

## **ABSTRAK**

PT. Selamat Sempurna Tbk. Merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri otomotif yaitu produk filter yang merupakan alat untuk menyaring kotoran baik dari udara maupun oil pada mesin otomotif dengan visi “ Menjadi perusahaan kelas di industri komponen otomotif “ dan misi “ peningkatan berkelanjutan dalam memenuhi semua persyaratan melalui kecemerlangan dalam proses transformasi.

Dalam mencapai visi dan misi perusahaan, PT. Selamat Sempurna Tbk melakukan pengawasan dalam mutu yang menjadi salah satu factor dasar pada suatu produk untuk penentu keberhasilan dalam pemasaran, untuk menjamin mutu suatu produk, maka perlu dilakukan pengendalian mutu. Yaitu melakukan pengawasan standar, melakukan pengukuran dan mengambil tindakan perbaikan untuk mencapai kualitas mengurangi defect pada produk.

Dari hasil analisa data defect produk produksi yang ada, didapat bahwa masing-masing analisa menunjukkan proses tidak terkendali. Untuk ini PT. Selamat Sempurna Tbk harus melakukan perbaikan proses terhadap permasalahan yang disebabkan dari Material, Man dan Environment maupun variasi yang mengakibatkan defect, untuk menjaga kualitas produk yang lebih baik.

Kata kunci : Mutu, statistik, customer satisfaction

## **ABSTRACT**

PT. Selamat Sempurna Tbk. IS perusahaan who bergerak industri field of automotive filter product which is a good tool to filter fluida from the air or oil in automotive engines with a vision "to become a world-class industri komponen automotive industry" and the mission of "continuous improvement in meeting all the requirements through the brilliance of the transformation process .

In achieving its vision and mission of the company, PT. Selamat Sempurna Tbk perfectly safe to supervise the quality performance who became one of the basic factors in a product for a determinant of success in marketing, to ensure the quality of a product, it needs to be done is to do the watchdogs of quality control standards, and take do size remedial action to achieve quality minimum defect in the product.

From the data analysis, production of existing product defect is found that each of the uncontrolled menunjuka analysis for this perfect pt.selamat Tbk must perform the repair process to the problem that caused the material, man and environment and variations that effect defects, to maintain quality produk better.

Keywords : mutu, Statistic, Custeomer Statisfaction