTAMINA (PERSERO)
PEMASARAN REGION III JAKARTA**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

N a m a : MOCHAMAD YUSUF MUKTI

N I M : 43208110-327



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

**ANALISIS EFEKTIFITAS SIKLUS
PENDAPATAN ATAS PENJUALAN KREDIT
DALAM MENILAI KINERJA UNIT USAHA
PADA PT PERTAMINA (PERSERO)
PEMASARAN REGION III JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1**

N a m a : MOCHAMAD YUSUF MUKTI

N I M : 43208110-327



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **MOCHAMAD YUSUF MUKTI**

NIM : **43208110-327**

Program Studi : **Akuntansi – Strata 1**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Mei 2011



MOCHAMAD YUSUF MUKTI

NIM : 43208110-327

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **MOCHAMAD YUSUF MUKTI**
NIM : **43208110-327**
Program Studi : **Akuntansi - Strata 1**
Judul Skripsi : **Analisis Efektifitas Siklus Pendapatan Atas Penjualan
Kredit Dalam Menilai Kinerja Unit Usaha Pada
PT Pertamina (Persero) Pemasaran Region III Jakarta**
Tanggal Ujian Skripsi : **20 Mei 2011**

Disahkan Oleh,

Pembimbing,

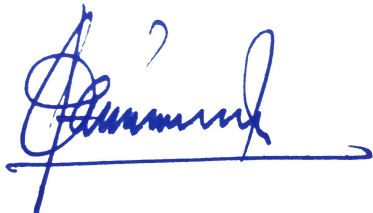


Nurlis, SE, Ak, M.Si

Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi Akuntansi,



Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si

Tanggal :



Nurul Hidayah, SE, Ak, M.Si

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

**ANALISIS EFEKTIFITAS SIKLUS PENDAPATAN ATAS PENJUALAN
KREDIT DALAM MENILAI KINERJA UNIT USAHA PADA PT
PERTAMINA (PERSERO) PEMASARAN REGION III JAKARTA**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

Mochamad Yusuf Mukti

NIM : 43208110 - 327

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 20 Mei 2011
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

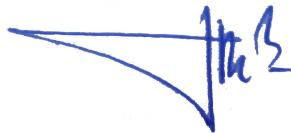
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



Nurlis, SE, Ak, M.Si

Anggota Dewan Penguji



Diah Iskandar, SE, M.Si

Anggota Dewan Penguji



Fitri Indriawati, SE., M.Si

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Efektifitas Siklus Pendapatan Atas Penjualan Kredit Dalam Menilai Kinerja Unit Usaha Pada PT Pertamina (Persero) Pemasaran Region III Jakarta”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada Ibu Nurlis, SE, AK, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
2. Ibu Nurul Hidayah, SE, Ak, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
3. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercubuana.
4. Kedua Orang Tua dan Adikku, yang telah memberikan do’a, semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. *My Beloved* Genta Lestari Yudhawati, yang telah memberikan semangat, motivasi, do'a, bantuan dan kasih sayangnya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Gina Merliana, yang telah memberikan semangat, do'a, bantuan dan kasih sayangnya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepada atasan-atasanku, Ibu Anggi, Pak Maryoto, Pak Agus, Pak Bambang, dan seluruh rekan-rekan kerjaku di PT Pertamina (Persero) Pemasaran Region III Jakarta, Mba Tyas, Intan, Yunanti, Agung, Ikhsan, Lafiza, Mba Ani, dan lain-lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas dorongan, semangat, dan motivasinya hingga penulisan ini berakhir.
8. Seluruh rekan-rekan seperjuangan Kelas Karyawan Akuntansi SI Angkatan 2008 yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama menuntut ilmu di kampus tercinta.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin ya Rabbal a'lam.

Jakarta, 20 Mei 2011

Mochamad Yusuf Mukti

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTARK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
D. Batasan Penelitian.....	7

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian dan Konsep Siklus Pendapatan.....	8
1. Pengertian dan Konsep Sistem Penjualan Kredit.....	10
2. Pengertian dan Konsep Sistem Penerimaan Kas.....	15
B. Pengertian dan Konsep Pengelolaan dan Pengendalian	

Piutang.....	18
1. Pengertian dan Penggolongan Piutang Usaha	18
2. Pengelolaan Piutang dalam Penjualan Kredit.....	20
3. Pengertian dan Konsep Piutang Tak Tertagih.....	24
C. Pengertian dan Konsep Efektifitas Siklus Pendapatan sebagai Tolak Ukur Kinerja UnitUsaha.....	26
1. Pengertian dan Konsep Kinerja Unit Usaha	26
2. Pengertian dan Konsep Efektifitas.....	29
3. Pengertian dan konsep Efektifitas Siklus Pendapatan Sebagai Tolak Ukur Kinerja Unit Usaha.....	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
B. Desain Penelitian	41
C. Metode Pengumpulan Data.....	41
D. Metode Analisis Data	43

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Evaluasi Siklus Pendapatan atas Penjualan Kredit	44
B. Analisis Perlakuan Atas Piutang Tak Tertagih	69
C. Evaluasi Efektifitas Siklus Pendapatan sebagai Tolak Ukur dalam Menilai Kinerja Unit Usaha.....	80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan..... 90

B. Saran91

DAFTAR PUSTAKA..... 93

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1	Aging Schedule 2008..... 76
4.2	KPI Ast. Manajer Adm Sales – Kontrak 81
4.3	KPI Pws Ut. Layanan Jual – <i>Sales Order</i> 83
4.4	KPI Pws Ut. Layanan Jual - <i>Customer Statisfaction</i> 83
4.5	KPI Pws Ut. Distribusi – <i>Good Issued</i> 84
4.6	KPI Manajer Keuangan – <i>Invoicing</i> 85
4.7	Perhitungan Invoicing 86
4.8	KPI Manajer Keuangan – Rekonsiliasi AR..... 87
4.9	Dasar Perhitungan Rekonsiliasi AR..... 87
4.10	KPI Akuntansi Minyak – AR Collection..... 88

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Siklus Pendapatan.....	9
2.2	DFD Sistem Penjualan Kredit.....	15
2.3	DFD Sistem Penerimaan Kas.....	18
4.1	Flowchart Prosedur Pemberian Fasilitas Kredit.....	46
4.2	Flowchart Prosedur Pemrosesan Pesanan Penjualan, Penagihan dan Pengelolaan Piutang Perusahaan.....	51
4.3	Flowchart Prosedur Penerimaan Kas.....	53
4.4	Flowchart Penghapusan Piutang Tak Tertagih.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Struktur Organisasi	94
2. Pedoman dan TKO Penjualan Kredit	108
3. Pedoman dan TKO Pengelolaan Piutang	113
4. Pedoman dan TKO Penerimaan Kas	125
5. Formulir dan Aplikasi	134