

**HUBUNGAN BUDAYA PERUSAHAAN DENGAN MOTIVASI
KARYAWAN DIVISI *FINANCE* PADA PT XYZ**

SKRIPSI

Nama : Dedeh Prawitasari

NIM : 43108120-084



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

**HUBUNGAN BUDAYA PERUSAHAAN DENGAN MOTIVASI
KARYAWAN DIVISI *FINANCE* PADA PT XYZ**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Dedeh Prawitasari

NIM : 43108120-084



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dedeh Prawitasari
NIM : 43108120-084
Program Studi : Manajemen – Strata I

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 3 Juli 2011



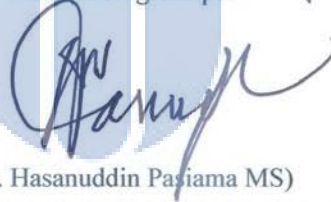
(Dedeh Prawitasari)
NIM: 43108120-084

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dedeh Prawitasari
NIM : 43108120-084
Program Studi : Manajemen – Strata I
Judul Skripsi : “Hubungan Budaya Perusahaan dengan Motivasi Kerja Karyawan
Divisi *Finance* pada PT XYZ”

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi



(Drs. Hasanuddin Pasiaama MS)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan



(Dr. Enny Ariyanto, M.Si.)

Ketua Program Studi Manajemen – S1



(Arief Bowo Prayoga, SE., MM.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Hubungan Budaya Perusahaan dengan Motivasi Kerja Karyawan
Divisi *Finance* pada PT XYZ

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

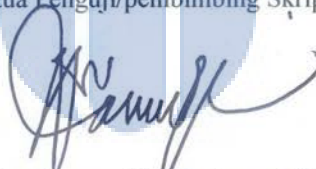
Dedeh Prawitasari

43108120-084

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal.....

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/pembimbing Skripsi



(Drs. Hasanuddin Pasiama, MS)

Anggota Dewan Penguji



(Ir. Zulfitri, M.Si)

Anggota Dewan Penguji



(Hj. Evawati Khumaedi, Dra, M.Si)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahin, syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, dan kekuatan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat akademis yang harus dipenuhi oleh setiap Mahasiswa Fakultas Ekonomi program studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan dan pengolahan data, penyajian isi, maupun standar penulisan. Maka dari itu, sebelum menginjak pada bab pertama dan seterusnya, penulis ingin terlebih dahulu mengucapkan rasa terima kasih, kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Dr. Ariessetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Enny Ariyanto, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K., S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Drs. Hasanuddin Pasiama MS selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan konsultasi yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Semua Bapak dan Ibu Dosen Universitas Mercu Buana yang telah membantu dan membimbing penulis selama proses perkuliahan.

6. Kedua orang tuaku (Bapak dan Ibu), Kakak (Lulut) dan Adikku (Gusti) dan saudara-saudaraku atas doa restu, kasih sayang, serta dukungan moril maupun materiil yang terus-menerus kalian berikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Manajemen PT XYZ tempat dimana penulis bekerja saat ini serta atas izin bagi penulis untuk melakukan penelitian. Dan teman-teman di PT XYZ yang membantu dalam penelitian, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Buat teman-teman dimana penulis bekerja: Bapak Edwart (Direktur *Finance* tempat penulis bekerja), Bapak Suwandi (Manajer Accounting tempat penulis bekerja), Ibu Egiest (Manajer HR Training tempat penulis bekerja), Mba Tika (HRD tempat penulis bekerja), dan seluruh karyawan divisi *finance* tempat penulis bekerja.
9. Buat teman terdekat penulis (dadi) yang telah memberikan semangat dan bantuannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Buat teman-teman kuliah: Tiwi, Eno, Prati, Putri, Rudi, Firman, Iwan, Donny, Alm Micky atas bantuannya kepada penulis selama ini.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Jakarta, 3 Juli 2011

Penulis,

Dedeh Prawitasari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5

BAB II	LANDASAN TEORI.....	7
2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2.	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2	Budaya Organisasi.....	12
2.2.1.	Asas Budaya Organisasi.....	14
2.2.2.	Fungsi Budaya Organisasi.....	16
2.2.3.	Tipe Budaya Organisasi.....	17
2.2.4.	Karakteristik Budaya Organisasi.....	20
2.2.5.	Proses Budaya Organisasi.....	22
2.3	Motivasi Kerja.....	26
2.3.1.	Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi.....	27
2.3.2.	Teori-teori Motivasi.....	33
2.3.3.	Hal-hal yang Perlu Diperhatikan dalam Pemberian Motivasi.....	38
2.4	Hubungan Budaya Perusahaan terhadap Motivasi Karyawan.....	40

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	42
3.1	Gambaran Perusahaan.....	42
3.2	Desain Penelitian.....	45
3.3	Hipotesis.....	46
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran.....	46
3.4.1.	Variabel Penelitian.....	46
3.4.2.	Definisi Operasional Variabel.....	47
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	49
3.6	Jenis Data.....	50
3.7	Populasi dan Sampel.....	51
3.8	Metode Analisis Data.....	51
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	55
4.2	Profil Responden.....	56
4.3	Budaya Perusahaan.....	59
4.4	Motivasi Karyawan.....	72
4.5	Analisa Korelasi.....	86

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1	Kesimpulan.....	89
5.2	Saran.....	89
	DAFTAR PUSTAKA.....	91
	LAMPIRAN.....	92
	Lampiran I : Kuesioner Penelitian.....	92
	Lampiran II : Hasil Kuesioner Penelitian.....	95



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Ciri-ciri Teori x dan Teori Y.....	37
3.1. Indikator Variabel Budaya.....	48
3.2. Indikator Variabel Motivasi.....	49
4.1. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.2. Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.3. Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57
4.4. Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
4.5. Tanggapan Karyawan bahwa Karyawan Mampu Menyelesaikan Pekerjaan dengan Baik Walaupun tidak dalam Pengawasan Pimpinan.....	60
4.6. Tanggapan Karyawan bahwa Perusahaan Menciptakan Kesempatan Bersaing Secara Sehat Kepada Karyawan untuk Mencari Ide-ide Baru dalam Memperbaiki Proses Kerja.....	61
4.7. Tanggapan Karyawan bahwa Perusahaan Mampu Mengoptimalkan Semua Sumber Daya, Mencegah semua Kemungkinan Kerugian Serta Berkomitmen Sepenuhnya Pada Standar Etika dan Menetapkan Target yang Hendak Dicapai.....	63
4.8. Tanggapan Karyawan bahwa Pimpinan dan Rekan Kerja Secara Sistematis Menciptakan Interaksi Formal dan Informal Serta Hubungan yang Saling Mendukung Di Tempat Kerja.....	64

Tabel	Halaman
4.9. Tanggapan Karyawan bahwa Perusahaan Memberikan Pelatihan atau Training Kepada Karyawan untuk Menunjang dalam Pelaksanaan Pekerjaan.....	65
4.10. Tanggapan Karyawan bahwa Perusahaan Memberikan Tanggung Jawab Kepada Pimpinan Untuk Mengawasi Karyawan dalam Bekerja Sesuai dengan Peraturan Perusahaan.....	66
4.11. Tanggapan bahwa Karyawan Merasa Tergabung dalam Keluarga Besar Perusahaan walaupun Meraka Berada dalam Divisi <i>Finance</i>	67
4.12. Tanggapan bahwa Karyawan Semangat Bekerja karena Perusahaan Memberikan <i>reward</i> ketika Berprestasi.....	69
4.13. Tanggapan Karyawan Mengenai Komentar dan Saran Karyawan Disambut Hangat dan Terbuka Oleh Perusahaan dengan Mengurangi Sifat Mementingkan Diri Sendiri.....	70
4.14. Tanggapan Karyawan bahwa Saling Berkomunikasi dan Berbagi Informasi, Pengetahuan dan Pengalaman untuk Kebaikan Seluruh Perusahaan.....	71
4.15. Tanggapan bahwa Karyawan Semangat untuk Mengerjakan Pekerjaan yang Menantang.....	73
4.16. Tanggapan bahwa Karyawan Bekerja Melebihi dari Harapan Perusahaan untuk Mendapatkan Promosi Jabatan.....	74

Tabel	Halaman
4.17. Tanggapan bahwa Karyawan Merasa Senang Bekerja Keras dan Berdisiplin karena Perusahaan Memberi Penghargaan.....	75
4.18. Tanggapan bahwa Karyawan Mendapatkan Pujian atas Hasil Kerja yang Memuaskan.....	76
4.19. Tanggapan bahwa Karyawan Berani Bersaing Secara Sehat untuk Mendapatkan Promosi Jabatan.....	77
4.20. Tanggapan Karyawan bahwa Perusahaan memberikan Kondisi Lingkungan Kerja yang Mendukung Terlaksananya Pekerjaan.....	78
4.21. Tanggapan Karyawan bahwa Perusahaan Memberikan Kompensasi yang Besarnya Sesuai dengan Standar Mutu Hidup Saat ini.....	79
4.22. Tanggapan Karyawan Mengenai Sikap dan perilaku Pimpinan terhadap Bawahan Memberikan Rangsangan untuk Membangkitkan Gairah Kerja.....	81
4.23. Tanggapan Karyawan bahwa Perusahaan Memberikan Jaminan Karir untuk Promosi Jabatan, pangkat, maupun Jaminan Pemberian Kesempatan untuk Mengembangkan Potensi Diri.....	82
4.24. Tanggapan Karyawan bahwa Perusahaan Memberikan Tanggung Jawab Kepada Karyawan Sesuai dengan Jabatannya.....	83
4.25. Tanggapan Karyawan mengenai Peraturan Perusahaan Bersifat Melindungi dan Digunakan Sebagai Pegangan Karyawan dalam Melakukan Pekerjaan.....	85

Tabel	Halaman
4.26. Hasil Analisis Hubungan Budaya Perusahaan terhadap Motivasi Karyawan Divisi <i>Finance</i> PT XYZ Dengan SPSS 17.0.....	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Proses Terbentuknya Budaya Organisasi.....	23
2.2. Bagan Hirarki Kebutuhan.....	34
2.3. Struktur Organisasi PT XYZ.....	45
4.1 Uji Statistik 2 Sisi.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
I : Kuesioner Penelitian.....	92
II : Hasil Kuesioner Penelitian.....	95

