

PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA

KARYAWAN PT XYZ

(Studi Kasus Pada PT XYZ di DKI Jakarta)

SKRIPSI



Nama : Elsa Muliana

Nim : 43111120203

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA

KARYAWAN PT XYZ

(Studi Kasus Pada PT XYZ di DKI Jakarta)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Elsa Muliana

Nim : 43111120203

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elsa Muliana

Nim : 43111120203

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikena sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagia (Penjiplakan) .

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya .

Jakarta, Maret 2016



Elsa Muliana

NIM : 43111120203

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Elsa Muliana
NIM : 43111120203
Program Studi : SI Manajemen
Judul Proposal : Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan PT Berca Hardayaperkasa
Tanggal Lulus Ujian : Maret 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA

Tanggal : 26 Maret 2016



Luna Haningsih, SE., ME

Tanggal : 26 Maret 2016

Dekan,

Ketua Program Studi



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak.,MS.,CA

Tanggal : 26 Maret 2016

SI Manajemen



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 26 Maret 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia – Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT XYZ”**.

Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana .

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan , bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis berterimakasih kepada Bpk Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat - nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis dan penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bpk Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Untuk PT XYZ terimakasih atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan.

5. Kedua orang tua tercinta ,kakak Irma dan suaminya, saudara- saudara saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Kekasih dan Sahabat- sahabat tercinta : Hindar Hudi P, Juwita Saputri, Yunita P, Ayu Tifani S, Ayu Asih, Sucy Rahayu, Delia Rizky S, dan pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 15 Maret 2016

Elsa Muliana

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO & PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	8
2.1 Definisi dan Fungsi MSDM	8
2.1.1. Fungsi Manajemen	8
2.1.2 Fungsi Operasional.....	9

2.2 Motivasi Kerja Karyawan.....	14
2.2.1. Teori Hierarki Kebutuhan Maslow.....	15
2.2.2 Teori motivasi.....	16
2.2.3 Fungsi Motivasi.....	18
2.3 Lingkungan Kerja Karyawan	19
2.3.1. Lingkungan Internal	20
2.3.2 Lingkungan Eksternal	22
2.4 Kinerja Karyawan	25
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Rerangka Pemikiran.....	33
D. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian.....	36
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	37
1. Definisi Variabel.....	37
2. Operasional Variabel.....	38
D. Pengukuran Variabel.....	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
1. Populasi Penelitian.....	41
2. Sampel Penelitian	41
F. Teknik Pengumpulan Data.....	42

G. Metode Analisis.....	43
1. Statistik Deskriptif.....	43
2. Uji Kualitas Data	44
a. Uji Validitas	44
b. Uji Reliabilitas	46
3. Uji Asumsi Klasik.....	46
a. Uji Normalitas.....	47
b. Uji Multikolonieritas	48
c. Uji Heteroskedastisitas	49
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
5. Uji Hipotesis.....	50
a. Koefisien Determinasi (R^2).....	51
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	51
c. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik t).....	53
6. Pengertian R Tabel	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1 Sejarah Perusahaan PT XYZ.....	56
4.2 Visi PT XYZ	57
4.3 Misi PT XYZ.....	57
4.4 Unit Bisnis PT XYZ	58
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	58
2. Karakteristik Profil Responden.....	58

a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	60
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Departemen.....	63
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	64
C. Hasil Uji Kualitas Data	64
1. Tabel Frekuensi.....	65
a. Tabel Frekuensi Pernyataan Motivasi Kerja.....	66
b. Tabel Frekuensi Pernyataan Lingkungan Kerja	68
c. Tabel Frekuensi Pernyataan Kinerja Karyawan	70
2. Uji Validitas	73
a. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	75
b. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	75
c. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	76
3. Uji Reliabilitas	76
D. Uji Asumsi Klasik.....	78
1. Uji Normalitas.....	78
2. Uji Multikolinearitas.....	80
3. Uji Heteroskedastisitas	81
E. Uji Analisis Regresi Linear berganda	83
F. Uji Hipotesis.....	84
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	84

2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	85
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	88
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	95

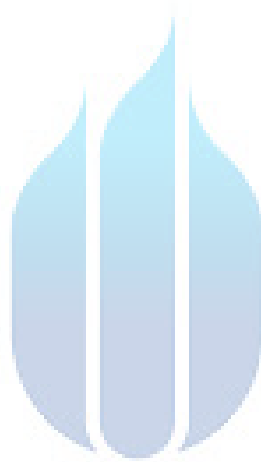


DAFTAR TABEL

a. Tabel 1.1 Kinerja Sales di PT XYZ Tahun 2012 – 2014.....	5
b. Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
c. Tabel 3.1 Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	39
d. Tabel 3.2 Operasional Variabel Lingkungan Kerja	39
e. Tabel 3.3 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	40
f. Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
g. Tabel 4.2 Deskripsi Responden berdasarkan Usia.....	60
h. Tabel 4.3 Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
i. Tabel 4.4 Deskripsi Responden berdasarkan Lama Bekerja	62
j. Tabel 4.5 Deskripsi Responden berdasarkan Departemen	63
k. Tabel 4.6 Tabel Frekuensi Pernyataan Motivasi Kerja (MT)	66
l. Tabel 4.7 Tabel Frekuensi Pernyataan Lingkungan Kerja (LK).....	68
m. Tabel 4.8 Tabel Frekuensi Pernyataan Kinerja Karyawan (KJ)	70
n. Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	75
o. Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	75
p. Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	76
q. Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	77
r. Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
s. Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	84
t. Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	85
u. Tabel 4.16 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	87
v. Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik t)	89

DAFTAR GAMBAR

a. Gambar 1.1 Data Karyawan Tetap yang Mengundurkan Diri	3
b. Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	33
c. Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Histogram	79
d. Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-Plots	80
e. Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	82



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

a. Lampiran A : Kuesioner Penelitian.....	94
b. Lampiran B : Hasil Kuesioner.....	97
c. Lampiran C : Karakteristik Data Responden.....	99
d. Lampiran D : Tabel Frekuensi	101
e. Lampiran E : Hasil Uji Validitas.....	102
f. Lampiran F : Hasil Uji Reliabilitas.....	103
g. Lampiran G : Hasil Uji Normalitas.....	104
h. Lampiran H : Hasil Uji Multikolinearitas	105
i. Lampiran I : Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	105
j. Lampiran J : Uji Analisis Regresi Berganda.....	106
k. Lampiran K : Hipotesis.....	106
l. Lampiran L : Tabel T.....	107
m. Lampiran M : Tabel R.....	110

UNIVERSITAS
MERCU BUANA